



NOx Sensor Report

W17049

W17049

Cummins PN: 4326873
Conti PN: A2-C959-9180-0-00
SN: 142B9599180001303__150809003119_P4326873_____
CQTS: 300001229933-4
W No.: W17049
VIN: 3C6UR5DL6GG138776
Time/Miles Reported: 2mo/568m

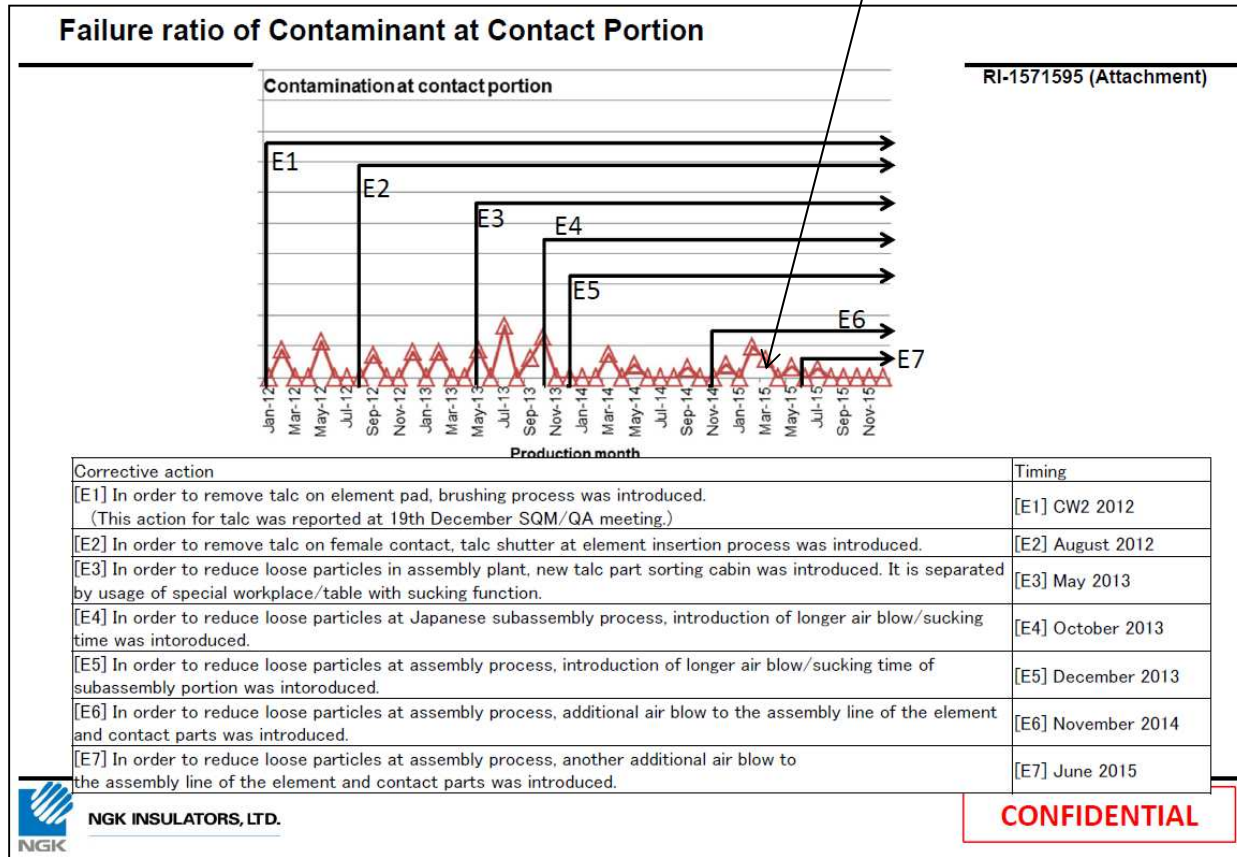
Symptom:
FC P2202

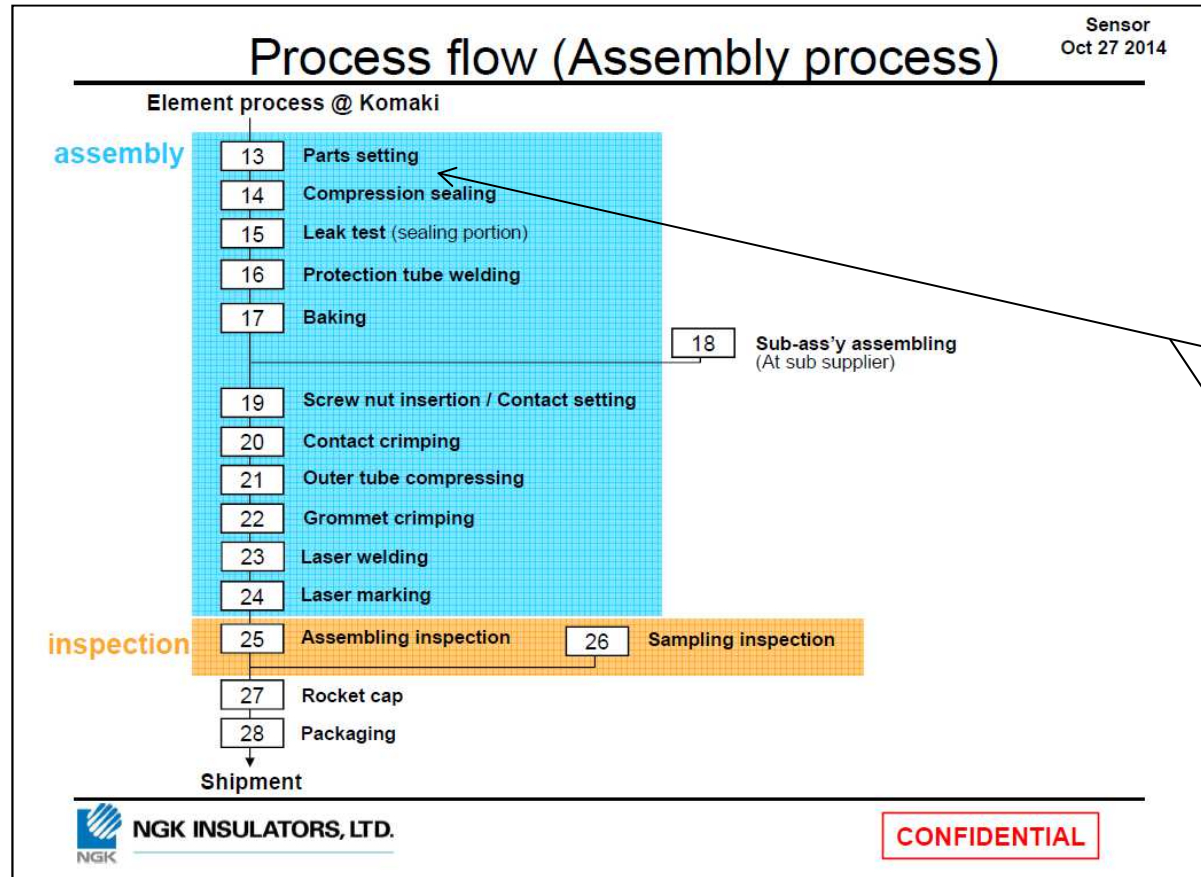
Continental Warranty Return Center Analysis:
Visual: no anomalies detected.
Functional: Passed bubble test. NOx measured out of spec high.
Cross check determined sensor as issue.

Supplier Analysis:
Supplier detected contamination at contact portion (talc) on female contact between contact and element pad.

Cause:
Talc particles are inherent in the production environment as talc is a necessary part of the sensor product.
Continuous improvement actions control talc particles.

Returned Unit from Feb-2015





Talc Sorting Cabin



Air Blow/Vacuum

W17049

Cover Sheet of FMEA for Assembly process NGK Automotive Ceramics USA, Inc.
Feb. 29, 2016
NAU-S16-2-01-3

Process FMEA for Assembly

【承認配布情報】

回収承認

所属部門	依頼先	結果	承認日
センサ組立棟 センサ部品 センサ部部	加藤 晋志 片桐 大和	承認 承認	2016/02/29 2016/02/29 2016/02/29
最終承認者: センサ生技	藤田 浩基	承認	2016/02/29

Approval date

A person for final approval:
Group manager of production engineering group

配布確認

配布先部門	受領確認日	(担当)部門管理者
センサ部部	2016/03/01	菅野 晋弘 菅野 晋弘 片桐 大和 古川 和成 赤松 洋三 河野 浩三 菅野 晋弘 菅野 晋弘 菅野 晋弘 菅野 晋弘 菅野 晋弘 菅野 晋弘 菅野 晋弘 菅野 晋弘 菅野 晋弘 菅野 晋弘
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部 - センサ実子製	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	
センサ部部	2016/03/01	

