2017

R8 Coupe

Lineamientos de entrega de Audi

Cliente _____ N.° de inventario _____ Fecha de entrega _____

VIN _____

Pre-entrega

Asegúrese de que la inspección de calidad final del vehículo esté completa

- ☐ Asegúrese de que el cliente haya solicitado la activación de Audi connect®; active Audi connect® antes de la llegada del cliente en MyAudiconnectcom. Solamente si se han firmado los Términos y condiciones de AT&T y la "Solicitud para iniciar los servicios" de Audi connect. Aplica solo a vehículos que cuentan con Audi connect® (solo EE. UU.)
- ☐ Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie
- ☐ Desactive los indicadores de conexión para los servicios en línea, mediante el botón de función TEL > Settings (configuraciones) > Connections (conexiones) > Data Connection (conexión de datos) > seleccione Without request (sin solicitudes)) (Solo EE. UU.)
- ☐ Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños.
- ☐ Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y que se han instalado todos los accesorios
- ☐ Repare todos los defectos antes de la entrega al cliente
- ☐ Revise que las alfombrillas del piso estén bien colocadas.

Temas de prioridad para el cliente

1. _____

2. _____

3. _____

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? _____

Seleccione las prioridades del propietario

- ☐ Sistema de audio
- ☐ Conexión de teléfono móvil BLUETOOTH
- ☐ Funciones de asistencia del conductor
- ☐ Puertos de dispositivos de medios
- ☐ Navegación
- ☐ Ajuste de asientos (se alinea con los esfuerzos de VBP/K8)
- ☐ Configúrelo y no vuelva a pensar en ello
- ☐ Controles de voz

Exterior

- ☐ Realice una muestra de poner/quitar seguro del vehículo con la Llave avanzada y la programación de llaves.
- ☐ Notifique al cliente que Audi recomienda usar la Gasolina detergente Top Tier con una clasificación mínima de octanaje de 91AKI (95 RON) Solo para motores de gasolina
- ☐ Muestre cómo abrir la puerta de combustible
- ☐ Haga notar al cliente que debe utilizar solo aceite que cumpla con Audi 50101 o 50500 para motores V10 y V10 Plus

Exterior (continuación)

- ☐ Vehículos con pintura mate: muestre al cliente el kit de limpieza (que se encuentra en la cajuela) y explique el cuidado adecuado para la pintura mate

Ajustes del conductor

- ☐ Demuestre cómo ajustar los asientos y la función de asiento con memoria (si cuenta con estas)
- ☐ Muestre cómo activar los asientos con calefacción

Cliente

Ajustes del conductor (continuación)

- ☐ Muestre los ajustes de la columna de dirección
- ☐ Muestre cómo ajustar el cinturón de seguridad
- ☐ Muestre cómo ajustar el apoya brazos cómodo
- ☐ Luz de “Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero”: Explique que se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está “fuera de posición”

Controles del conductor

- ☐ Demuestre cómo hacer funcionar las luces exteriores
- ☐ Demuestre cómo hacer funcionar las luces interiores
- ☐ Haga una demostración del volante con multifunciones
- ☐ Haga una demostración del sistema de información del conductor y explique la función de desplazamiento por medio de los controles del volante.
- ☐ Demuestre cómo ajustar y activar los espejos con calefacción
- ☐ Explique las funciones del lavaparabrisas y limpiaparabrisas
- ☐ Demuestre el funcionamiento de guantera
- ☐ Muestre la ubicación y configuración de Homelink®
- ☐ Muestre cómo configurar el reloj, el horario de verano y la zona horaria manualmente
- ☐ Haga una demostración de las funciones de control del clima
- ☐ Demuestre la función de valet (asegúrese de que no esté activada)
- ☐ Explique el sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos (TPMS), donde encuentra las presiones correctas para cada neumático y cómo restablecer el sistema en MMI®
- ☐ Muestre cómo ajustar el reloj y ajustar la zona horaria

