



Audi

# 2016 A3 Sportback e-tron

## Lineamientos de entrega de Audi

\_\_\_\_\_  
Cliente

\_\_\_\_\_  
N.º de inventario

\_\_\_\_\_  
Fecha de entrega

\_\_\_\_\_  
VIN

### Pre-entrega

- Asegúrese de que el cliente haya solicitado la activación de Audio connecte y actívelo previo a la llegada del cliente en MyAudiconnect.com, si Audi connect solicita iniciar los servicios y se haya firmado AT&T T&C. (si está equipado)(solo EE.UU.)
- Asegúrese de que la inspección de calidad final del vehículo esté completa
- Asegúrese de que el cliente haya solicitado la activación de Audio connecte y actívelo previo a la llegada del cliente en MyAudiconnect.com, si Audi connect solicita iniciar los servicios y se haya firmado AT&T T&C. (si está equipado)(solo EE.UU.)
- Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie
- Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños.
- Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y estén instalados todos los accesorios
- Repare todos los defectos antes de la entrega al cliente
- Revise que las alfombrillas del piso delantero y trasero estén bien colocadas
- Desactive los indicadores de conexión para los servicios en línea por medio del botón de función TEL > Settings (configuraciones) > Data Connection (conexión de datos > Data connection settings (Configuraciones de conexión de datos) > seleccione "Without request" (sin solicitudes) (Solo EE. UU.)
- Asegúrese de que la batería de alto voltaje está cargada completamente para la entrega al cliente

### Temas de prioridad para el cliente

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? \_\_\_\_\_

### Temas de prioridad en entrega

- Controles del sistema de audio y entretenimiento
- Comunicaciones con manos libres
- Cajuela/compuerta/puerta trasera
- Calefacción, Ventilación, Aire acondicionado (HVAC)
- Sistema de navegación
- Control de cruceo
- Personalice el Bluetooth de los ajustes del vehículo: Conecte el Bluetooth del teléfono del cliente y ayúdelo a copiar y acceder a las entradas de su libreta de contactos. Asegúrese que la conexión ocurra automáticamente al volver a ingresar, si así lo desea. Consulte [www.audi.com/bluetooth](http://www.audi.com/bluetooth) para ver una lista de teléfonos compatibles.

### Exterior

- Realice una muestra de poner/quitar seguro del vehículo con la Llave avanzada y la programación de llaves. Explique al cliente que el vehículo está configurado de fábrica para quitar llave únicamente en la puerta a la que se acerca. Muéstreles en MMI® bajo la configuración del vehículo, donde pueden seleccionar sus preferencias de bloqueo central y ajustar a "todas las puertas" si así lo prefieren.
- Muestre cómo abrir la puerta de combustible, liberación en la puerta del conductor
- Notifique al cliente que Audi recomienda usar la Gasolina detergente Top Tier con una clasificación mínima de octanaje de 91 AKI (95 RON) (solo para motores de gasolina)
- Advierta al cliente que use únicamente aceite que cumpla con los estándares de Audi
  - ▶ VW 502 00/505 00 para motores de gasolina
- Muestre como abrir la compuerta trasera




---

 Cliente

### Exterior (continuación)

- En caso de un accidente que golpee el carro desde la parte trasera, muestre al cliente cómo usar la desconexión de emergencia para la batería.

