

Technical product information

Topic	Sill step harness not fitted
Market area	Bentley: worldwide (2WBE),Hongkong-Macau (5HK)
Brand	Bentley
Transaction No.	2051537/1
Level	EH
Status	Approval
Release date	

New customer code

Object of complaint	Complaint type	Position
whole vehicle -> accessories -> sill tube -> sill tube step	component / consumables -> missing	
body fixtures and fittings -> special vehicles: equipment -> entry step for door aperture	functionality -> defective function sequence	

Vehicle data

Right Hand Drive Bentayga

Sales types

Type	MY	Brand	Designation	Engine code	Gearbox code	Final drive code
4V1*	2018	E		*	*	*

Chassis numbers

Manufacturer	Filler	Type	Filler	MY	Factory	From	To	Prod from	Prod to
SJA	AF1	4V	1	J	C	022427	022427		
SJA	AL1	4V	4	J	C	022429	022429		
SJA	AE1	4V	X	J	C	022431	022431		
SJA	AL1	4V	8	J	C	022434	022434		
SJA	AE1	4V	0	J	C	022390	022390		
SJA	AL1	4V	0	J	C	022394	022394		
SJA	AL1	4V	4	J	C	022396	022396		
SJA	AL1	4V	8	J	C	022398	022398		
SJA	AF1	4V	9	J	C	022403	022403		
SJA	AL1	4V	X	J	C	022404	022404		
SJA	AL3	4V	2	J	C	022408	022408		
SJA	AL1	4V	4	J	C	022415	022415		
SJA	AL1	4V	8	J	C	022417	022417		
SJA	AF1	4V	2	J	C	022419	022419		
SJA	AF3	4V	8	J	C	022422	022422		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022436	022436		
SJA	AL3	4V	9	J	C	022440	022440		
SJA	AF1	4V	X	J	C	022443	022443		
SJA	AF1	4V	5	J	C	022446	022446		
SJA	AL1	4V	X	J	C	022449	022449		
SJA	AL1	4V	8	J	C	022451	022451		
SJA	AE1	4V	9	J	C	022453	022453		
SJA	AL1	4V	7	J	C	022456	022456		
SJA	AL1	4V	0	J	C	022458	022458		
SJA	AL1	4V	4	J	C	022463	022463		
SJA	AE1	4V	5	J	C	022479	022479		
SJA	AL3	4V	3	J	C	022482	022482		
SJA	AE1	4V	7	J	C	022483	022483		
SJA	AF1	4V	6	J	C	022486	022486		
SJA	AE3	4V	1	J	C	022488	022488		
SJA	AF1	4V	8	J	C	022490	022490		
SJA	AE1	4V	8	J	C	022492	022492		
SJA	AE1	4V	1	J	C	022494	022494		

SJA	AE1	4V	5	J	C	022496	022496		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022498	022498		
SJA	AF1	4V	7	J	C	022500	022500		
SJA	AF3	4V	8	J	C	022503	022503		
SJA	AL1	4V	3	J	C	022504	022504		
SJA	AL3	4V	2	J	C	022506	022506		
SJA	AF1	4V	3	J	C	022509	022509		
SJA	AL1	4V	0	J	C	022511	022511		
SJA	AL1	4V	4	J	C	022513	022513		
SJA	AL1	4V	8	J	C	022515	022515		
SJA	AE1	4V	0	J	C	022518	022518		
SJA	AL3	4V	0	J	C	022519	022519		
SJA	AL1	4V	3	J	C	022521	022521		
SJA	AL1	4V	9	J	C	022524	022524		
SJA	AL3	4V	3	J	C	022529	022529		
SJA	AL1	4V	6	J	C	022531	022531		
SJA	AF3	4V	8	J	C	022534	022534		
SJA	AL1	4V	3	J	C	022535	022535		
SJA	AH1	4V	3	K	C	022537	022537		
SJA	AL1	4V	9	J	C	022538	022538		
SJA	AL3	4V	6	J	C	022539	022539		
SJA	AL1	4V	9	J	C	022541	022541		
SJA	AL3	4V	3	J	C	022546	022546		
SJA	AF1	4V	0	J	C	022547	022547		
SJA	AL1	4V	X	J	C	022550	022550		
SJA	AL1	4V	7	J	C	022554	022554		
SJA	AL1	4V	9	J	C	022555	022555		
SJA	AL1	4V	6	J	C	022559	022559		
SJA	AF1	4V	5	J	C	022561	022561		
SJA	AL1	4V	X	J	C	022564	022564		
SJA	AL3	4V	0	J	C	022567	022567		
SJA	AL1	4V	5	J	C	022570	022570		
SJA	AE1	4V	6	J	C	022572	022572		
SJA	AL1	4V	2	J	C	022574	022574		
SJA	AL1	4V	6	J	C	022576	022576		
SJA	AH1	4V	4	K	C	022577	022577		
SJA	AL1	4V	8	J	C	022580	022580		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022582	022582		
SJA	AF1	4V	6	J	C	022584	022584		
SJA	AL1	4V	4	J	C	022592	022592		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022596	022596		
SJA	AE1	4V	7	J	C	022600	022600		
SJA	AL1	4V	5	J	C	022603	022603		
SJA	AL3	4V	4	J	C	022605	022605		
SJA	AL1	4V	2	J	C	022610	022610		
SJA	AA1	4V	0	J	C	022613	022613		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022615	022615		
SJA	AL1	4V	9	J	C	022619	022619		
SJA	AF1	4V	8	J	C	022621	022621		
SJA	AL1	4V	X	J	C	022628	022628		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022629	022629		
SJA	AL1	4V	8	J	C	022630	022630		
SJA	AL1	4V	X	J	C	022631	022631		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022632	022632		
SJA	AL1	4V	5	J	C	022634	022634		
SJA	AE1	4V	X	J	C	021893	021893		
SJA	AF3	4V	8	J	C	021870	021870		
SJA	AF1	4V	4	J	C	021871	021871		
SJA	AF1	4V	6	J	C	021872	021872		

