



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

February 2016

## **Warranty Extension: 2016 Pilot Vehicle Warranty Mileage**

This notice applies to your vehicle:

Dear

On some 2016 Pilot Touring and Elite vehicles, the gauge control module software installed did not meet specification and the gauge control module adds mileage to the odometer when the OFF mode is selected.

To ensure your confidence in our product, American Honda is increasing the mileage coverage 12,000 miles for all factory warranties and Honda Care Service Contracts. There is no change to the warranty time.

This warranty extension on factory warranties provides coverage for the current owner and any subsequent owners. However, for customers who purchased Honda Care Service Contracts, the mileage increase for those contracts is only available to the original owner. The warranty extension is valid except for any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded, or similar title under any state's law.

### **What should you do?**

Depending on your situation you may have:

- Previously received a recall notice for a Gauge Control Module - FCAN BUS OFF issue.
- Had this repair done during a previous service appointment.
- Received a product update notice with this warranty extension.

Call any Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired (or confirm the repair was done). The dealer will update (or confirm) the software in your vehicle that addresses the issue of the mileage being added when the OFF mode is selected. The mileage is no longer added once the software update is applied.

After the update is complete, no action is required on your part unless you experience a problem that is covered by the normal vehicle warranty.

### **Lessor Information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

### **What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2016 Pilot involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

### **If you have questions.**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at [Hondacars.com](http://Hondacars.com).

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

Febrero del 2016

## **Extensión de garantía: Cobertura de las millas en la garantía de vehículo de la Pilot 2016**

Esta Notificación aplica a su vehículo:

Estimado

En algunos vehículos Honda Pilot 2016 versiones Touring y Elite, el programa del módulo de control de los medidores instalado no cumplió con la especificación y el módulo de control de los medidores agrega millas al odómetro cuando se selecciona el modo OFF (apagado).

Para asegurar la confianza en nuestros productos, American Honda está aumentando la cobertura de millas a 12,000 millas para todas las garantías de fábrica y los contratos de servicio "Honda Care". No habrá cambio para el tiempo de garantía.

Esta extensión de garantía de las garantías de fábrica brinda cobertura al propietario actual y a cualquier propietario subsiguiente. Sin embargo, para los clientes que compraron los contratos de servicio "Honda Care", el aumento de millas para esos contratos solamente está disponible para el propietario original. La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de "mercancía averiada" o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

### **¿Qué debe hacer?**

Dependiendo de su situación usted puede que haya:

- Recibido previamente un aviso de la campaña de seguridad por un Módulo de control de los medidores - BUS DE FCAN APAGADO.
- Completado esta reparación durante una cita de servicio previa.
- Recibido un aviso de actualización de producto con esta extensión de garantía.

Llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo (o confirme que la reparación fue completada). El concesionario actualizará (o confirmará) el programa en su vehículo que resuelve el problema de las millas que se agregan cuando se selecciona el modo OFF (apagado). Las millas no se agregarán una vez que la actualización del programa es aplicada.

Después de que la actualización se ha completado, no se requiere ninguna acción de su parte a menos que experimente un problema el cual está cubierto por la garantía de vehículo normal.

### **Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

### **Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un vehículo Pilot 2016, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

### **Si tiene preguntas.**

Si tiene preguntas acerca de ésta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que ésta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**