



Audi

2016

# TT/TTS Roadster

## Lineamientos de entrega de Audi

\_\_\_\_\_  
Cliente

\_\_\_\_\_  
N.º de inventario

\_\_\_\_\_  
Fecha de entrega

\_\_\_\_\_  
VIN

### Pre-entrega

Asegúrese de que la inspección de calidad final del vehículo esté completa

Asegúrese de que el cliente haya solicitado la activación de Audi connect®; active Audi connect® antes de la llegada del cliente en [MyAudiconnect.com](http://MyAudiconnect.com). Solamente si se han firmado los Términos y condiciones de AT&T y la "Solicitud para iniciar los servicios" de Audi connect. Aplica solo a vehículos que cuentan con Audi connect® (solo EE. UU.)

Desactive los indicadores de conexión para los servicios en línea, mediante el botón de función TEL > Settings (configuraciones) > Connections (conexiones) > Data Connection (conexión de datos) > seleccione Without request (sin solicitudes)) (Solo EE. UU.)

Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie

Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños.

Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y estén instalados todos los accesorios

Repare todos los defectos antes de la entrega al cliente

Revise que las alfombrillas del piso estén bien colocadas.

### Temas de prioridad para el cliente

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? \_\_\_\_\_

### Temas de prioridad para el cliente

Controles del sistema de audio y entretenimiento

Comunicación de manos libres

Calefacción, Ventilación, Aire acondicionado (HVAC)

Sistema de navegación

Control de crucero

### Exterior

Realice una muestra de poner/quitar seguro del vehículo con la Llave avanzada y la programación de llaves. Explique al cliente que el vehículo está configurado de fábrica para quitar llave únicamente en la puerta a la que se acerca. Muéstreles en MMI® bajo la configuración del vehículo, donde pueden seleccionar sus preferencias de bloqueo central y ajustar a "todas las puertas", si así lo prefieren.

Demuestre cómo operar la tapa de la cajuela mediante la llave maestra de control remoto, puerta del conductor y tapa de la cajuela

Muestre cómo abrir la puerta de combustible con la liberación jale/empuje

### Exterior (continuación)

Notifique al cliente que Audi recomienda usar la gasolina detergente top tier con una clasificación mínima de octanaje de 91 AKI (95 RON) Requerido para TTS, recomendado para TT

Advierta al cliente que use únicamente aceite que cumpla con los estándares de Audi VW 502 00/505 00 para motores de gasolina

### Interior

Demuestre cómo hacer funcionar las luces exteriores

Demuestre cómo hacer funcionar las luces interiores

---

 Cliente

### Interior (continuación)

- Haga una demostración del volante con multifunciones
- Haga una demostración del sistema de información del conductor y explique la función de desplazamiento por medio de los controles del volante.
- Explique el botón Estrella (\*) del volante, si se encuentra en la Lista de estaciones programadas, presione el botón \* para colocar en ciclo las estaciones programadas, presione el botón \* para realizar un ciclo en la lista de estaciones
- Demuestre cómo ajustar y activar los espejos con calefacción
- Explique las funciones del lavaparabrisas y limpiaparabrisas
- Demuestre cómo ajustar los asientos y la función de asiento con memoria (si cuenta con estas)
- Muestre cómo activar los asientos con calefacción
- Muestre los ajustes de los espejos y columna de dirección
- Muestre cómo ajustar el cinturón de seguridad
- Muestre cómo ajustar el apoya brazos cómodo
- Demuestre el funcionamiento de guantera
- Muestre la ubicación y configuración de Homelink®
- Muestre cómo configurar el reloj, el horario de verano y la zona horaria manualmente
- Muestre cómo ajustar el reloj y ajustar la zona horaria
- Muestre las funciones de control de clima, ubicadas en las ventilas de aire
- Explique el sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos (TPMS), donde encuentra las presiones correctas para cada neumático y cómo restablecer el sistema en MMI®
- Luz de "Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero": Explique que se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está "fuera de posición"

### Documentos del propietario

- Manual del propietario, Manual de MMI® y otros manuales según esté equipado
- Manual de garantía y mantenimiento (coloque un sello para confirmar que se completó PDI). Adhiera la "etiqueta de identificación del vehículo" de la cajuela del vehículo a la cubierta interior del manual de garantía y mantenimiento previo a la entrega
- Revise el programa de mantenimiento recomendado Explique la importancia de marcar en el Manual de garantía y mantenimiento para cada mantenimiento realizado
- Proporcione información de atención Audi
- Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del fabricante de neumáticos

