

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 80-0854

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

September 21, 2018

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2019 R. POD - RPT179-80, RPT180-80 and RPT189-80 travel trailer recreational vehicles. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

The manufacturing plant installed the winterization valve on the pressure side (vehicle side) of the water pump. The winterization valve should have been connected to the intake/suction side of the water pump. If the waterlines and water using components are not appropriately winterized from freezing, the components and waterlines may crack, break, etc. potentially voiding the component manufactures warranty.

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please make an appointment with your Forest River Dealership to have this Service Bulletin completed.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please review the included remedy instructions.

MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?

CONTACT	PHONE
CUSTOMER SERVICE	(574) 642-3119 Ext. 205

Dealer Repair Codes:

Pictures are required for the remedy and/or inspection after installation.

Pictures of the remedy are a condition of payment in which must be provided with a claim against the repair code(s).

TECHNICAL SERVICE BULLETIN NUMBER	DESCRIPTION	REPAIR CODE	ALLOWED HOUR(S)
USA & CANADA - 80-0854	INSPECT WINTERIZATION INSTALLATION	60-000854	.50 HR.
USA & CANADA - 80-0854	R/R WINTERIZATION KIT	60-000855	1.00 HR

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.

Please contact the Warranty Department at the phone number above to arrange for reimbursement.

If you have already had this condition remedied at no cost under warranty, please disregard this notice.

PLEASE NOTE: FEDERAL LAW REQUIRES THAT ANY VEHICLE LESSOR RECEIVING THIS SERVICE BULLETIN NOTICE MUST FORWARD A COPY OF THIS NOTICE TO THE LESSEE WITHIN TEN DAYS.

Sincerely,
Keith Fisher
Forest River, Inc.
Engineer
Office of Corporate Compliance

R. POD – WINTERIZATION REMEDY INSTRUCTIONS

Step 1: Locate the Water Pump for the particular floorplan;

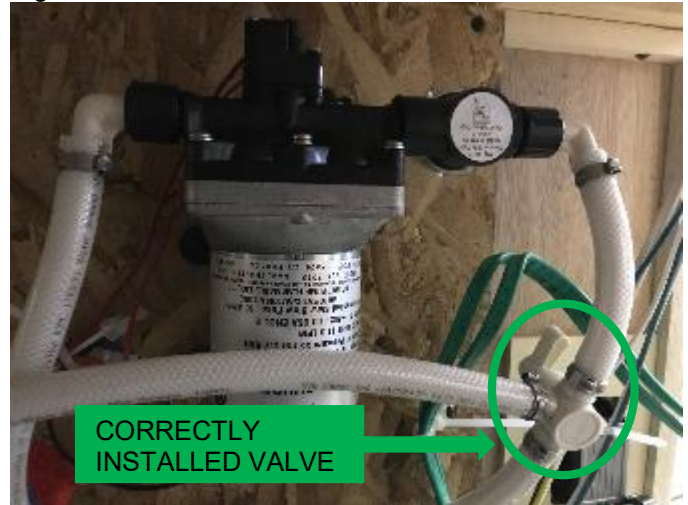
Step 2: Inspect the 3-Way Valve location, if the Valve is on the Pressure Side of the water pump as shown in Figure 1, proceed to the remedy by ordering **KIT NUMBER: 60P15984A**;

Step 3: If the Valve is installed according to Figure 2, do not proceed with the remedy. *Claim the Inspection Code.*

Figure 1



Figure 2



Remedy – Refer to Figure 2 for the Remedy if needed

- Step 1: Using a cutting tool such as a box cutter, cut the white water hose close to the valve then discard valve assembly;
- Step 2: Slide the provided hose clamps on each of the white hoses;
- Step 3: Insert the waterline coupler into each hose and secure tightly with the hose clamps on each side of the coupler;
- Step 4: Cut the white water line hose approximately 4 inches from the 90° elbow;
- Step 5: Slide the provided hose clamps on each of the white hoses;
- Step 6: Insert the provided pre-assembled valve into each hose with the handle pointing towards the white waterline to the pump

Important note important: on the valve is the word "IN" ensure the valve handle is turned to cover this word

Step 7: Secure the hose clamps onto the valve tightly

Step 8: Test the water system to ensure there are not any leaks

Dealer Repair Codes:

Pictures are required for the remedy and/or inspection after installation.

