



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

SB-10058835-4871

September 2015

Product Update: Vehicle Shifts into Neutral and MIL Comes On with DTC P0657

VIN: <VIN>

Dear <First Name/Last Name>:

While driving, the vehicle may shift into Neutral and the transmission indicator comes on. The driver will not be able to select any other gear until the vehicle is turned off and restarted.

What should you do?

Call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired. The dealer will update the software in your vehicle. The update takes about 30 minutes; however, your vehicle may need to be at the dealer for a longer period of time. We recommend that you plan to leave your vehicle for half a day to allow the dealer flexibility in scheduling. This work will be done free of charge.

California Owners Only

The DMV will not renew your registration until this product update has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall – Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2016 MDX involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice or need help contacting an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 1-800-382-2238, select option 4. U.S. clients can also locate a dealer online at myAcura.com. Clients in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Acura Automobile Division

Septiembre del 2015

Actualización de producto: El vehículo puede cambiar la velocidad a neutro (N) y la MIL se enciende con el código DTC P0657

VIN: <VIN>

Estimado <First Name/Last Name>:

Mientras conduce el vehículo puede cambiar la velocidad a neutro (N) y el indicador de la transmisión se enciende. El conductor no podrá seleccionar ningún otro engranaje hasta que el vehículo se apague y vuelva a arrancar.

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo. El concesionario actualizará el programa en su vehículo. La actualización puede tomar aproximadamente 30 minutos, sin embargo, su vehículo puede que necesite estar en el concesionario por un período prolongado de tiempo. Nosotros recomendamos que planifique dejar su vehículo en el concesionario por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación. Este trabajo se realizará sin costo alguno.

Solamente para propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que esta actualización de producto haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le debe entregar un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emission Recall – Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de seguridad de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendador.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendador actual de un vehículo MDX 2016 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de ésta notificación o si necesita asistencia para ubicar un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al 1-800-382-2238 y seleccione la opción 4. Los clientes en Estados Unidos pueden ubicar un concesionario en línea en myAcura.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Acura