

IMPORTANT CAMPAIGN INFORMATION

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager

Freightliner Dealers – U.S. and Canada

Direct Warranty Customers – U.S. and Canada

Daimler Trucks North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

P.O. Box 4090

800-547-0712

Portland, Oregon 97208-4090

FAX 503-745-9009

REF #: ICI15-003

Effective: 01/27/15

Release: 01/28/15

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web at:

[AccessFreightliner.com / Support / My Tickets and Submit an Inquiry](http://AccessFreightliner.com/Support/MyTicketsandSubmitanInquiry)

SUBJECT: FL676 - Interim Recall Notice

This letter is to inform you that an Interim Recall Notice was sent to affected customers for upcoming Recall *FL676 ~ Haldex Life Seal Brake Chambers*. Copies of the notices for U.S. and Canadian customers follow for your reference. The notices were mailed on January 27, 2015.

This is an informational notice only. There is no action for customer or dealers to take at this time. If customers inquire, please let them know the Recall will begin when all preparations are completed.

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through [www.AccessFreightliner.com / Support / My Tickets and Submit an Inquiry](http://www.AccessFreightliner.com/Support/MyTicketsandSubmitanInquiry) from 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time, Monday through Friday.

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.

Daimler Trucks North America LLC

Daimler Trucks North America LLC
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Phone
503.745.9009 Fax

January 2015
FL676A
Interim Recall Notice
NHTSA #14V-758

IMPORTANT SAFETY RECALL

See enclosed VIN list.

Subject: Haldex Life Seal Brake Chambers

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Daimler Trucks North America LLC, on behalf of its Freightliner Trucks Division and wholly owned subsidiary, Western Star Trucks Sales, Inc., has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists on specific Freightliner 108SD, 114SD, Argosy, Business Class M2, Cascadia and Columbia vehicles, and Western Star 4900 vehicles manufactured September 17, 2014, through November 21, 2014.

Certain vehicles with Haldex Life Seal Brake Chambers may have a diaphragm that is not seated properly. This may lead to brake drag or spring brake application. Unintended application of a spring brake on one wheel while traveling at highway speeds may impede control of the vehicle increasing the risk of a crash.

This is the first of two notices you will receive regarding this subject. This letter is to inform you of an upcoming Recall to correct the issue noted above. Daimler Trucks is currently validating the repair and securing replacement parts. There is not action for you to take at this time.

The second notice will inform you when the final remedy is available. ***When you receive the second notice***, please contact your authorized Daimler Trucks North America dealer to schedule the Recall for your vehicle.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s), which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle to another person, federal regulations require you to send a copy of this notice to the lessee by first class mail within 10 days of your receipt of this notice.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time Monday through Friday, e-mail address DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com, or the Customer Assistance Center at (800) FTL-HELP after normal business hours. If you are not able to have the defect remedied without charge and within a reasonable time, you may wish to submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the Vehicle Safety Hotline at (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); or to <http://www.safercar.gov>.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
Enclosure

Daimler Trucks North America LLC

Daimler Trucks North America LLC
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Phone
503.745.9009 Fax

January 2015
FL676A
Interim Recall Notice
Transport Canada # 14-548

Subject: Haldex Life Seal Brake Chambers

This notice is sent to you in accordance with the Canadian Motor Vehicle Safety Act.

Daimler Trucks North America LLC, on behalf of its Freightliner Trucks Division and wholly owned subsidiary, Western Star Trucks Sales, Inc., has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists on specific Freightliner 108SD, 114SD, Argosy, Business Class M2, Cascadia and Columbia vehicles, and Western Star 4900 vehicles manufactured September 17, 2014, through November 21, 2014.

Certain vehicles with Haldex Life Seal Brake Chambers may have a diaphragm that is not seated properly. This may lead to brake drag or spring brake application. Unintended application of a spring brake on one wheel while traveling at highway speeds may impede control of the vehicle increasing the risk of a crash.

This is the first of two notices you will receive regarding this subject. This letter is to inform you of an upcoming Recall to correct the issue noted above. Daimler Trucks is currently validating the repair and securing replacement parts. There is not action for you to take at this time.

The second notice will inform you when the final remedy is available. ***When you receive the second notice***, please contact your authorized Daimler Trucks North America dealer to schedule the Recall for your vehicle.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s), which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time Monday through Friday, e-mail address DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com, or the Customer Assistance Center at (800) FTL-HELP after normal business hours.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
Enclosure

Daimler Trucks North America LLC

Daimler Trucks North America LLC
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Téléphone
503.745.9009 Télécopieur

Janvier 2015
FL676A
Avis de rappel intérimaire
Transport Canada n° 14-548

Objet : Récepteur de freinage Haldex Life Seal

Cet avis vous a été envoyé conformément à la Loi sur la sécurité automobile du Canada.

Daimler Trucks North America LLC, au nom de sa division de camions Freightliner et de ses filiales à cent pour cent, Western Star Trucks Sales Inc., a déterminé qu'une défectuosité reliée à la sécurité des véhicules moteurs existe sur certains modèles de véhicules Freightliner 108SD, 114SD, Argosy, Business Class M2, Cascadia et Columbia et de véhicules Western Star 4900 construits entre le 17 septembre 2014 et le 21 novembre 2014.

Sur certains véhicules, le diaphragme du récepteur de freinage Haldex Life Seal pourrait être mal installé. Cette situation pourrait causer un frottement ou l'application du frein. Le serrement non intentionnel du frein sur une roue lorsque le véhicule se déplace à bonne vitesse peut entraver le contrôle du véhicule, ce qui augmente le risque d'accident.

Ceci est le premier des deux avis que vous recevrez à ce sujet. Le but de cette lettre est de vous informer d'un rappel à venir pour corriger le problème mentionné ci-dessus. Daimler Trucks effectue actuellement la validation de la réparation et prépare la fourniture des pièces de rechange. Vous n'avez aucune action à prendre pour l'instant.

Le deuxième avis vous informera quand le remède final sera disponible. **Lorsque vous recevrez le deuxième avis**, veuillez contacter votre concessionnaire Daimler Trucks North America autorisé pour programmer le rappel pour votre véhicule.

Si vous ne possédez pas de véhicule qui correspond au(x) numéro(s) d'identification apparaissant sur l'Avis de rappel, veuillez retourner l'avis au Service des campagnes de garanties avec tous les renseignements dont vous disposez qui pourraient nous aider à identifier le propriétaire actuel.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus de renseignements, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au 1-800-547-0712 entre 7 h et 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi; envoyez un courriel à DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com, ou appelez le Centre d'assistance à la clientèle au 1-800-FTL-HELP après les heures normales de bureau.

Nous sommes désolés pour tout inconfort pouvant résulter de cette action, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt dans la sécurité des véhicules à moteur.

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE
Pièce jointe

Daimler Trucks North America LLC

Daimler Trucks North America LLC
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Téléphone
503.745.9009 Télécopieur

Janvier 2015
FL676A
Avis de rappel intérimaire
Transport Canada n° 14-548

Objet : Récepteur de freinage Haldex Life Seal

Cet avis vous a été envoyé conformément à la Loi sur la sécurité automobile du Canada.

Daimler Trucks North America LLC, au nom de sa division de camions Freightliner et de ses filiales à cent pour cent, Western Star Trucks Sales Inc., a déterminé qu'une défectuosité reliée à la sécurité des véhicules moteurs existe sur certains modèles de véhicules Freightliner 108SD, 114SD, Argosy, Business Class M2, Cascadia et Columbia et de véhicules Western Star 4900 construits entre le 17 septembre 2014 et le 21 novembre 2014.

Sur certains véhicules, le diaphragme du récepteur de freinage Haldex Life Seal pourrait être mal installé. Cette situation pourrait causer un frottement ou l'application du frein. Le serrement non intentionnel du frein sur une roue lorsque le véhicule se déplace à bonne vitesse peut entraver le contrôle du véhicule, ce qui augmente le risque d'accident.

Ceci est le premier des deux avis que vous recevrez à ce sujet. Le but de cette lettre est de vous informer d'un rappel à venir pour corriger le problème mentionné ci-dessus. Daimler Trucks effectue actuellement la validation de la réparation et prépare la fourniture des pièces de rechange. Vous n'avez aucune action à prendre pour l'instant.

Le deuxième avis vous informera quand le remède final sera disponible. **Lorsque vous recevrez le deuxième avis**, veuillez contacter votre concessionnaire Daimler Trucks North America autorisé pour programmer le rappel pour votre véhicule.

Si vous ne possédez pas de véhicule qui correspond au(x) numéro(s) d'identification apparaissant sur l'Avis de rappel, veuillez retourner l'avis au Service des campagnes de garanties avec tous les renseignements dont vous disposez qui pourraient nous aider à identifier le propriétaire actuel.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus de renseignements, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au 1-800-547-0712 entre 7 h et 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi; envoyez un courriel à DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com, ou appelez le Centre d'assistance à la clientèle au 1-800-FTL-HELP après les heures normales de bureau.

Nous sommes désolés pour tout inconvénient pouvant résulter de cette action, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt dans la sécurité des véhicules à moteur.

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE
Pièce jointe