### Interior

- Haga una demostración del volante con multifunciones
- Explique el sistema de lavado de faros/limpiaparabrisas (si cuenta con uno)
- Demuestre el funcionamiento de guantera
- Muestre la ubicación y configuración de Homelink® (si cuenta con este)
- Haga una demostración de las funciones de control del clima y cómo activar los asientos y espejos con calefacción (si cuenta con estos)
- Muestre cómo configurar el reloj, el horario de verano y la zona horaria manualmente
- Haga una demostración del Sistema de información del conductor y explique la función de desplazamiento por medio de los controles del volante.
- Haga una demostración del funcionamiento del parasol y del quemacocos de panorama
- Explique el Sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos, donde encuentra las presiones correctas para cada neumático y cómo restablecer el sistema en MMI
- Luz de "Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero": Explique que se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está "fuera de posición"
- Demuestre el control de crucero/ACC (si cuenta con este)
- Demuestre la función de valet (asegúrese de que no esté activada) - consulte el manual de propietarios para obtener detalles
- Explique la función de modo de EV y las limitaciones
- Revise el funcionamiento de EV. Explique el mensaje de estado "READY" (listo) en el tablero de instrumentos y la aguja del medidor de energía que señala "READY" (listo)
- Muestre la visualización del flujo de energía y los menús de eficiencia en el tablero de instrumentos y MMI

### Documentos del propietario

- Explique el uso del iniciador de USB.
- Explique las funciones "enviar texto al teléfono" para ver los tutoriales en un teléfono inteligente o en el sitio web de tecnología de Audi: [www.auditechnology.com](http://www.auditechnology.com)
- El Manual del propietario, el manual de MMI y otros manuales están incluidos. Tome una Guía de preguntas y respuestas rápidas con el iniciador de USB de la guantera, ábrala y demuestre cómo usarla con el cliente. El ABS debe insertar su tarjeta comercial en la ranura disponible

### Documentos del propietario (continuación)

- Información de asistencia en carretera las 24 horas; pida al cliente que programe el número en su teléfono: 1-800-411-9988
- Revise el programa de mantenimiento recomendado: Explique la importancia de marcar en el Manual de garantía y mantenimiento para cada mantenimiento realizado
- Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del fabricante de neumáticos
- Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón según sea requerido por ley (SOLO EE.UU.)
- Manual de garantía y mantenimiento (coloque un sello para confirmar que se completó PDI). Adhiera la "etiqueta de identificación del vehículo" de la cajuela del vehículo a la cubierta interior del manual de garantía y mantenimiento previo a la entrega

### Introducción de los controles de MMI

- Revise los controles de MMI y la funcionalidad básica (interruptores de función, botones de control, marcación de volumen, botón "MENÚ" y el botón "ATRÁS")
- Demuestre cómo usar el volante táctil de MMI (si cuenta con uno)

### Introducción al sistema de navegación de MMI

- Introduzca letras, números, símbolos, agregue un espacio, elimine un carácter

### Información general de medios

#### Radio (AM/FM/SAT)

- Explique las funciones de búsqueda/sintonización
- Explique al cliente los pasos para programar sus estaciones de radio preferidas (mantener presionada la perilla). El cliente debe hacerlo con sus instrucciones
- Muestre al cliente la función búsqueda manual. Seleccione FM Band (banda FM) > Functions (funciones). Gire la perilla de control para Sintonizar/canales y presione la perilla.
- Explique los ajustes para el sistema Bang & Olufsen® (si cuenta con uno)
- Explique al cliente que tiene una suscripción gratis de 3 meses para Sirius Satellite Radio y demuestre cómo obtener la banda por satélite. Enséñeles el inserto de SiriusXM Satellite Radio de la guantera, apunte la lista de guía de estación y demuestre el preestablecimiento de una estación de elección de ellos

#### Medios CD/DVD

- Muestre la transmisión de audio por Bluetooth
- Explique la carga/descarga de CD/DVD



Audi

2016 A3 Sportback e-tron | Lineamientos de entrega de Audi

Cliente

**Medios CD/DVD (continuación)**

- Explique las diferentes opciones de cable disponibles para los diferentes medios (es decir, iPod, USB, Aux, etc.)

