

Reference	SSM73419
Models	F-TYPE / X152 XF / X250 XJ / X351
Title	Updated Instructions - HERE Map updates on InControl Touch Plus system
Category	Electrical
Last modified	07-Jun-2017 00:00:00
Symptom	207000 Entertainment Systems
Attachments	T1000-26035_JLR Instruction Guide.pdf (T1000-26035_JLR Instruction Guide.pdf)

Content **This SSM only applies to vehicles fitted with InControl Touch Plus Infotainment Systems (a.k.a Gen 2.1)**

Issue:

HERE Map updates must be performed correctly to ensure the vehicle's Infotainment system continues to operate as designed.

Cause:

Removing the USB Memory device before completion of the map update can cause a loss of audio output.

Action:

The attached PDF file includes improved HERE Map Update instructions with suitable emphasis on this requirement and additional critical care points.

Technicians - Please rate this SSM and provide comments so that future communications can be improved.

1 = Poor – Basic information provided – The SSM does not help me resolve the customer concern.

3 = Average – Adequate information provided – The SSM partially helps me resolve the customer concern.

5 = Excellent – All required information provided to resolve the customer concern.

**JAGUAR INCONTROL
TOUCH PLUS**



**LAND ROVER SATELLITE
NAVIGATION INCONTROL
TOUCH PLUS**

INSTRUCTIONS FOR UPDATING THE NAVIGATION MAP DATA WITH THE USB STICK

**THE MAP UPDATE TAKES APPROXIMATELY 2 HOURS TO FULLY UPLOAD TO THE SYSTEM.
DURING THIS TIME THERE WILL BE:**

NO ENTERTAINMENT SYSTEM FUNCTIONALITY

NO NAVIGATION

NO USE OF TELEPHONE FUNCTIONS

The engine must be running during this time to prevent shutdown or power drop which could result in a failed download.

Further to this, at any time the upload is in progress it is OK to shut down the car or restart the car BUT UNDER NO CIRCUMSTANCES MUST THE USB STICK BE REMOVED FROM THE USB SLOT. On shutdown or restart the update will resume from the last known position and continue to download until it is completed providing no removal has taken place.

At any point should the onscreen instruction “Map Update Has Paused” appear, press cancel to continue the update.

PLEASE FOLLOW THE INSTRUCTION IN THE ORDER THAT FOLLOWS. FAILURE TO FOLLOW IN THIS ORDER MAY RESULT IN A MAP UPLOAD FAILURE WHICH IS NOT RECOVERABLE AND WILL REQUIRE THE NEED FOR A REPLACEMENT MODULE. IF AT ANY STAGE PRIOR TO STARTING THIS UPLOAD YOU ARE UNSURE THEN PLEASE CONTACT YOUR LOCAL JAGUAR/LANDROVER SPECIALIST WHO WILL BE HAPPY TO ASSIST.

- Turn on engine and leave the engine running for the duration of download.
- Insert the USB stick containing the Navigation map data into the slot marked as USB and DO NOT REMOVE the USB stick under any circumstances until advised by the instructions on the touch screen.
- Watch the touch screen and follow the instructions as shown.
- Enter the Map License code.

(DURING THE UPDATE PLEASE BE AWARE THERE WILL BE NO FUNCTIONAL ACCESS TO THE INFOTAINMENT SYSTEM AT ALL EXCEPT FOR INSTRUCTIONS SHOWN ON THE TOUCH SCREEN WHICH MUST BE FOLLOWED).

- During the map upload process IF the ignition is switched off and the vehicle is shutdown, providing the USB stick IS NOT removed the upload will continue on the next vehicle start up.
- Once the map updating is completed a message is displayed on the touch screen.
- Press “OK” to restart the navigation system and then immediately remove the USB stick from the interface.

THE NEXT STEPS ARE CRUCIAL TO SUCCESSFULLY COMPLETING THE MAP UPLOAD AND MUST BE ADHERED TO. FAILURE TO DO SO MAY RESULT IN AN INCOMPLETE UPLOAD AND LOSS OF NAVIGATION FUNCTIONALITY.

- ALLOW A MINIMUM OF 3 MINUTES FOR THE NAVIGATION TO RESTART.
- ONCE THE NAVIGATION HAS RESTARTED TURN THE ENGINE OFF.
- EXIT THE VEHICLE, LOCK IT AND LEAVE IT FOR A MINIMUM OF 15 MINUTES BEFORE RE-ENTERING AND TURNING THE IGNITION ON.

UPON FOLLOWING THE ABOVE STEPS AS REQUIRED THE NAVIGATION MAP SHOULD NOW BE SUCCESSFULLY INSTALLED. IT MAY BE REQUIRED TO UPDATE ANY FAVOURITE LOCATIONS OR ROUTES FROM A PREVIOUS INSTALLATION AS NECESSARY.