Pictures of the remedy are a condition of payment in which must be provided with a claim against the repair code(s).

TECHNICAL SERVICE BULLETIN NUMBER	DESCRIPTION	REPAIR CODE	ALLOWED HOUR(S)
USA & CANADA - 77-0622	INSPECT WINTERIZATION INSTALLATION	60-000854	.50 HR.
USA & CANADA - 77-0622	R/R WINTERIZATION KIT	60-000855	1.00 HR

You have completed the remedy of this service bulletin.
Please claim either the install or remedy repair code only.

Thank you for your help!

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Bulletin de Service Technique : 80-0854

- o *Intégrité*
- o *Sécurité*
- o *Qualité*
- o *Service à la clientèle*

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Le 20 septembre 2018

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Forest River vous alerte d'un problème impliquant certains modèles de remorques classiques de véhicules récréatifs de l'année modèle 2019, R. POD - RPT179-80, RPT180-80 et RPT189-80. Veuillez prendre avis de l'information ci-dessous, qui décrit le problème et vous donne des détails des étapes à entreprendre pour faire réparer votre véhicule.

QUELLE EST LA PROBLÉMATIQUE?

L'usine de fabrication a installé la soupape d'hivérisation sur le côté pression (côté du véhicule) de la pompe à eau. La soupape d'hivérisation aurait dû être connectée au côté admission ou aspiration de la pompe à eau. Si les conduites d'eau et les composants qui utilisent de l'eau ne sont pas adéquatement hivérisés du gel, les composants et les conduites d'eau peuvent se fissurer, briser, etc., annulant possiblement la garantie du fabricant du composant.

PROPRIÉTAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Veuillez prendre un rendez-vous avec votre concessionnaire Forest River pour faire effectuer la réparation de ce bulletin technique.

CONCESSIONNAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Veuillez examiner les instructions de réparation ci-jointes.

EST-CE QUE FOREST RIVER PEUT VOUS AIDER D'AVANTAGE?

CONTACT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
SERVICE À LA CLIENTÈLE	(574) 642-3119 Ext. 205

Codes de réparation du concessionnaire :

Des photos sont nécessaires pour la réparation et/ou l'inspection après l'installation.

Les images de la réparation sont une condition de paiement et doivent être fournies avec la réclamation avec le(s) code(s) de réparation.

NUMÉRO DU BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE	DESCRIPTION	CODE DE RÉPARATION	HEURE(S) AUTORISÉE(S)
É.-U. ET CANADA - 80-0854	INSPECTER L'INSTALLATION D'HIVÉRISATION	60-000854	0,50 HEURE
É.-U. ET CANADA - 80-0854	R/R LA TROUSSE D'HIVÉRISATION	60-000855	1,00 HEURE

QUOI FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR LES RÉPARATIONS DE VOTRE VÉHICULE POUR CETTE CONDITION SPÉCIFIQUE?

Si vous avez déjà payé la réparation qui fait partie de la portée de ce rappel de bulletin de service, vous pourriez avoir droit au remboursement des réparations déjà payées. Des remboursements seront accordés seulement dans le cadre de ce Bulletin de service technique.

Veuillez contacter le Service des campagnes de garantie au numéro de téléphone ci-dessus, pour organiser le remboursement.

Si cette condition a déjà fait l'objet d'une réparation sans frais, en vertu de la garantie, veuillez ignorer cet avis.

VEUILLEZ NOTER : LA LOI FÉDÉRALE EXIGE QUE TOUT BAILLEUR DE VÉHICULE RECEVANT CE RAPPEL ACHEMINE UNE COPIE DE CET AVIS DE BULLETIN TECHNIQUE AU LOCATAIRE DANS LES DIX JOURS.

