



2017

Q7/Q7 TDI**Lineamientos de entrega de Audi**

Cliente _____

N.º de inventario _____

Fecha de entrega _____

VIN _____

Pre-entrega

Asegúrese de que la inspección de calidad final del vehículo esté completa

- ☐ Asegúrese de que el cliente haya solicitado la activación de Audi connect®; active Audi connect® antes de la llegada del cliente en MyAudiconnect.com. Solamente si se han firmado los Términos y condiciones de AT&T y la "Solicitud para iniciar los servicios" de Audi connect. Aplica solo a vehículos que cuentan con Audi connect® (solo EE. UU.)

- ☐ Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie

- ☐ Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños.

- ☐ Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y estén instalados todos los accesorios

- ☐ Repare todos los defectos antes de la entrega al cliente

- ☐ Revise que las alfombrillas del piso estén bien colocadas.

- ☐ Asegúrese de que las presiones de los neumáticos estén establecidas en "normal Customer load" (carga normal del cliente) y calibre (guarde) el Tire Pressure Monitoring System (sistema de monitoreo de presión de los neumáticos, TPMS) antes de la entrega

Temas de prioridad para el cliente

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? _____

1. _____
2. _____
3. _____

Seleccione las prioridades del propietario

- ☐ Sistema de audio
- ☐ Conexión de teléfono móvil BLUETOOTH
- ☐ Funciones de asistencia del conductor
- ☐ Puertos de dispositivos de medios

- ☐ Navegación
- ☐ Ajuste de los asientos
- ☐ Configúrelo y no vuelva a pensar en ello
- ☐ Controles de voz

Exterior

- ☐ Realice una muestra de poner/quitar seguro del vehículo con la llave avanzada (si cuenta con esta) y la programación de llave. Explique al cliente que el vehículo está configurado de fábrica para quitar llave únicamente en la puerta a la que se acerca. Muéstreles que en MMI® a través de Vehicle (vehículo) > Vehicle settings (configuraciones del vehículo) > Central locking (bloqueo central) > Door unlocking (quitar seguro a las puertas) pueden seleccionar sus preferencias de bloqueo central y ajustarlo a "todas las puertas", si así lo prefieren.
- ☐ Demuestre cómo opera la puerta trasera eléctrica mediante la liberación con manos libres, la llave maestra de control remoto, puerta del conductor y puerta trasera. Ajuste la altura según la preferencia del cliente.

Exterior (continuación)

- ☐ Muestre cómo abrir la puerta de combustible con la liberación jale/empuje; muestre el llenado AdBlue® (solo TDI®)
- ☐ Explique la función del inhibidor de combustible incorrecto en el tanque de combustible (solo TDI®)
- ☐ Explique AdBlue® y los mensajes que se muestran si el nivel AdBlue® está bajo o vacío (solo TDI®)
- ☐ Notifique al cliente que Audi recomienda usar la gasolina detergente top tier con una clasificación mínima de octanaje de 91 AKI (95 RON) Solo para motores de gasolina
- ☐ Advierta al cliente que use únicamente aceite que cumpla con los estándares de Audi VW 502 00/505 00 para motores de gasolina; VW 504 00/507 00 para motores diésel

Cliente

Ajustes del conductor

- ☐ Demuestre cómo ajustar los asientos y la función de asiento con memoria (si cuenta con estas)
- ☐ Muestre cómo activar los asientos con calefacción delanteros
- ☐ Muestre las funciones de ventilación y masaje del asiento delantero (si cuenta con estas)
- ☐ Muestre los ajustes de la columna de dirección
- ☐ Muestre cómo ajustar el cinturón de seguridad
- ☐ Muestre cómo ajustar el apoyo brazos cómodo
- ☐ Demuestre la función voltear para los asientos de la segunda fila y plegado eléctrico de la tercera fila
- ☐ Luz de "Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero": Explique que se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está "fuera de posición"

