



00020474

**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER ► XXXXXXXXXXXXXXXXX JW5



JW5

\*\*\*\*\*AUTO\*\*3-DIGIT 907



▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼  
**INFORMATION CHANGE CARD**

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

JW5

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold(*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138.

Signature: X

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**

## INFORMATION CHANGE CARD

- New owner information
- My name or address has changed

NAME (LAST, FIRST)	INITIAL
--------------------	---------

ADDRESS
---------

CITY	STATE	ZIP
------	-------	-----

EMAIL ADDRESS	PHONE
---------------	-------



00020474

**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

March 2016

### **Product Update: 2011–14 Odyssey Vehicle Certification Label**

This notice applies to your vehicle: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Dear :

On some 2011-14 Odyssey vehicles, the trailer hitch weight was not properly calculated into the gross axle weight rating (GAWR) on the vehicle certification label. This can create a situation where the vehicle exceeds the indicated gross axle weight rating.

#### **What should you do?**

Call any Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired. The dealer will apply a certification correction sticker and replace the Owner's Manual. Please remember to bring in your original Owner's Manual so it can be recycled.

#### **Lessor Information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

#### **What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2011-14 Odyssey involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

#### **If you have questions.**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at [Hondacars.com](http://Hondacars.com).

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.  
Honda Automobile Division**

Marzo del 2016

**Actualización de producto: Etiqueta de certificación del vehículo de la Odyssey 2011-2014**

Esta Notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado :

En algunos vehículos Odyssey 2011-2014, el peso del enganche del remolque no fue calculado adecuadamente en la Clasificación de Peso Máximo por Eje (por sus siglas en inglés, GAWR) en la etiqueta de certificación del vehículo. Esto puede ocasionar una situación en donde el vehículo excede la clasificación de peso máximo por eje.

**¿Qué debe hacer?**

Llame a cualquier concesionario Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo. El concesionario aplicará una etiqueta correcta de certificación y reemplazará el Manual del propietario. Por favor recuerde traer su Manual del propietario original para que pueda ser reciclado.

**Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo Odyssey 2011-2014 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Si tiene preguntas.**

Si tiene preguntas acerca de ésta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [Hondacars.com](http://Hondacars.com).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que ésta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.  
División Automotriz de Honda**



**HONDA**

**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
P.O. Box 26889  
Santa Ana, CA 92799-9751

PRESORTED  
FIRST-CLASS MAIL  
U.S. POSTAGE PAID  
AMERICAN HONDA  
MOTOR CO., INC.  
92799

**FIRST-CLASS MAIL**

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED**

**PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

**IMPORTANT: Product Advisory Enclosed**