Cordialement,
Keith Fisher
Forest River, Inc.
Ingénieur
Bureau de la conformité d'entreprise

HIVÉRISATION – R. POD

INSTRUCTIONS DE RÉPARATION

Étape 1 : Trouver la pompe à eau pour le schéma d'implantation correspondant;

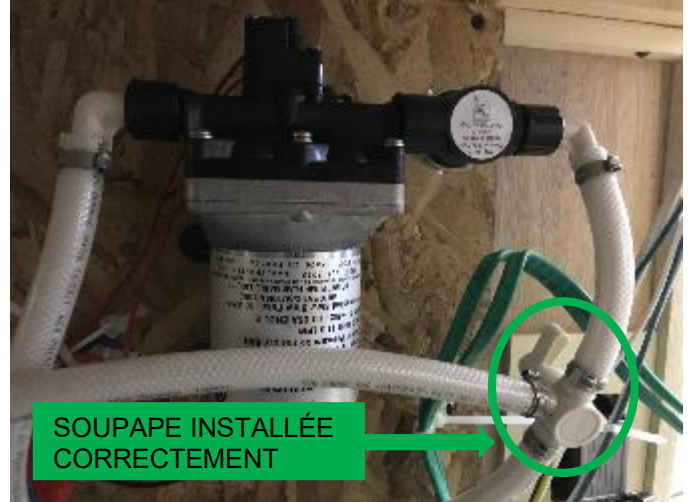
Étape 2 : Inspecter l'emplacement de la soupape à 3 voies, si la soupape se trouve sur le côté pression de la pompe à l'eau, comme illustrée à la Figure 1, effectuez la réparation en commandant la **TROUSSE NUMÉRO : 60P15984A**;

Étape 3 : Si la soupape est installée conformément à la Figure 2, ne pas effectuer la réparation. *Réclamer le Code d'inspection.*

Figure 1



Figure 2



Réparation – Se reporter à la Figure 2 pour la réparation, si nécessaire

Étape 1 : En utilisant un outil de coupe, comme un couteau polyvalent, couper le tuyau d'eau blanc près de la soupape, puis jeter l'assemblage de soupape;

Étape 2 : Glisser les brides de serrage de tuyau sur chacun des boyaux blancs;

Étape 3 : Insérer le raccord de conduite d'eau dans chaque tuyau et fixer solidement avec les brides de serrage de tuyau, sur chaque côté du raccord;

Étape 4 : Couper le tuyau de conduite d'eau blanc à environ 4 po du coude à 90°;

Étape 5 : Glisser les brides de serrage de tuyau sur chacun des boyaux blancs;

Étape 6 : Insérer la soupape préassemblée fournie dans chaque tuyau, avec la poignée qui pointe vers la conduite d'eau blanche vers la pompe;

Remarque importante : la poignée de la soupape doit est tournée pour couvrir le mot « IN » (intérieur) inscrit sur la soupape

Étape 7 : Fixer solidement les brides de serrage du tuyau sur la soupape

Étape 8 : Tester le système d'eau, pour s'assurer de l'absence de fuites

Codes de réparation du concessionnaire :

Des photos sont nécessaires pour la réparation et/ou l'inspection après l'installation.

Les images de la réparation sont une condition de paiement et doivent être fournies avec la réclamation avec le(s) code(s) de réparation.

NUMÉRO DU BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE	DESCRIPTION	CODE DE RÉPARATION	HEURE(S) AUTORISÉE(S)
É.-U. ET CANADA - 77-0622	INSPECTER L'INSTALLATION D'HIVÉRISATION	60-000854	0,50 HEURE
É.-U. ET CANADA - 77-0622	R/R LA TROUSSE D'HIVÉRISATION	60-000855	1,00 HEURE

Vous avez terminé la réparation de ce bulletin de service.
Veuillez réclamer soit le code d'installation ou le code de la réparation seulement.

Merci pour votre aide!