Controles del conductor

- ☐ Demuestre cómo hacer funcionar las luces exteriores
- ☐ Demuestre cómo hacer funcionar las luces interiores
- ☐ Explique al cliente los botones de SOS y asistencia en carretera (si cuenta con estos)
- ☐ Haga una demostración del volante con multifunciones
- ☐ Muestre cómo activar los asientos con calefacción de la segunda fila (si cuenta con estos)
- ☐ Muestre el panel de instrumentos y los sistemas de información del conductor. Muestre cómo navegar en los controles del volante
- ☐ Demuestre el funcionamiento del volante con calefacción (si cuenta con uno)
- ☐ Demuestre cómo ajustar y activar los espejos con calefacción
- ☐ Explique las funciones de limpiaparabrisas y lavaparabrisas, incluso el limpiaparabrisas trasero
- ☐ Haga una demostración del funcionamiento del quemacocos y del tapasol
- ☐ Muestre el tapasol manual trasero y de la puerta trasera (si cuenta con estos)
- ☐ Demuestre el funcionamiento de guantera
- ☐ Muestre la ubicación y configuración de Homelink®
- ☐ Muestre cómo configurar el reloj, el horario de verano y la zona horaria manualmente
- ☐ Haga una demostración de las funciones de control del clima
- ☐ Explique el sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos (TPMS), donde encuentra las presiones correctas para cada neumático y cómo restablecer el sistema en MMI®
- ☐ Revise los controles RSE (si cuenta con estos)

Documentos del propietario

- ☐ Manual del propietario, Manual de MMI® y otros manuales según esté equipado
- ☐ Manual de garantía y mantenimiento (coloque un sello para confirmar que se completó PDI). Adhiera la "etiqueta de identificación del vehículo" de la cajuela del vehículo a la cubierta interior del manual de garantía y mantenimiento previo a la entrega
- ☐ Revise el programa de mantenimiento recomendado: Explique la importancia de marcar en el Manual de garantía y mantenimiento para cada mantenimiento realizado
- ☐ Proporcione información de atención Audi
- ☐ Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del fabricante de neumáticos
- ☐ Ayude al cliente a programar el número de Asistencia en el camino 24 horas en sus teléfonos: 1-800-411-9988
- ☐ Tome una Guía de preguntas y respuestas rápidas de la guantera, ábrala y demuestre cómo usarla con el cliente.
- ☐ Explique las funciones "enviar texto al teléfono" para ver los tutoriales en un teléfono inteligente o en el sitio web de tecnología de Audi: www.auditechnology.com
- ☐ Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón según sea requerido por ley

Introducción de los controles de MMI

- ☐ Revise los controles de MMI® y la funcionalidad básica (interruptores de función, botones de control, marcación de volumen, botón "MENÚ" y el botón "ATRÁS")
- ☐ Muestre cómo utilizar MMI® táctil con tecnología de reconocimiento de escritura (si cuenta con este)
- ☐ Introduzca letras, números, símbolos, agregue un espacio, elimine un carácter

Información general de medios**Radio (AM/FM/SAT)**

- ☐ Explique las funciones de búsqueda/sintonización
- ☐ Muestre al cliente la función búsqueda manual de radio. Seleccione FM Band (banda FM) > Functions (funciones). Gire la perilla de control para Sintonizar/canales y presione la perilla.
- ☐ Explique al cliente los pasos para programar sus estaciones de radio preferidas
- ☐ Explique al cliente que tiene una suscripción gratis de tres meses para Sirius Satellite Radio y demuestre cómo obtener la banda por satélite. Enséñeles el inserto de SiriusXM Satellite Radio de la guantera, apunte la lista de guía de estación y demuestre el preestablecimiento de una estación de elección de ellos.
- ☐ Explique las configuraciones del sistema de sonido

Cliente

Tecnología Bluetooth

- ☐ Asocie el teléfono del cliente con el vehículo y almacene los contactos del cliente. Muestre el uso del administrador de conexiones para conectar varios dispositivos. Consulte www.audi.com/bluetooth para ver una lista de teléfonos compatibles
- ☐ Muestre la interfaz de teléfono inteligente (Apple Car Play & Android Auto) (si cuenta con estos)
- ☐ Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas
- ☐ Haga una demostración al marcar desde los directorios/libreta de contactos/listas de llamadas (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)
- ☐ Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz
- ☐ Haga una demostración de llamada en conferencia (habilite en MMI® en Telephone > Call Options (Teléfono > Opciones de llamada > Multi-party calling (llamadas de varias vías))
- ☐ Pregunte al cliente si le gustaría tener el número de teléfono del Técnico de Audi agregado a sus contactos telefónicos: 1-855-750-TECH (8324)
- ☐ Muestre la transmisión de audio por Bluetooth®