Documentos del propietario

- ☐ Manual del propietario, Manual de MMI® y otros manuales según esté equipado
- ☐ Manual de garantía y mantenimiento (coloque un sello para confirmar que se completó PDI). Adhiera la “etiqueta de identificación del vehículo” de la cajuela del vehículo a la cubierta interior del manual de garantía y mantenimiento previo a la entrega
- ☐ Revise el programa de mantenimiento recomendado Explique la importancia de marcar en el Manual de garantía y mantenimiento para cada mantenimiento realizado
- ☐ Proporcione información de atención Audi
- ☐ Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del fabricante de neumáticos
- ☐ Ayude l cliente a programar el número de Asistencia en el camino 24 horas en sus teléfonos: 1-800-411-9988

Documentos del propietario (continuación)

- ☐ Tome la Guía de preguntas y respuestas rápidas de la guantera, ábrala y muestre cómo usarla al cliente.
- ☐ Explique las funciones "enviar texto al teléfono" para ver los tutoriales en un teléfono inteligente o en el sitio web de tecnología de Audi: www.auditechnology.com
- ☐ Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón según sea requerido por ley

Introducción de los controles de MMI

- ☐ Revise los controles de MMI® y la funcionalidad básica (interruptores de función, botones de control, marcación de volumen, botón "MENÚ" y el botón "ATRÁS")
- ☐ Muestre cómo utilizar MMI táctil con tecnología de reconocimiento de escritura
- ☐ Introduzca letras, números, símbolos, agregue un espacio, elimine un caracter

Información general de medios

Radio (AM/FM/SAT)

- ☐ Explique las funciones de búsqueda/sintonización
- ☐ Muestre al cliente la función búsqueda manual de radio. Seleccione FM Band (banda FM) > Functions (funciones). Gire la perilla de control para Sintonizar/canales y presione la perilla.
- ☐ Explique al cliente los pasos para programar sus estaciones de radio preferidas
- ☐ Explique al cliente que tiene una suscripción gratis de tres meses para Sirius Satellite Radio y demuestre cómo obtener la banda por satélite. Enséñeles el inserto de SiriusXM Satellite Radio de la guantera, apunte la lista de guía de estación y demuestre el prestablecimiento de una estación de elección de ellos.
- ☐ Explique los ajustes para el sistema Bang & Olufsen® (si cuenta este)

Función Bluetooth

- ☐ Asocie el teléfono del cliente con el vehículo y almacene los contactos del cliente. Consulte www.audi.com/bluetooth para ver una lista de teléfonos compatibles
- ☐ Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas
- ☐ Haga una demostración al marcar desde los directorios/libreta de contactos/listas de llamadas (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)
- ☐ Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz

Cliente

Función Bluetooth (continuación)

- ☐ Pregunte al cliente si le gustaría tener el número de teléfono del Técnico de Audi agregado a sus contactos telefónicos: 1-855-750-TECH (8324)
- ☐ Haga una demostración de las llamadas en conferencia (habilite en MMI® en el menú Telephone > Call Options (Teléfono > Opciones de llamada))
- ☐ Muestre la transmisión de audio por Bluetooth®

Medios

- ☐ Muestre la ubicación y muestre el funcionamiento de los 2 puertos USB y 2 ranuras para tarjeta SD.
- ☐ Extensiones de archivos compatibles y formatos de acuerdo con el manual MMI®
- ☐ Haga una demostración para importar y clasificar desde la tarjeta SD. Consulte el manual del operador para conocer las velocidades máximas de bit y los formatos de archivo compatible

Controles de voz

- ☐ Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de reconocimiento de voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Voice Recognition (Reconocimiento de voz) > Individual Speech Training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))
- ☐ Demuestre el sistema de reconocimiento de voz al usar el botón de comando de voz en el volante; es decir, al acceder a “Ayuda", al marcar un número de teléfono, llamar a un contacto, activar el radio, reproducir un CD/DVD o lector múltiple, etc.)