JAGUAR INCONTROL TOUCH PLUS



ABOVE & BEYOND



ABOVE & BEYOND

LAND ROVER SATELLITE NAVIGATION INCONTROL TOUCH PLUS

INSTRUCCIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL MAPA DE NAVEGACIÓN CON LA MEMORIA USB

LA ACTUALIZACIÓN DEL MAPA TARDA APROXIMADAMENTE 2 HORAS EN CARGARSE COMPLETAMENTE EN EL SISTEMA. DURANTE ESTE TIEMPO:

- NO FUNCIONARÁ EL SISTEMA DE ENTRETENIMIENTO
- NO FUNCIONARÁ LA NAVEGACIÓN
- NO FUNCIONARÁ EL TELÉFONO

El motor debe estar en marcha durante este tiempo para evitar el apagado o una caída de tensión que podrían provocar un error en la descarga.

No obstante, en cualquier momento durante la carga, se puede apagar o arrancar el vehículo, PERO EN NINGÚN CASO SE DEBE EXTRAER LA MEMORIA USB DE LA RANURA USB. Tras el apagado y arranque, la actualización se reanudará desde la última posición conocida y continuará descargándose hasta su finalización, siempre que no se haya retirado la memoria USB.

Si en algún momento aparece la instrucción en pantalla "La actualización del mapa se ha pausado", pulse Cancelar para continuar con la actualización.

SIGA LAS INSTRUCCIONES EN EL ORDEN EN QUE APARECEN. NO SEGUIRLAS EN ESTE ORDEN PODRÍA RESULTAR EN UN FALLO DE CARGA DEL MAPA NO RECUPERABLE Y SE REQUERIRÁ LA NECESIDAD DE UN MÓDULO DE SUSTITUCIÓN. SI EN ALGÚN MOMENTO ANTES DE INICIAR LA CARGA TIENE DUDAS, PONGASE EN CONTACTO CON EL ESPECIALISTA DE SU OFICINA LOCAL DE JAGUAR/LANDROVER QUE ESTARÁ ENCANTADO DE AYUDARLE.

- Encienda el motor y déjelo en marcha durante toda la descarga.
- Inserte la memoria USB que contiene los datos de los mapas de navegación en la ranura marcada como USB Y NO RETIRE la memoria USB bajo ninguna circunstancia hasta que se lo indiquen las instrucciones de la pantalla táctil.
- Mire la pantalla táctil y siga las instrucciones que se indiquen.
- Introduzca el código de licencia del mapa.

(DURANTE EL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN, RECUERDE QUE NO PODRÁ ACCEDER AL SISTEMA DE ENTRETENIMIENTO SALVO PARA SEGUIR LAS INSTRUCCIONES MOSTRADAS EN LA PANTALLA TÁCTIL).

- Durante el proceso de carga del mapa, si el motor está encendido y se apaga el vehículo, la carga continuará en el próximo arranque del vehículo siempre que NO se extraiga la memoria USB.
- Una vez se haya completado la actualización del mapa aparecerá un mensaje en la pantalla táctil.
- Pulse "OK" para reiniciar el sistema de navegación y, a continuación, retire inmediatamente la memoria USB de la interfaz.

LOS SIGUIENTES PASOS SON ESENCIALES PARA COMPLETAR CON ÉXITO LA CARGA DEL MAPA Y DEBEN SEGUIRSE. DE LO CONTRARIO, PODRÍA PRODUCIRSE UNA CARGA INCOMPLETA Y LA PÉRDIDA DE FUNCIONES DE NAVEGACIÓN.

- ESPERE UN MÍNIMO DE 3 MINUTOS PARA QUE LA NAVEGACIÓN SE REINICIE.
- UNA VEZ SE HAYA REINICIADO LA NAVEGACIÓN, APAGUE EL MOTOR.
- SALGA DEL VEHÍCULO, CIERRELO Y DÉJELO DURANTE UN MÍNIMO DE 15 MINUTOS ANTES DE VOLVER A ENTRAR Y ENCENDER EL VEHÍCULO.

SI HA SEGUIDO LOS PASOS ANTERIORES CONFORME A LAS INDICACIONES, EL MAPA DE NAVEGACIÓN DEBERÍA ESTAR AHORA CORRECTAMENTE INSTALADO. ES POSIBLE QUE SEA NECESARIO ACTUALIZAR LAS UBICACIONES O RUTAS FAVORITAS DE UNA INSTALACIÓN ANTERIOR, SEGÚN SEA NECESARIO.

