

August 2016

**Warranty Extension: Software Update for Lock-up Clutch Function**  
**Warranty Extension: 2009–11 TL Torque Converter**

This notice applies to your vehicle:

Dear

On some 2009–11 TL vehicles, there may be a judder from the torque converter lock up clutch felt while driving between 20-45 mph.

To ensure your confidence in our product, American Honda is taking two actions:

There is a software update to minimize the possibility for the judder to occur. The software is available to clients free of charge for 8 years from the original date of purchase or 105,000 miles, whichever comes first. The software update can be applied to a vehicle after the expiration of the extended warranty, but the client is responsible for any costs.

In some cases, the torque converter may be damaged before the software update was applied. To ensure your confidence in our product, American Honda is extending the warranty on the torque converter to 8 years from the original date of purchase or 105,000 miles, whichever comes first. This warranty extension provides coverage for the current owner and any subsequent owners. **No action is required on your part unless you experience a problem.** The warranty extension is valid except for any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded, or similar title under any state's law.

**What should you do?**

If you feel any judder from the vehicle when driving between 20-45 mph, contact any authorized Acura dealer for an appointment to have your vehicle's software updated. If the judder does not go away, or returns at a later time, the dealer may need to replace the torque converter. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a half a day to allow them flexibility in scheduling. More time will be required to replace the torque converter.

**Lessor Information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

**What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2009–11 TL involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

**If you have questions.**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 1-800-382-2238, and select option 4. U.S. clients can also locate a dealer online at [www.myAcura.com](http://www.myAcura.com). Clients in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Acura Automobile Division**

Agosto del 2016

**Extensión de garantía: Actualización de programa para la función del embrague de bloqueo**  
**Extensión de garantía: Convertidor de par del TL 2009–2011**

Esta Notificación aplica a su vehículo:

Estimado

En algunos vehículos TL 2009-2011, pudiera existir un temblor del embrague de bloqueo del convertidor de par, que se siente cuando se conduce entre 20-45 mph (32 – 96 km/h).

Para asegurar su confianza en nuestro producto, American Honda está tomando dos acciones:

Existe una actualización de programa para minimizar la posibilidad de que ocurra el temblor. El programa está disponible para los clientes sin costo alguno por 8 años de la fecha original de compra o 105.000 millas, lo que ocurra primero. La actualización del programa puede aplicarse al vehículo después de la expiración de la garantía extendida, pero el cliente es responsable de cualquier costo.

En algunos casos, el convertidor de par puede dañarse antes de que la actualización del programa sea aplicada. Para asegurar su confianza en nuestro vehículo, American Honda está extendiendo la garantía en el convertidor de par a 8 años de la fecha original de compra o 105.000 millas, lo que ocurra primero. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario actual y a cualquier propietario subsiguiente. **No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema.** La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de "mercancía averiada" o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

**¿Qué debe hacer?**

Si usted siente algún temblor del vehículo cuando conduce a 20-45 mph (32 – 96 km/h), comuníquese con cualquier concesionario Acura autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de su vehículo. Si el temblor no desaparece, o regresa posteriormente, el concesionario puede que necesite reemplazar el convertidor de par. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos por medio día, para permitir flexibilidad en la programación. Se necesitará más tiempo para reemplazar el convertidor de par.

**Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un vehículo TL 2009-2011, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Si tiene preguntas.**

Si tiene preguntas acerca de ésta notificación o si necesita asistencia para ubicar un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al 1-800-382-2238 y seleccione la opción 4. Los clientes en Estados Unidos pueden ubicar un concesionario en línea en [www.myAcura.com](http://www.myAcura.com). Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que ésta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Acura**