Navegación

- ☐ Muestre cómo introducir una dirección y un POI como destino utilizando los comandos de voz y MMI® (use destinos en línea si cuenta con Audi connect®)
- ☐ Muestre cómo personalizar "criterios de ruta" (por ejemplo, evitar autopistas de peaje) y "Configuraciones"
- ☐ Muestre cómo manipular el mapa (acercamiento y alejamiento, desplazarse en el área del mapa)
- ☐ Muestre cómo ingresar una escala
- ☐ Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante iNav
- ☐ Muestre cómo guardar un destino
- ☐ Muestre cómo “cancelar” la guía de ruta por medio de comandos de voz (“Cancel route guidance” (Cancelar guía de ruta) y MMI® (NAV > Destination > Cancel (Destino > Cancelar))

Navegación (continuación)

- ☐ Explique el proceso de Nav-Data-Update (Navegación-Datos-Actualización). Disponible dos veces al año durante tres años

Audi connect®

- ☐ Asegúrese de que el cliente ha solicitado la activación de Audi connect® y actívelo antes de la llegada del cliente
- ☐ Proporcione información general de las funciones de Audi connect®, incluyendo: precios de combustible, información del clima, noticias en tiempo real, informes del tráfico (INRIX®), Twitter®, información de vuelos e información de eventos
- ☐ Muestre al cliente cómo utilizar la aplicación Audi connect® y todas sus funciones: Car Finder (Buscador de automóvil), Travel Destinations (Destinos de viaje), Picture Nav (Navegación por imágenes), Online Music Streaming (Transmisión de música en línea)
- ☐ Explique las capacidades de sitios de interés de Wi-Fi®
- ☐ Pida al cliente que configure su contraseña de Wi-Fi® por medio de TEL > Settings (configuración) > Network connection (Wi-Fi) Settings (configuración de (Wi-Fi) conexión de red) > Seleccione “Password” (contraseña). Pida al cliente que introduzca una manera fácil para recordar la contraseña de por lo menos ocho caracteres. A continuación seleccione “apply settings” (aplicar configuraciones) para guardarla
- ☐ Explique el propósito de configurar una cuenta myAudi en my.audisa.com/Audiconnect
- ☐ Señale que el folleto de Audi connect® (que se encuentra en la guantera) contiene información adicional para que el cliente la revise después de la entrega

Orientación de conducción

- ☐ Llave avanzada de Audi (si cuenta con esta): Muestre cómo arrancar el vehículo utilizando el botón Arranque/parada. Explique que el pie debe estar en el pedal cuando arranque/pare
- ☐ Muestre cómo establecer el freno de estacionamiento electromecánico
- ☐ Demuestre el funcionamiento del sistema de estacionamiento plus con la cámara de retrovisor (sensores acústicos traseros y delanteros)
- ☐ Demuestre la función Tiptronic®
- ☐ Explique los modos de selección de conducción de Audi y cómo los distintos modos
- ☐ Demuestre el control crucero
- ☐ Active y demuestre el sistema de navegación (si cuenta con uno)
- ☐ Muestre Audi magnetic ride (con configuraciones de suspensión dinámica, de confort y automática) (si cuenta con este)
- ☐ Muestre cómo extender/retraer manualmente el interceptor aerodinámico trasero (si cuenta con este)

Cliente

Termine la orientación de conducción en el área de reporte de servicio

Introducción de servicio

- ☐ Haga un recorrido por el departamento de servicio y preséntele al Gerente de servicio y Consultor de servicio al cliente
- ☐ Programe la primera cita de servicio
- ☐ Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono del departamento de servicio en su teléfono

Especialista de marca Audi

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista de marca Audi

Fecha

¿Desea programar una segunda entrega?

☐ Sí Fecha Hora ☐ No

Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.

- El vehículo está limpio y sin problemas
- Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

Firma del cliente

Fecha