SJA	AF1	4V	8	J	C	021873	021873		
SJA	AF1	4V	X	J	C	021874	021874		
SJA	AE1	4V	1	J	C	021894	021894		
SJA	AE1	4V	3	J	C	021895	021895		
SJA	AE1	4V	5	J	C	021896	021896		
SJA	AE1	4V	7	J	C	021897	021897		
SJA	AE1	4V	9	J	C	021898	021898		
SJA	AE1	4V	3	J	C	021900	021900		
SJA	AE1	4V	5	J	C	021901	021901		
SJA	AF1	4V	0	J	C	021902	021902		
SJA	AF1	4V	4	J	C	021904	021904		
SJA	AF3	4V	3	J	C	021906	021906		
SJA	AE1	4V	1	J	C	021913	021913		
SJA	AE1	4V	5	J	C	021915	021915		
SJA	AE1	4V	9	J	C	021917	021917		
SJA	AF1	4V	4	J	C	021921	021921		
SJA	AF3	4V	7	J	C	021925	021925		
SJA	AF1	4V	5	J	C	021927	021927		
SJA	AE1	4V	4	J	C	021940	021940		
SJA	AF1	4V	5	J	C	021944	021944		
SJA	AE3	4V	0	J	C	021963	021963		
SJA	AL1	4V	X	J	C	021964	021964		
SJA	AE1	4V	0	J	C	021966	021966		
SJA	AE3	4V	8	J	C	021967	021967		
SJA	AE1	4V	4	J	C	021968	021968		
SJA	AE1	4V	6	J	C	021969	021969		
SJA	AE3	4V	8	J	C	021970	021970		
SJA	AE1	4V	6	J	C	021972	021972		
SJA	AE1	4V	1	J	C	021975	021975		
SJA	AE1	4V	5	J	C	021977	021977		
SJA	AE3	4V	2	J	C	021981	021981		
SJA	AF1	4V	X	J	C	021986	021986		
SJA	AE1	4V	X	J	C	021988	021988		
SJA	AF1	4V	4	J	C	021997	021997		
SJA	AE1	4V	9	J	C	022002	022002		
SJA	AE3	4V	8	J	C	022004	022004		
SJA	AA1	4V	3	J	C	022007	022007		
SJA	AF1	4V	7	J	C	022013	022013		
SJA	AE3	4V	6	J	C	022017	022017		
SJA	AF1	4V	8	J	C	022019	022019		
SJA	AL1	4V	9	J	C	022023	022023		
SJA	AL1	4V	2	J	C	022025	022025		
SJA	AL3	4V	X	J	C	022026	022026		
SJA	AL1	4V	6	J	C	022027	022027		
SJA	AF1	4V	4	J	C	022034	022034		
SJA	AF1	4V	1	J	C	022038	022038		
SJA	AL1	4V	X	J	C	022046	022046		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022047	022047		
SJA	AL1	4V	3	J	C	022051	022051		
SJA	AF1	4V	1	J	C	022055	022055		
SJA	AF1	4V	5	J	C	022057	022057		
SJA	AL3	4V	1	J	C	022075	022075		
SJA	AF3	4V	4	J	C	022059	022059		
SJA	AF1	4V	4	J	C	022065	022065		
SJA	AL1	4V	9	J	C	022068	022068		
SJA	AF1	4V	8	J	C	022084	022084		
SJA	AP1	4V	7	J	C	022087	022087		
SJA	AL1	4V	2	J	C	022090	022090		
SJA	AF1	4V	9	J	C	022093	022093		

