

2015
Q7/Q7 TDI

Lineamientos de entrega de Audi

Cliente

N.º de inventario

Fecha de entrega

VIN

Pre-entrega

Asegúrese de que la inspección de calidad final del vehículo esté completa

- ☐ Inscriba al cliente en los Servicios de conexión de Audi (<http://MyAudiconnect.com>)(si cuenta con este y si la solicitud para iniciar servicios y T-Mobile T&C están firmados) (SOLO EE.UU.)
- ☐ Desactive los indicadores de conexión para los servicios en línea (botón de función TEL > Settings (configuraciones) > Connections (conexiones) > Data Connection (conexión de datos) > seleccione Without request (sin solicitudes)) (SOLO EE.UU.)

- ☐ Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie
- ☐ Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños.
Repáre todos los defectos antes de la entrega al cliente
- ☐ Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y estén instalados todos los accesorios
- ☐ Revise que las alfombrillas del piso delantero y trasero estén bien colocadas

Temas de prioridad para el cliente

1. _____
2. _____
3. _____

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? _____

Temas de prioridad en entrega

- ☐ Controles del sistema de audio y entretenimiento
- ☐ Controles de HVAC (calefacción, ventilación, aire acondicionado)
- ☐ Comunicaciones con manos libres
- ☐ Demuestre el funcionamiento de la tapa de la cajuela, incluso el ajuste de altura.
Ajuste la altura de la puerta trasera según la preferencia del cliente
- ☐ Controles del limpiaparabrisas lavapapabrisas (delantero/trasero)

Personalizar los ajustes del vehículo

- ☐ Bluetooth: Conecte el Bluetooth del teléfono del cliente y ayúdelo a copiar y acceder a las entradas de su libreta de contactos. Asegúrese que la conexión ocurra automáticamente al volver a ingresar, si así lo desea. Consulte www.audi.com/bluetooth para ver una lista de teléfonos compatibles. Haga clic en el país apropiado
- ☐ Ajuste los espejos, asientos y columna de dirección a la preferencia del cliente
- ☐ Asiste con las estaciones de radio preestablecidas
- ☐ Muestre cómo conectar el iPod/MP3. Demuestre AMI, tarjetas SD y conector de entrada auxiliar (si cuenta con uno)

Función Bluetooth

- ☐ Conecte el teléfono del cliente con el vehículo
- ☐ Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz
- ☐ Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas
- ☐ Haga una demostración al marcar desde los directorios/libreta de contactos/listas de llamadas (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)



Cliente

N.º de inventario

Fecha de entrega

VIN

Función Bluetooth (continuación)

- ☐ Consulte www.audi.com/bluetooth para ver una lista de teléfonos compatibles. Haga clic en el país apropiado
- ☐ Haga una demostración de las llamadas en conferencia (habilite en MMI en el menú Telephone > Call Options (Teléfono > Opciones de llamada))
- ☐ Pregunte al cliente si le gustaría tener el número de teléfono del Técnico de Audi agregado a sus contactos telefónicos: 1-855-750-TECH (8324)

Controles de voz

- ☐ Realice una demostración de la función de comando de voz (es decir, acceda a “Ayuda” marcando un número de teléfono, llame a un contacto, usando el botón de comando de voz del volante, etc.)
- ☐ Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de reconocimiento de voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Voice Recognition (Reconocimiento de voz) > Individual Speech Training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))
- ☐ Estación de radio, CD/DVD o lector múltiple de CD
- ☐ Acceso a los reportes de tráfico TMC

Introducción al sistema de navegación de MMI

- ☐ Revise la funcionalidad básica de los controles de MMI (botones: función, encendido/apagado/control de la flecha y atrás)
- ☐ Introduzca letras, números, símbolos, agregue un espacio, elimine un carácter
- ☐ Mover un mapa y ajustar la distribución de sonido

Conexión con Audi (si cuenta con este) (SOLO EE.UU.)

- ☐ Active los servicios previo a la llegada del cliente y proporcione información general sobre las funciones
- ☐ Asegúrese de que el cliente ha solicitado la activación de conexión de Audi

Explique el propósito de configurar una cuenta myAudi en my.audisa.com/Audiconnect

Explique el período de prueba para conexión de Audi y cómo extender el servicio

- Explique las capacidades de sitios de interés de Wi-Fi

Pida al cliente que configure su contraseña de Wi-Fi por medio de TEL > Settings (configuración) > Wi-Fi Settings (configuración de Wi-Fi) > Seleccione “Password” (contraseña). Pida al cliente que introduzca una manera fácil para recordar la contraseña de por lo menos 8 caracteres. A continuación seleccione “apply settings” (aplicar configuraciones) para guardarla.

