



2015

TT/TTS Coupe y Roadster/TT RS

Lineamientos de entrega de Audi

 Cliente N.º de inventario Fecha de entrega

 VIN

Pre-entrega

Asegúrese de que la inspección de calidad final del vehículo esté completa

- Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie
- Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños. Repare todos los defectos antes de la entrega al cliente

- Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y estén instalados todos los accesorios
- Revise que las alfombrillas del piso delantero y trasero estén bien colocadas
- Verifique que todas las campañas y actualizaciones estén cerradas

Temas de prioridad para el cliente

1. _____
2. _____
3. _____

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? _____

Temas de prioridad en entrega

- Controles del sistema de audio y entretenimiento
- Comunicaciones con manos libres
- Control crucero y funcionamiento
- Sistema de navegación

Personalizar los ajustes del vehículo

- Bluetooth: Conecte el Bluetooth del teléfono del cliente y ayúdelo a copiar y acceder a las entradas de su libreta de contactos. Asegúrese que la conexión ocurra automáticamente al volver a ingresar, si así lo desea. Consulte www.audi.com/bluetooth para ver una lista de teléfonos compatibles. Haga clic en el país apropiado
- Ajuste los espejos, asientos y columna de dirección a la preferencia del cliente
- Muestre cómo conectar el iPod/MP3. Demuestre AMI, tarjetas SD y conector de entrada auxiliar (si cuenta con uno)

Función Bluetooth

- Conecte el teléfono del cliente con el vehículo
- Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz
- Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas
- Marque desde los directorios/libreta de contactos/listas de llamadas (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)
- Consulte www.audi.com/bluetooth para ver una lista de teléfonos compatibles. Haga clic en el país apropiado
- Haga una demostración de las llamadas en conferencia (habilite en MMI en el menú Telephone > Call Options (Teléfono > Opciones de llamada))

- Pregunte al cliente si le gustaría tener el número de teléfono del Técnico de Audi agregado a sus contactos telefónicos: 1-855-750-TECH (8324)

Controles de voz

- Realice una demostración de la función de comando de voz (es decir, acceda a "Ayuda" marcando un número de teléfono, llame a un contacto, usando el botón de comando de voz del volante, etc.)

_____
Cliente_____
N.º de inventario_____
Fecha de entrega_____
VIN**Controles de voz (continuación)**

- Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de reconocimiento de voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Voice Recognition (Reconocimiento de voz) > Individual Speech Training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))
- Estación de radio y CD/DVD

Introducción al sistema de navegación de MMI

- Revise la funcionalidad básica de los controles de MMI (botones: función, encendido/apagado/control de la flecha y atrás)
- Fuentes de audio de demostración: Muestre cómo conectar el iPod por medio de AMI, MP3/tarjetas SD, reproductor de audio Bluetooth (habilite si es necesario)
- Explique la carga/descarga de CD y DVD

Navegación

- Muestre cómo ingresar una escala
- Realice una demostración sobre cómo “cancelar” la guía de ruta por medio de comandos de voz (“Cancel route guidance” (Cancelar guía de ruta) y MMI (NAV > Destination > Cancel (Destino > Cancelar))
- Muestre cómo guardar un destino
- Muestre cómo manipular el mapa (acercamiento y alejamiento, desplazarse en el área del mapa)
- Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante iNav
- Explique el Sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos y cómo restablecerlo en MMI

Información general de medios**Radio (AM/FM/SAT)**

- Muestre cómo programar las estaciones preferidas de radio
- Explique las funciones de búsqueda/sintonización
- Explique al cliente los pasos para programar sus estaciones de radio preferidas (mantener presionada la perilla). El cliente debe hacerlo con sus instrucciones
- Muestre al cliente la función búsqueda manual. Seleccione FM Band (banda FM) > Functions (funciones). Gire la perilla de control para Sintonizar/canales y presione la perilla.
- Explique los ajustes para el sistema Bang & Olufsen® (si cuenta con uno)

Información general de medios (continuación)**Radio (AM/FM/SAT) (continuación)**

- Explique al cliente que tiene una suscripción gratis de 3 meses para Sirius Satellite Radio y demuestre cómo obtener la banda por satélite. Enséñeles el inserto de SiriusXM Satellite Radio de la guantera, apunte la lista de guía de estación y demuestre el preestablecimiento de una estación de elección de ellos.