**Lector múltiple**

- Extensiones de archivos compatibles y formatos de acuerdo con el manual MMI
- Capacidad (20GB/ hasta 3,000 canciones)

**Capacidad de vídeo**

- Haga una demostración de la reproducción de video con los medios de SD, lector múltiple, y medios de DVD

**Navegación**

- Muestre cómo ingresar una escala
- Muestre cómo guardar un destino
- Muestre cómo personalizar "criterios de ruta" (por ejemplo, evitar autopistas de peaje) y "Ajustes" (por ejemplo, mapa en 3D y Orientación del mapa y Cartografía de Google Earth [con servicios de conexión de Audi habilitados])
- Muestre cómo manipular el mapa (acercamiento y alejamiento, desplazarse en el área del mapa)
- Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante iNav
- Muestre cómo introducir una dirección y un POI como destino utilizando los comandos de voz y MMI (use destinos en línea si cuenta con conexión de Audi)
- Realice una demostración sobre cómo "cancelar" la guía de ruta por medio de comandos de voz ("Cancel route guidance" (Cancelar guía de ruta) y MMI (NAV > Destination > Cancel (Destino > Cancelar))

**Controles de voz**

- Demuestre el sistema de diálogo Speech (Hablar) al usar el botón de comando de voz en el volante (es decir, al acceder a "Ayuda", al marcar un número de teléfono, llamar a un contacto, activar el radio, reproducir un CD/DVD o lector múltiple, etc.)
- Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de reconocimiento de voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Speech dialog system (Sistema de diálogo de habla) > Individual voice training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))

**Función Bluetooth**

- Conecte el teléfono del cliente con el vehículo
- Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz

**Función Bluetooth (continuación)**

- Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas
- Consulte [www.audi.com/bluetooth](http://www.audi.com/bluetooth) para ver una lista de teléfonos compatibles
- Haga una demostración al marcar desde los directorios/libreta de contactos/listas de llamadas (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)
- Haga una demostración de las llamadas en conferencia (habilitado en MMI en el menú Telephone > Call Options (Teléfono > Opciones de llamada > 3-way calling (llamada de 3 vías))
- Pregunte al cliente si le gustaría tener el número de teléfono del Técnico de Audi agregado a sus contactos telefónicos: 1-855-750-TECH (8324)

**Conexión con Audi (si cuenta con este) (SOLO EE.UU.)**

- Explique el propósito de configurar una cuenta myAudi account en [my.audiusa.com/Audiconnect](http://my.audiusa.com/Audiconnect)
- Explique el período de prueba para conexión de Audi y cómo extender el servicio
- Explique las capacidades de sitios de interés de Wi-Fi
- Proporcione una información general de las características de conexión de Audi, incluso: Precios de combustible, información del clima, noticias en tiempo real, reportes del tráfico (por medio de su suscripción de SiriusXM de 4 años), Facebook, Twitter, información de vuelos e información de eventos.
- Pida al cliente que configure su contraseña de Wi-Fi por medio de TEL > Settings (configuración) > Network connection (Wi-Fi) Settings (configuración de (Wi-Fi) conexión de red) > Seleccione "Password" (contraseña). Pida al cliente que introduzca una manera fácil para recordar la contraseña de por lo menos 8 caracteres. A continuación seleccione "apply settings" (aplicar configuraciones) para guardarla.
- Muestre los reportes del tráfico (por medio de la suscripción por 4 años a SiriusXM), actualizaciones de combustible, información del clima y noticias en tiempo real
- Señale que el folleto de conexión de Audi (que se encuentra en la guantera) contiene información adicional para que el cliente la revise después de la entrega

**Navegación Plus de Audi (si cuenta con una)**

- Explique el servicio de actualización de mapa: el automóvil recibirá una actualización de mapas automáticamente de forma gratuita, una vez cada 6 meses (limitado a un total de 5 actualizaciones)
- Muestre cómo mover y ajustar el mapa usando el Volante táctil MMI
- Muestre cómo usar la navegación de imagen