Medios CD/DVD

- ☐ Muestre la ubicación y haga una demostración del funcionamiento de los 2 puertos USB, 2 ranuras para tarjeta SD y la entrada AUX de 35 mm
- ☐ Explique la carga/descarga de CD/DVD
- ☐ Extensiones de archivos compatibles y formatos de acuerdo con el manual MMI®

Capacidad de vídeo

- ☐ Haga una demostración de la reproducción de video con medios de SD y medios de DVD
- ☐ Para ver los tutoriales de vídeo en el vehículo, seleccione el botón de función Car (Vehículo) > botón de control del Manual del propietario y siga las indicaciones
- ☐ Indique que estos videos también se pueden ver en www.audi-technology.com, y www.audiusacom/help/video-tutorials

Controles de voz

- ☐ Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de control por voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Speech dialog system (Sistema de control por voz) > Individual voice training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))

Controles de voz (continuación)

- ☐ Muestre el sistema de control por voz al usar el botón de comando de voz en el volante; es decir, al acceder a "Ayuda", al marcar un número de teléfono, llamar a un contacto, activar el radio, reproducir un CD/DVD o lector múltiple, etc.
- ☐ Realice una demostración sobre cómo usar el Reconocimiento de voz externo al sostener el botón de activación de voz durante cuatro segundos

Navegación

- ☐ Muestre cómo introducir una dirección y un POI como destino utilizando los comandos de voz y MMI® (Points of interest o búsqueda en línea si cuenta con Audi connect®)
- ☐ Muestre cómo personalizar "criterios de ruta" (por ejemplo, evitar autopistas de peaje) y "Configuraciones"
- ☐ Muestre cómo manipular el mapa (acercar, desplazarse por el área del mapa) a través de MMI Touch y el volante de control
- ☐ Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante NAV
- ☐ Muestre cómo ingresar una escala
- ☐ Muestre cómo "cancelar" la guía de ruta por medio de comandos de voz ("Cancel route guidance" (cancelar guía de ruta) y MMI® (Navigation > Cancel route guidance (navegación > cancelar guía de navegación))
- ☐ Muestre cómo guardar un destino
- ☐ Explique el proceso de actualización de datos de navegación a través de la cuenta MyAudi del cliente
- ☐ Explique el servicio de actualización de mapa: el automóvil recibirá una actualización de mapas automáticamente de forma gratuita, una vez cada 6 meses (limitado a un total de 5 actualizaciones)

Conexión con Audi (si cuenta con este) (SOLO EE.UU.)

- ☐ Asegúrese de que el cliente ha solicitado la activación de Audi connect® y actívelo antes de la llegada del cliente
- ☐ Proporcione información general de las funciones de Audi connect®, incluyendo: precios de combustible, información del clima, noticias en tiempo real, informes del tráfico (INRIX®), Twitter®, información de vuelos e información de eventos
- ☐ Muestre al cliente cómo utilizar la aplicación Audi connect® y todas sus funciones: Car Finder (Buscador de automóvil), Travel Destinations (Destinos de viaje), Picture Nav (Navegación por imágenes), Online Music Streaming (Transmisión de música en línea)
- ☐ Explique las capacidades de sitios de interés de Wi-Fi®

 Cliente

Conexión con Audi (si cuenta con este) (SOLO EE.UU.) (continuación)

- ☐ Pida al cliente que configure su contraseña de Wi-Fi®. Pida al cliente que ingrese una contraseña fácil de recordar con por lo menos ocho caracteres a través de Telephone (teléfono) > Options (opciones) > Wi-Fi options (opciones de Wi-Fi) > Wi-Fi Mode (modo) "Hotspot" > Hotspot settings (configuraciones) > Password (contraseña)
- ☐ Explique el propósito de configurar una cuenta myAudi en my.audisa.com/audiconnect
- ☐ Explique el período de prueba para Audi connect® y cómo extender el servicio
- ☐ Señale que el folleto de Audi connect® (que se encuentra en la guantera) contiene información adicional para que el cliente la revise después de la entrega