Interior

- Haga una demostración de las funciones de control del clima
- Haga una demostración del volante con multifunciones
- Explique el Limpiaparabrisas/sistema limpiaparabrisas/sensor de lluvia
- Muestre cómo activar los asientos con calefacción
- Muestre cómo activar los espejos con calefacción
- Demuestre los comandos de voz (solo coupe)
- Demuestre el funcionamiento de la guantera/valet
- Muestre la ubicación y configuración de Homelink®
- Luz de “Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero”: Explique que se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está “fuera de posición”
- Pantalla de información del conductor/computadora de viaje: Explique la función alternativa por medio de “RESET” (restablecer) en la palanca. Restablezca “Computadora de viaje 1 y 2” previo al envío (si cuenta con esta)
- Neumáticos de auto soporte que funcionan sin aire (SST): Explique cómo funcionan. Es posible continuar conduciendo una distancia de por lo menos 30 millas a una velocidad máxima de 50 mph
- Muestre cómo ajustar el reloj y ajustar la zona horaria
- Demuestre cómo hacer funcionar las luces exteriores

Tutoriales en video

- Señale que los tutoriales en video también se pueden ver de las siguientes maneras:
 - ▶ Por medio del iniciador de USB que se encuentra en “Quick Questions (Preguntas rápidas) & Answers Guide (guía de respuestas)”
 - ▶ Por medio de www.auditechnology.com
 - ▶ Por medio de www.audiusa.com/help/video-tutorials

Capota convertible (solo Roadster)

- Demuestre cómo abrir/cerrar la capota eléctrica (la capota únicamente se puede operar a 30 mph)
- Mencione que la capota únicamente se debe operar con el motor en funcionamiento para conservar la energía de la batería

_____
Cliente_____
N.º de inventario_____
Fecha de entrega_____
VIN**Capota convertible (solo Roadster) (continuación)**

- Demuestre el funcionamiento del deflector de viento. *Mencione que es más efectivo con las ventanas en la posición hacia arriba*

Exterior

- Demuestre cómo quitar/poner seguro en las puertas/tapa de la cajuela y la programación de las llaves (2 maestras, 1 emergencia, 1 valet)
- (Si cuenta con entrada sin llaves) Explique al cliente que el vehículo está configurado de fábrica para quitar llave únicamente en la puerta del conductor. Muéstreles en MMI bajo la configuración del vehículo, donde pueden seleccionar sus preferencias de bloqueo central y ajustar a "todas las puertas" si así lo prefieren.
- Advierta al cliente que use únicamente aceite que cumpla con los estándares de Audi 502.00
- Notifique al cliente que Audi recomienda usar la Gasolina de tergente Top Tier con una clasificación mínima de octanaje de 91AKI (95 RON)

Documentos del propietario

- Tome una Guía de preguntas y respuestas rápidas de la guante-
ra, ábrala y demuestre cómo usarla con el cliente.
- Explique el uso del iniciador de USB.
- ABS debe insertar sus tarjetas comerciales en las ranuras dispo-
nibles junto al iniciador de USB
- Explique las funciones "enviar texto al teléfono" para ver los
tutoriales en un teléfono inteligente o en el sitio web de tecno-
logía de Audi: www.auditechnology.com
- Manual del propietario, Manual de MMI y otros manuales
según esté equipado
- Manual de garantía y mantenimiento (coloque un sello para
confirmar que se completó PDI). Adhiera la "etiqueta de iden-
tificación del vehículo" de la cajuela del vehículo a la cubierta
interior del manual de garantía y mantenimiento previo a la
entrega
- Revise el programa de mantenimiento recomendado: Explique
la importancia de marcar en el Manual de garantía y manteni-
miento cada mantenimiento realizado
- Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del
fabricante de neumáticos
- Licencia/seguro/registro/título (si aplica)
- Información de asistencia en carretera las 24 horas; pida al
cliente que programe el número en su teléfono
- Proporcione información de atención Audi
- Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón
según sea requerido por ley (SOLO EE.UU.)

Orientación de conducción

- Llave inteligente estándar/llave avanzada (si cuenta con esta)
- Discuta que el pie debe estar en el pedal cuando arranque/pare
- Demuestre la cámara de visión trasera y los sensores de esta-
cionamiento trasero (si cuenta con estos)
- Demuestre el control crucero/ACC (si cuenta con este). Active y
demuestre el sistema de navegación (si cuenta con este)
- Si cuenta con los sensores de estacionamiento delanteros y
traseros, muestre al cliente cómo puede personalizar el volumen
a través de MMI bajo "Driver Assist (asistencia para el conduc-
tor)>Parking Aid (ayuda para estacionar)".

Termine la orientación de conducción en el área de reporte de servicio**Introducción de servicio**

- Haga un recorrido por el departamento de servicio y presénte-
le al Gerente
de servicio y consultor de servicio
- Programe la primera cita de servicio
- Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono
del departamento de servicio en su teléfono



Cliente

N.º de inventario

Fecha de entrega

VIN

Especialista de marca Audi

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista de marca Audi

Fecha

¿Desea programar una segunda entrega?

Sí _____ No

Fecha Hora

Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.

- ▶ El vehículo está limpio y sin problemas
- ▶ Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- ▶ Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

Firma del cliente

Fecha