### Documentos del propietario (continuación)

- Ayude al cliente a programar el número de Asistencia en el camino 24 horas en sus teléfonos: 1-800-411-9988
- Tome una Guía de preguntas y respuestas rápidas de la guantera, ábrala y demuestre cómo usarla con el cliente.
- Explique las funciones "enviar texto al teléfono" para ver los tutoriales en un teléfono inteligente o en el sitio web de tecnología de Audi: [www.auditechnology.com](http://www.auditechnology.com)
- Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón según sea requerido por ley

### Introducción de los controles de MMI

- Revise los controles de MMI® y la funcionalidad básica (interruptores de función, botones de control, marcación de volumen, botón "MENÚ" y el botón "ATRÁS")
- Demuestre cómo usar el volante táctil de MMI® (si cuenta con uno)
- Introduzca letras, números, símbolos, agregue un espacio, elimine un carácter

### Información general de medios

#### Radio (AM/FM/SAT)

- Explique las funciones de búsqueda/sintonización
- Muestre al cliente la función búsqueda manual de radio. Seleccione FM Band (banda FM) > Functions (funciones). Gire la perilla de control para Sintonizar/canales y presione la perilla.
- Explique al cliente los pasos para programar sus estaciones de radio preferidas (mantener presionada la perilla)
- Explique al cliente que tiene una suscripción gratis de tres meses para Sirius Satellite Radio y demuestre cómo obtener la banda por satélite. Enséñeles el inserto de SiriusXM Satellite Radio de la guantera, apunte la lista de guía de estación y demuestre el preestablecimiento de una estación de elección de ellos.
- Explique las configuraciones para el sistema Bang & Olufsen® (si cuenta con uno)

#### Capacidad Bluetooth®

- Asocie el teléfono del cliente con el vehículo y almacene los contactos del cliente. Consulte [www.audi.com/bluetooth](http://www.audi.com/bluetooth) para ver una lista de teléfonos compatibles
- Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas
- Haga una demostración al marcar desde los directorios/libreta de contactos/listas de llamadas (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)

---

 Cliente

### Capacidad Bluetooth® (continuación)

- Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz
- Haga una demostración de las llamadas en conferencia (habilitado en MMI® en el menú Telephone > Call Options (Teléfono > Opciones de llamada > 3-way calling (llamada de 3 vías))
- Pregunte al cliente si le gustaría tener el número de teléfono del Técnico de Audi agregado a sus contactos telefónicos: 1-855-750-TECH (8324)
- Muestre la transmisión de audio por Bluetooth®

### Medios CD/DVD

- Muestre la ubicación y haga una demostración del funcionamiento de los 2 puertos USB, 2 ranuras para tarjeta SD y la entrada AUX de 35 mm
- Explique la carga/descarga de CD/DVD
- Extensiones de archivos compatibles y formatos de acuerdo con el manual MMI®

### Lector múltiple

- Capacidad del disco duro (10 GB)
- Haga una demostración de la importación y clasificación de la tarjeta SD/CD de audio minorista. Consulte el manual del operador para conocer las velocidades máximas de bit y los formatos de archivo compatible

### Capacidad de vídeo

- Haga una demostración de la reproducción de video con los medios de SD, lector múltiple, y medios de DVD
- Indique que estos videos también se pueden ver en [www.audi-technology.com](http://www.audi-technology.com), y [www.audiusacom/help/video-tutorials](http://www.audiusacom/help/video-tutorials)

### Controles de voz

- Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de reconocimiento de voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Speech dialog system (Sistema de diálogo de habla) > Individual voice training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))
- Demuestre el sistema de diálogo Speech (Hablar) al usar el botón de comando de voz en el volante; es decir, al acceder a "Ayuda", al marcar un número de teléfono, llamar a un contacto, activar el radio, reproducir un CD/DVD o lector múltiple, etc.
- Realice una demostración sobre cómo usar el Reconocimiento de voz externo al sostener el botón de activación de voz durante cuatro segundos

