



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

February 2016

Product Update: 2016 Civic Audio Amplifier

This notice applies to your vehicle:

Dear

There is a software problem with the audio amplifier that causes no sound from the speakers when starting the vehicle. While the issue is intermittent, it is likely you will experience the issue at some point.

What should you do?

Call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired. The dealer will update the audio unit software. The repair takes about 18 minutes; however, your vehicle may need to be at the dealer for a longer period of time. We recommend that you plan to leave your vehicle for half a day to allow the dealer flexibility in scheduling. This work will be done free of charge.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2016 Civic involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

Febrero del 2016

Actualización de producto: Amplificador de audio del Civic 2016

Esta notificación aplica a su vehículo:

Estimado

Existe un problema con el programa del amplificador de audio que ocasiona que no haya sonido de los altavoces cuando se arranca el vehículo. Aunque el problema es intermitente, es probable que experimente este problema en algún momento.

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo. El concesionario actualizará el programa de la unidad de audio. La reparación toma aproximadamente 18 minutos, sin embargo, su vehículo puede que necesite estar en el concesionario por un período prolongado de tiempo. Nosotros recomendamos que planifique dejar su vehículo en el concesionario por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación. Este trabajo se realizará sin costo alguno.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un Civic 2016 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de ésta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda