



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX JL5



JL5

\*\*\*\*\*AUTO\*\*ALL FOR AADC 907





**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

January 2016

RE: 2012 CR-V

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear \_\_\_\_\_ :

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN. The vehicle's battery sensor monitors the battery condition and determines the charging mode. In some cases, because of the battery condition and your driving habits, the PCM may not select the correct charge mode resulting in a battery with a low state of charge. If the battery has a low state of charge, the engine may not start.

**What should you do?**

Please contact any authorized Honda dealer to schedule a service appointment. The dealer will update the vehicle's software. This work will be done *free of charge*.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. You may also find this information at [www.Hondacars.com](http://www.Hondacars.com).

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

---

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #14-071

JL5

Enero del 2016

RE: CR-V 2012

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado :

**¿Cuál es el motivo de ésta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado. El sensor de la batería del vehículo monitorea la condición de la batería y determina el modo de carga. En algunos casos, debido a la condición de la batería y sus hábitos de manejo, el PCM puede que no seleccione el modo de carga correcto lo cual resulta en una batería con un estado de carga bajo. Si la batería tiene un estado de carga bajo, el motor puede que no arranque.

**¿Qué debe hacer?**

Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda para programar una cita de servicio. El concesionario actualizará el programa del vehículo. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*.

**Si tiene preguntas**

Si tiene alguna pregunta acerca de ésta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede encontrar esta información en [www.Hondacars.com](http://www.Hondacars.com).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.  
División Automotriz de Honda**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

---

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #14-071  
JL5



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
P.O. Box 26889  
Santa Ana, CA 92799-9751

PRESORTED  
FIRST-CLASS MAIL  
U.S. POSTAGE PAID  
AMERICAN HONDA  
MOTOR CO., INC.  
92799

**FIRST-CLASS MAIL**

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED**

**PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

**IMPORTANT: Product Advisory Enclosed**