### Navegación

- Muestre cómo introducir una dirección y un POI como destino utilizando los comandos de voz y MMI® (use destinos en línea si cuenta con Audi connect®)
- Muestre cómo personalizar "criterios de ruta" (por ejemplo, evitar autopistas de peaje) y "Configuraciones"
- Muestre cómo manipular el mapa (acercamiento y alejamiento, desplazarse en el área del mapa)
- Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante iNav
- Muestre cómo ingresar una escala
- Muestre cómo "cancelar" la guía de ruta por medio de comandos de voz ("Cancel route guidance" (Cancelar guía de ruta) y MMI® (NAV > Destination > Cancel (Destino > Cancelar))
- Muestre cómo guardar un destino

### Audi connect® (si cuenta con este)

- Asegúrese de que el cliente ha solicitado la activación de Audi connect® y actívelo antes de la llegada del cliente
- Proporcione información general de las funciones de Audi connect®, incluyendo: precios de combustible, información del clima, noticias en tiempo real, informes del tráfico (por medio de su suscripción de cuatro años a SiriusXM), Twitter®, información de vuelos e información de eventos
- Muestre al cliente cómo utilizar la aplicación Audi connect® y todas sus funciones: Car Finder (Buscador de automóvil), Travel Destinations (Destinos de viaje), Picture Nav (Navegación por imágenes), Online Music Streaming (Transmisión de música en línea)
- Muestre reportes de tráfico en línea (INRIX®), actualizaciones de combustible, información del clima, fuentes noticiosas en tiempo real
- Explique las capacidades de sitios de interés de Wi-Fi®
- Pida al cliente que configure su contraseña de Wi-Fi® por medio de TEL > Settings (configuración) > Network connection (Wi-Fi) Settings (configuración de (Wi-Fi) conexión de red) > Seleccione "Password" (contraseña) Pida al cliente que introduzca una manera fácil para recordar la contraseña de por lo menos ocho caracteres. A continuación seleccione "apply settings" (aplicar configuraciones) para guardarla
- Explique el propósito de configurar una cuenta myAudi en [myaudiusacom/Audiconnect](http://myaudiusacom/Audiconnect)
- Explique el período de prueba para Audi connect® y cómo extender el servicio



\_\_\_\_\_  
 Cliente

**Orientación de conducción**

- Llave avanzada de Audi: Muestre cómo arrancar el vehículo utilizando el botón Arranque/parada. Explique que el pie debe estar en el pedal cuando arranque/pare
- Muestre cómo establecer el freno de estacionamiento electro-mecánico
- Demuestre los sensores de estacionamiento trasero, la cámara de visión trasera y los sensores de estacionamiento trasero (si cuenta con estos). El cliente puede personalizar el volumen por medio de MMI bajo "Driver Assist (Asistencia del conductor) > Parking Aid (Asistencia de estacionamiento)"
- Explique los modos de selección de conducción de Audi y cómo los distintos modos
- Explique la función de asistencia para cambiar de carril (si cuenta con esta): Muestre cómo ajustar el brillo de la luz de asistencia para cambiar de carril en MMI®. Funciona solo a velocidades de más de 19 mph (30 km/h)
- Demuestre el control de crucero y ACC con la función parada y avance (si cuenta con esta)
- Active y demuestre el sistema de navegación (si cuenta con uno)
- Demuestre cómo extender/retraer manualmente el interceptor aerodinámico trasero

**Funcionalidad del convertible**

- Demuestre cómo abrir y cerrar la capota con una operación de un toque. La capota se puede operar mientras se conduce a 31 MPH y solo se debe operar con el motor en funcionamiento para conservar la energía de la batería
- Demuestre el funcionamiento del deflector de viento. Esta característica es más efectiva con las ventanas en la posición hacia arriba
- No la deje en posición parcialmente abierta o cerrada por más de 5 minutos
- Muestre la herramienta de liberación manual de la cubierta de almacenamiento y capota de emergencia y consulte el manual del propietario para obtener instrucciones

**Termine la orientación de conducción en el área de reporte de servicio**

**Introducción de servicio**

- Haga un recorrido por el departamento de servicio y presénteles al Gerente de servicio y consultor de servicio
- Programe la primera cita de servicio
- Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono del departamento de servicio en su teléfono

**Especialista de marca Audi**

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

\_\_\_\_\_  
 Firma del especialista de marca Audi

\_\_\_\_\_  
 Fecha

**¿Desea programar una segunda entrega?**

- Sí \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_  No

**Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.**

- ▶ El vehículo está limpio y sin problemas
- ▶ Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- ▶ Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

\_\_\_\_\_  
 Firma del cliente

\_\_\_\_\_  
 Fecha