Orientación de conducción

- ☐ Demuestre el sistema de arranque-parada del motor
- ☐ Explique el propósito del arranque-parada (ahorro de combustible/CO2)
- ☐ Explique qué sucede durante las transiciones del sistema de arranque-detención (detecciones y sonidos)
- ☐ Revise la tarjeta de información del sistema de arranque-parada con el cliente.
- ☐ Muestre cómo establecer el freno de estacionamiento electro-mecánico
- ☐ Demuestre los sensores de estacionamiento traseros y delanteros. Muestre al cliente cómo pueden personalizar el volumen a través de MMI® en Vehicle (vehículo) > Driver Assistance (asistencia del conductor) > Parking Aid (asistencia de estacionamiento) (si cuenta con este)
- ☐ Demuestre el funcionamiento del sistema de estacionamiento de Audi más una cámara de visión trasera y cámaras de visión superior o de las esquinas (si cuenta con estas)
- ☐ Explique los modos de selección de conducción de Audi y cómo seleccionar los distintos modos y configure el modo Individual
- ☐ Demuestre la función Tiptronic®
- ☐ Explique la asistencia de Audi con Audi pre sense® trasero con alerta de tráfico trasero cruzado y Vehicle exit assist (asistencia para cambiar de carril del vehículo) (si cuenta con esta)
- ☐ Explique la función de asistencia de vibración del volante (si cuenta con esta). Ajuste las configuraciones en MMI® a través de Vehicle (vehículo) > Driver assistance (asistencia del conductor) > Active lane assist (asistencia de carril activo). El sistema solo funciona a velocidades de 40 mph (65 km/h) o más
- ☐ Demuestre el control crucero
- ☐ Demuestre el control de crucero adaptable con asistencia de atasco de tráfico detener y seguir (asistencia en congestión) (si cuenta con este)

Orientación de conducción (continuación)

- ☐ Explique Audi pre sense® basic
- ☐ Explain Audi pre sense® city con advertencia de colisión con peatones y vehículos e iniciación de frenado (dentro de la dirección de carril de recorrido de 6 mph a 52mph) (si cuenta con este)
- ☐ Explique Audi pre sense® plus con asistencia para evitar colisiones y asistencia de giro (si cuenta con este)
- ☐ Active y demuestre el sistema de navegación (si cuenta con uno)
- ☐ Demuestre y explique la pantalla de visualización del conductor (si cuenta con esta)
- ☐ Demuestre la suspensión de aire adaptable de Audi con auto nivelación, lógica de control automático de estilo de conducción y velocidad del vehículo así como cinco niveles de altura de recorrido seleccionables por el conductor (estándar, todo terreno, +25 mm, levantar +60 mm, dinámico -15 mm, y carga -55 mm en el eje trasero) (si cuenta con esta)
- ☐ Muestre el asistente de visión nocturna con detección de peatones y animales grandes (si cuenta con este)
- ☐ Explique el asistente de luces altas (si cuenta con este)
- ☐ Muestre el medidor de todos los controles del volante dependientes de la velocidad se desactiva a las 37 mph y se activa en dinámico paralelo a más de 50 mph (si cuenta con estos)
- ☐ Muestre la cubierta de almacenamiento de carga con la tercera fila en su sitio (si cuenta con esta)
- ☐ Muestre la función de cierre suave (si cuenta con esta)

Termine la orientación de conducción en el área de reporte de servicio
Introducción de servicio

- ☐ Haga un recorrido por el departamento de servicio y preséntele al Gerente de servicio y consultor de servicio
- ☐ Programe la primera cita de servicio
- ☐ Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono del departamento de servicio en su teléfono

Cliente**Especialista de marca Audi**

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista de marca Audi

Fecha**¿Desea programar una segunda entrega?**☐ Sí

Fecha

Hora☐ No

Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.

- ▶ El vehículo está limpio y sin problemas
- ▶ Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- ▶ Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

Firma del cliente

Fecha