SJA	AF1	4V	X	J	C	022121	022121		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022095	022095		
SJA	AF1	4V	8	J	C	022103	022103		
SJA	AF1	4V	4	J	C	022115	022115		
SJA	AE3	4V	9	J	C	022125	022125		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022131	022131		
SJA	AE1	4V	3	J	C	022139	022139		
SJA	AL1	4V	X	J	C	022144	022144		
SJA	AL1	4V	6	J	C	022156	022156		
SJA	AF1	4V	2	J	C	022159	022159		
SJA	AF3	4V	6	J	C	022161	022161		
SJA	AL1	4V	3	J	C	022163	022163		
SJA	AL1	4V	4	J	C	022169	022169		
SJA	AL1	4V	3	J	C	022177	022177		
SJA	AE1	4V	0	J	C	022180	022180		
SJA	AL1	4V	6	J	C	022187	022187		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022193	022193		
SJA	AF1	4V	3	J	C	022204	022204		
SJA	AL1	4V	6	J	C	022206	022206		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022212	022212		
SJA	AF1	4V	5	J	C	022222	022222		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022226	022226		
SJA	AF3	4V	3	J	C	022229	022229		
SJA	AL1	4V	5	J	C	022231	022231		
SJA	AL1	4V	6	J	C	022237	022237		
SJA	AF1	4V	0	J	C	022239	022239		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022243	022243		
SJA	AL1	4V	9	J	C	022247	022247		
SJA	AF1	4V	3	J	C	022252	022252		
SJA	AL1	4V	5	J	C	022259	022259		
SJA	AL1	4V	3	J	C	022261	022261		
SJA	AL1	4V	7	J	C	022263	022263		
SJA	AL1	4V	2	J	C	022266	022266		
SJA	AL1	4V	4	J	C	022270	022270		
SJA	AF1	4V	9	J	C	022272	022272		
SJA	AL1	4V	7	J	C	022277	022277		
SJA	AE1	4V	8	J	C	022279	022279		
SJA	AL1	4V	X	J	C	022287	022287		
SJA	AL1	4V	2	J	C	022283	022283		
SJA	AL1	4V	3	J	C	022289	022289		
SJA	AE1	4V	0	J	C	022292	022292		
SJA	AL1	4V	7	J	C	022294	022294		
SJA	AE1	4V	1	J	C	022303	022303		
SJA	AL1	4V	1	J	C	022307	022307		
SJA	AL1	4V	7	J	C	022313	022313		
SJA	AL1	4V	6	J	C	022321	022321		
SJA	AL1	4V	X	J	C	022323	022323		
SJA	AL1	4V	7	J	C	022330	022330		
SJA	AL1	4V	2	J	C	022333	022333		
SJA	AL1	4V	X	J	C	022337	022337		
SJA	AL1	4V	5	J	C	022343	022343		
SJA	AL1	4V	2	J	C	022347	022347		
SJA	AF1	4V	2	J	C	022355	022355		
SJA	AL1	4V	9	J	C	022359	022359		
SJA	AL1	4V	7	J	C	022361	022361		
SJA	AL1	4V	6	J	C	022366	022366		
SJA	AL1	4V	8	J	C	022370	022370		
SJA	AE1	4V	X	J	C	022378	022378		
SJA	AL1	4V	6	J	C	022383	022383		

SJA	AL1	4V	5	J	C	022388	022388		
-----	-----	----	---	---	---	--------	--------	--	--

Documents

Document name
master.xml



Sillstep harness not fitted

Customer statement / workshop findings

Electrical wiring to support the fitting of Bentley Accessories powered sill steps not fitted at time of production.

Technical background

Electrical wiring to support the fitting of Bentley Accessories powered sill steps not fitted at time of production.

Production change

Not applicable

Measure

Bentayga vehicles within the specified VIN range have not had the electrical wiring included during production to support the fitting of powered sill steps

If the vehicle requires powered sill steps the additional work to fit the adaptor harness will have to be performed, the detail for this operation is located in the workshop manual Rep Gr 66 Sillstep adapter harness - To fit

Warranty accounting instructions

4seat model

Warranty type 110 or 910

Labour Operation Code 66 26 41 04

Damage Service Number 66 26

Damage Code 00 40

Time 650 TU

5seat model

Warranty type 110 or 910

Labour Operation Code 66 26 41 05

Damage Service Number 66 26

Damage Code 00 40

Time 560 TU

7seat model

Warranty type 110 or 910

Labour Operation Code 66 26 41 07

Damage Service Number 66 26

Damage Code 00 40

Time 610 TU

Parts information

Part number	Description	Quantity
36A971704	Wire set	1