Cliente

**Orientación de conducción**

- Demuestre la cámara de visión trasera y los sensores de estacionamiento trasero (si cuenta con estos)
- Indique que el pie debe estar en el pedal cuando arranque/pare
- Muestre cómo establecer el freno de estacionamiento electro-mecánico
- Explique la función de asistencia para cambiar de carril (si cuenta con esta): Señale el botón de asistencia para cambiar de carril en la puerta del lado del conductor. Muestre cómo ajustar el brillo de la luz de asistencia para cambiar de carril en MMI Funciona solo a velocidades de más de 19 mph (30 km/h)
- Explique los modos de selección de conducción de Audi y cómo los distintos modos
- Active la Asistencia para cambiar de carril Explique la función de Asistencia para cambiar de carril activa de Audi (si cuenta con esta): Muestre cómo activar el sistema con el botón en la señal de giro. Funciona solo a velocidades de más de 40 mph (65 km/h) o más
- Explique las características de Básico de detección previa de Audi
- Si cuenta con los sensores de estacionamiento delanteros y traseros, muestre al cliente cómo puede personalizar el volumen a través de MMI bajo "Driver Assist (asistencia para el conductor)>Parking Aid (ayuda para estacionar)".
- Explique las características de Parte delantera de detección previa de Audi (si cuenta con esta) (necesita que esté instalado ACC)
- Active y demuestre el sistema de navegación (si cuenta con uno)

**Tecnologías híbridas**

- Demuestre cómo operar los modos de EV en el vehículo. Presione el botón EV a una velocidad menor de 80 mph y revise si hay luces en el botón EV y en el tablero de instrumentos. Cambie el ciclo a través de los diferentes modos de EV: EV, híbrido, retener batería y cargar la batería. Estos ajustes se pueden alternar al presionar el botón EV en la consola central o se pueden acceder a través de MMI® por medio de MENU (menú) > Car (vehículo) > Car systems (sistemas del vehículo) > Charging & e-tron (carga y e-tron) > e-tron mode (modo e-tron). El modo EV se puede activar o no basándose en los criterios operacionales actuales según se describe en el manual del propietario
- Muestre la pantalla de estadísticas de e-tron con MMI
- Muestre cómo configurar los temporizadores de carga y los ajustes pre-clima
- Muestre al cliente cómo descargar la aplicación de conexión Audi A3 e-tron y muestre las funciones
- Muestre cómo acceder al puerto de carga en frente del vehículo y utilice el cargador del vehículo. Muestre al cliente cómo usar las diferentes funciones del cargador y cómo configurar sus preferencias de carga en MMI® (si cuenta con NAV).

**Tutoriales de vídeo en el vehículo**

- Muestre al cliente cómo ver los tutoriales de vídeo en el vehículo.
- Seleccione el botón de función Car (Vehículo) > Service wallet (Cartera de servicio) y siga las indicaciones.
- Señale que estos vídeos también se pueden ver de las siguientes maneras:
  - ▶ Explique el iniciador de USB que se encuentra en "Quick Questions (Preguntas rápidas) & Answers Guide (guía de respuestas)"
  - ▶ Por medio de [www.auditechnology.com](http://www.auditechnology.com)
  - ▶ Por medio de [www.audiusa.com/help/video-tutorials](http://www.audiusa.com/help/video-tutorials)

**Termine la orientación de conducción en el área de reporte de servicio**

- Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono del departamento de servicio en su teléfono

**Introducción de servicio**

- Haga un recorrido por el departamento de servicio y presénteles al Gerente de servicio y consultor de servicio
- Programe la primera cita de servicio



\_\_\_\_\_  
Cliente

**Especialista de marca Audi**

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

\_\_\_\_\_  
Firma del especialista de marca Audi

\_\_\_\_\_  
Fecha

**¿Desea programar una segunda entrega?**

Sí \_\_\_\_\_  No \_\_\_\_\_  
Fecha Hora

**Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.**

- ▶ El vehículo está limpio y sin problemas
- ▶ Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- ▶ Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

\_\_\_\_\_  
Firma del cliente

\_\_\_\_\_  
Fecha