



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

April 2017

This notice applies to your vehicle:

Warranty Extension: 2012–13 Insight Oil Consumption Exceeds Customer Expectations

Dear

On some 2012–13 Insight vehicles, the oil control rings may become clogged with carbon deposits. These deposits restrict the control rings ability to scrape and return oil from the cylinder walls to the crankcase and this engine oil consumption may exceed customer expectations.

To ensure your confidence in our product, American Honda is extending the warranty on the engine related to engine oil consumption to 8 years from the original date of purchase with no mileage limit. This warranty extension provides coverage for the current owner and any subsequent owners. **No action is required on your part unless you experience a problem.** The warranty extension is valid except for any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded, or similar title under any state's law.

What should you do?

If you feel your vehicle is experiencing excessive engine oil consumption, contact any authorized Honda dealer for an appointment to do an engine oil consumption test. If the oil consumption indicates that the vehicle is consuming oil at a higher rate than specifications, the dealer will repair the engine free of charge. The engine oil consumption test will require you to come in to fill out a form, then you will drive the vehicle and come back to the dealer at a later date to measure the results.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2012–13 Insight involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have your vehicle repaired because of excessive engine oil consumption, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached Instructions for Reimbursement form for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

If you have questions.

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at Hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

Abril del 2017

Esta notificación aplica a su vehículo:

Extensión de garantía: El consumo de aceite en el Insight 2012-2013 excede las expectativas del cliente

Estimado

En algunos vehículos Insight 2012-2013, los anillos de control de aceite pudieran taparse con los depósitos de carbón. Estos depósitos restringen la habilidad de los anillos de control de raspar y regresar el aceite de las paredes de los cilindros al cárter y este consumo de aceite puede exceder las expectativas del cliente.

Para asegurar su confianza en nuestro producto, American Honda está extendiendo la garantía en el motor relacionado con el consumo de aceite del motor a 8 años a partir de la fecha original de compra, sin límite de millas. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario actual y a cualquier propietario subsiguiente. **No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema.** La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de "mercancía averiada" o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

¿Qué debe hacer?

Si usted siente que su vehículo está experimentando consumo excesivo de aceite del motor, comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para realizar una prueba de consumo de aceite del motor. Si el consumo de aceite indica que el vehículo está consumiendo aceite a un índice más alto que las especificaciones, el concesionario reparará el motor sin cargo alguno. La prueba de consumo de aceite del motor requerirá que usted venga y complete un formulario, luego usted conducirá el vehículo y regresará al concesionario en una fecha posterior para medir los resultados.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un vehículo Insight 2012-2013, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted anteriormente ha pagado por la reparación de su vehículo debido a consumo excesivo de aceite del motor, usted puede calificar para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo.

Consulte el documento adjunto.

Las Instrucciones para Reembolso que se encuentra anexa para los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Si tiene preguntas.

Si tiene preguntas acerca de ésta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que ésta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda**