



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

January 2016

RE: 2011-12 CR-Z

This notice applies to your vehicle:

Dear

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN. The software controlling the IMA battery on your vehicle incorrectly maintains the battery and, over time, the battery develops a memory effect that appears as a reduction in battery capacity. If the software is not updated, it is likely that the vehicle may set a code falsely indicating a deterioration of the battery pack, or the battery level gauge may suddenly drop to empty and start charging unnecessarily.

What should you do?

Please contact any authorized Honda dealer to schedule a service appointment. The dealer will update the IMA battery software to avoid the identified memory effect. This work will be done *free of charge*.

California Owners Only

The DMV will not renew your registration until this product update has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emissions Recall – Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submitted the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. You may also find this information at www.Hondacars.com.

We apologize for any inconvenience this product update.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division**

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #14-064

JK4

Enero del 2016

RE: CR-Z 2011-2012

Esta notificación aplica a su vehículo:

Estimado

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado. El programa que controla la batería IMA en su vehículo mantiene incorrectamente la batería y con el paso del tiempo, la batería desarrolla un efecto de memoria que aparece como una reducción en la capacidad de la batería. Si el programa no se actualiza, es probable que el vehículo active un código falso indicando un deterioro del paquete de la batería o el medidor del nivel de la batería pueda bruscamente disminuir a vacío y comenzar a cargar innecesariamente.

¿Qué debe hacer?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda para programar una cita de servicio. El concesionario actualizará el programa de la batería IMA para evitar el efecto de memoria identificado. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que esta actualización de producto haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de seguridad de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de ésta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede encontrar esta información en www.Hondacars.com.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda**

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #14-064
JK4