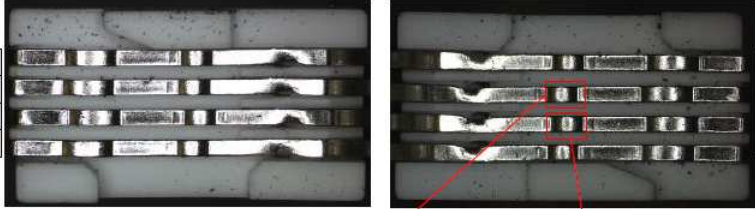
Management of related groups who received revised document

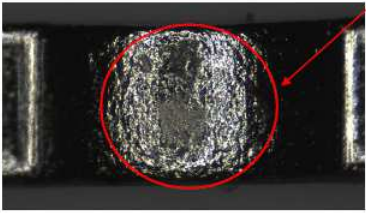
NGK AUTOMOTIVE CERAMICS USA, INC.
Confidential
P.2

W17049

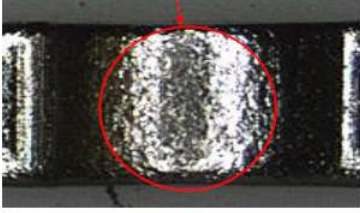
Disassemble Analysis Result / 15B28BC-D8235768

RI-1571595-R3 (Attachment-2)


P- M1 P+ M2		Ref H+ H- Ht
----------------------	--	-----------------------



Talc was observed.



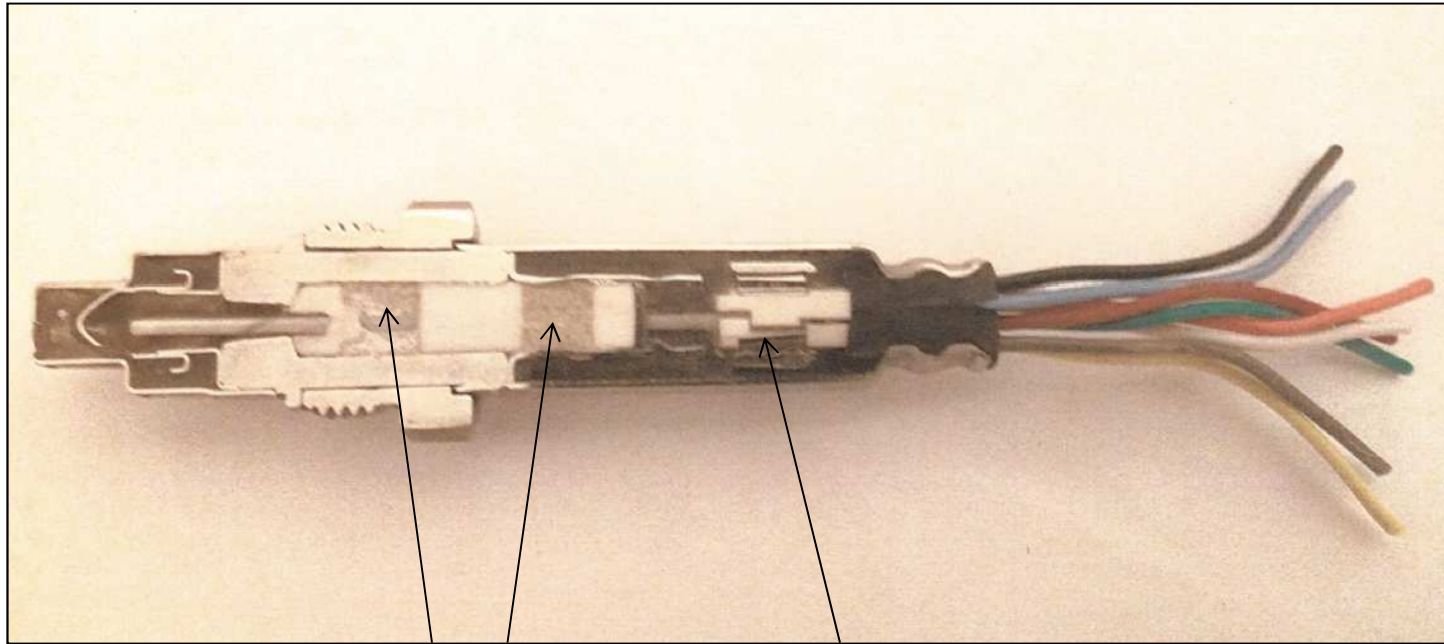
No talc.



NGK INSULATORS, LTD.

CONFIDENTIAL

W17049



Arrows show talc

Location of particle (occurrence during assembly)

Thank you



Space for Sender Information
Confidential