JAGUAR INCONTROL TOUCH PLUS



ABOVE & BEYOND



ABOVE & BEYOND

LAND ROVER SATELLITE NAVIGATION INCONTROL TOUCH PLUS

INSTRUCCIONES PARA LA MISE À JOUR DES DONNÉES CARTOGRAPHIQUES DE NAVIGATION À L'AIDE DE LA CLÉ USB

LA MISE À JOUR DE LA CARTE NÉCESSITE ENVIRON 2 HEURES DE CHARGEMENT TOTAL VERS LE SYSTÈME. PENDANT CE LAPS DE TEMPS, VOUS NE POURREZ PAS :

- UTILISER LA FONCTIONNALITÉ DE DIVERTISSEMENT DU SYSTÈME
- UTILISER LA FONCTION DE NAVIGATION
- UTILISER LES FONCTIONS DU TÉLÉPHONE

Durant ce temps, le moteur doit fonctionner pour empêcher tout arrêt ou coupure d'alimentation qui pourrait entraîner l'échec du téléchargement.

En outre, il est possible, à tout moment pendant le téléchargement, d'arrêter ou de redémarrer la voiture, MAIS EN AUCUN CAS, LA CLÉ USB NE DOIT ÊTRE RETIRÉE DU PORT USB. À l'arrêt ou au redémarrage, la mise à jour reprend à la dernière position connue et continue de se télécharger jusqu'à ce qu'elle soit terminée si la clé USB n'a pas été retirée.

À tout moment, si l'instruction « La mise à jour de la carte a été interrompue » s'affiche sur l'écran, appuyez sur Annuler pour poursuivre la mise à jour.

VEUILLEZ SUIVRE LES INSTRUCTIONS DANS L'ORDRE QUI SUIT. LE NON-RESPECT DE CETTE CONSIGNE PEUT ENTRAÎNER L'ÉCHEC DU TÉLÉCHARGEMENT DE LA CARTE, QUI DEVIENT IRRÉCUPÉRABLE ET NÉCESSITE UN MODULE DE REMPLACEMENT. SI, À TOUT MOMENT AVANT DE COMMENCER CE TÉLÉCHARGEMENT, VOUS AVEZ DES DOUTES, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE SPÉCIALISTE JAGUAR/LANDROVER LOCAL. CELUI-CI SE FERA UN PLAISIR DE VOUS AIDER.

- Allumez le moteur et laissez-le tourner pendant la durée du téléchargement.
- Insérez la clé USB contenant les données cartographiques de navigation dans la fente portant l'indication USB et NE la RETIREZ en aucun cas tant que les instructions indiquées sur l'écran tactile ne le précisent pas.
- Regardez l'écran tactile et suivez les instructions indiquées.
- Saisissez le code de la carte de licence.

(AU COURS DE LA MISE À JOUR, SACHEZ QUE VOUS N'AUREZ PAS DU TOUT ACCÈS AU SYSTÈME D'INFO-DIVERTISSEMENT. À L'EXCEPTION DES INSTRUCTIONS INDIQUÉES SUR L'ÉCRAN TACTILE QU'IL CONVIENT DE SUIVRE).

- Pendant le processus de chargement de la carte, Si le contact est éteint et que le véhicule est à l'arrêt, sous réserve que la clé USB ne soit PAS retirée, le chargement reprend au redémarrage du véhicule.
- Une fois la mise à jour de la carte terminée, un message s'affiche sur l'écran tactile.
- Appuyez sur « OK » pour redémarrer le système de navigation, puis retirez immédiatement la clé USB de l'interface.

LES PROCHAINES ÉTAPES SONT CRUCIALES POUR BIEN TERMINER LE CHARGEMENT DE LA CARTE ET DOIVENT ÊTRE RESPECTÉES, AU RISQUE D'INTERROMPRE LE TÉLÉCHARGEMENT ET DE PERDRE LA FONCTIONNALITÉ DE NAVIGATION.

- ATTENDEZ AU MÍNIMUM 3 MINUTES QUE LA NAVIGATION REPRENNE.
- UNE FOIS LA NAVIGATION RÉTABLIE, ÉTEIGNEZ LE MOTEUR.
- SORTEZ DU VEHÍCULO, VERROUILLEZ-LE ET LAISSEZ-LE PENDANT AU MOINS 15 MINUTES AVANT DE REMONTER DEDANS ET DE LE DÉMARRER.

SI CES ÉTAPES SONT CORRECTEMENT SUIVIES, LA CARTE DE NAVIGATION DOIT DÉSORMAIS ÊTRE BIEN INSTALLÉE. VOUS DEVREZ PEUT-ÊTRE METTRE À JOUR LES LIEUX ET ITINÉRAIRES FAVORIS ISSUS D'UNE INSTALLATION PRÉCÉDENTE LE CAS ÉCHÉANT.