Conexión con Audi (si cuenta con este) (SOLO EE.UU.) (continuación)

- ☐ Señale que el folleto de conexión de Audi (que se encuentra en la guantera) contiene información adicional para que el cliente la revise después de la entrega
- ☐ Muestre los reportes del tráfico (por medio de la suscripción por 4 años a SiriusXM), actualizaciones de combustible, información del clima y noticias en tiempo real

Navegación

- ☐ Muestre cómo introducir una dirección y un POI como destino utilizando los comandos de voz y MMI (use destinos en línea si cuenta con conexión de Audi)
- ☐ Muestre cómo ingresar una escala
- ☐ Realice una demostración sobre cómo “cancelar” la guía de ruta por medio de comandos de voz (“Cancel route guidance” (Cancelar guía de ruta) y MMI (NAV > Destination > Cancel (Destino > Cancelar))
- ☐ Muestre cómo guardar un destino
- ☐ Muestre cómo personalizar “criterios” de ruta (por ejemplo, evitar autopistas de peaje) y “Ajustes” (por ejemplo, mapa en 3D y Orientación del mapa y Cartografía de Google Earth [con servicios de conexión de Audi habilitados])
- ☐ Muestre cómo manipular el mapa (acercamiento y alejamiento, desplazarse en el área del mapa)
- ☐ Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante iNav
- ☐ Explique el Sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos y cómo restablecerlo en MMI

Información general de medios**Radio (AM/FM/SAT)**

- ☐ Muestre cómo programar las estaciones de radio preferidas (mantenga presionada la perilla).
- ☐ Explique las funciones de búsqueda/sintonización
- ☐ Repase con el cliente los pasos para programar las estaciones de radio favoritas (mantener presionada la perilla). El cliente debe hacer con su guía
- ☐ Muestre al cliente la función búsqueda manual. Seleccione FM Band (banda FM) > Functions (funciones). Gire la perilla de control para Sintonizar/canales y presione la perilla.
- ☐ Explique los ajustes para el sistema Bang & Olufsen® (si cuenta con uno)
- ☐ Explique al cliente que tiene una suscripción gratis de 3 meses para Sirius Satellite Radio y demuestre cómo obtener la banda por satélite. Enséñeles el inserto de SiriusXM Satellite Radio de la guantera, apunte la lista de guía de estación y demuestre el preestablecimiento de una estación de elección de ellos.



2015 Q7/Q7 TDI | Lineamientos de entrega de Audi

Cliente

N.º de inventario

Fecha de entrega

VIN

Información general de medios (continuación)**Interfaz musical de Audi y medios de CD/DVD**

- ☐ Muestre la ubicación y demuestre el funcionamiento de la interfaz de AMI y el cable estándar del iPod
- ☐ Explique las diferentes opciones de cable disponibles para los diferentes medios (es decir, iPod, USB, Aux, etc.)
- ☐ Explique la carga/descarga de CD/DVD

Lector múltiple de DVD- Disco duro

- ☐ Capacidad (20GB/ hasta 3,000 canciones)
- ☐ Extensiones de archivos compatibles y formatos de acuerdo con el manual MMI
- ☐ Haga una demostración de la importación y clasificación de la tarjeta SD/CD de audio minorista. Consulte el manual del operador para conocer las velocidades máximas de bit y los formatos de archivo compatible

Capacidad de video (MMI3G+)

- ☐ Haga una demostración de la reproducción de video con los medios de SD, lector múltiple, y medios de DVD
- ☐ Explique los formatos de vídeo que acepta

Interior

- ☐ Muestre los ajustes de los asientos, espejos y columna de dirección
- ☐ Haga una demostración de las funciones de control del clima y cómo activar los asientos y espejos con calefacción (si cuenta con estos)
- ☐ Demuestre las funciones del volante multifunción (botón para alternar, desplazar, menú)
- ☐ Explique que el botón Estrella (*) del volante (si cuenta con este) y si se encuentra en la Lista de estaciones programadas, presione el botón * para colocar en ciclo las estaciones programadas. Si se encuentra en la lista de estaciones programadas presione el botón * para realizar un ciclo en la lista de estaciones.
- ☐ Explique el limpiaparabrisas (delantero/trasero) sistema de lavaparabrisas/sensor de lluvia
- ☐ Haga una demostración del funcionamiento del quemacocos y del tapasol
- ☐ Explique la suspensión de aire adaptable (si cuenta con una), modo de carga y modo de gato del vehículo
- ☐ Demuestre la función de valet (asegúrese de que no esté activada) consulte OM para obtener detalles
- ☐ Muestre la ubicación y configuración de Homelink®

Interior (continuación)

- ☐ Luz de “Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero”: Explique que se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está “fuera de posición”
- ☐ Pantalla de información del conductor/computadora de viaje: Explique la función alternativa por medio de “RESET” (resetear) en la palanca. Restablezca “Computadora de viaje 1 y 2” previo al envío
- ☐ Explique el programa de eficiencia de Audi
- ☐ Muestre cómo configurar el horario de verano y la zona horaria manualmente

Tutoriales en video (si aplica)

- ☐ Señale que los tutoriales en video también se pueden ver de las siguientes maneras:
 - ▶ Por medio del iniciador de USB que se encuentra en “Quick Questions (Preguntas rápidas) & Answers Guide (guía de respuestas)”
 - ▶ Por medio de www.auditechnology.com
 - ▶ Por medio de www.audiusa.com/help/video-tutorials

Exterior

- ☐ Realice una demostración poner/quitar llave al vehículo con la Llave inteligente estándar/Llave avanzada (si cuenta con esta) y la programación de las llaves (2 maestras, 1 de emergencia, 1 valet)
- ☐ (Si cuenta con entrada sin llaves) Explique al cliente que el vehículo está configurado de fábrica para quitar llave únicamente en la puerta a la que se acerca. Muéstreles en MMI bajo la configuración del vehículo, donde pueden seleccionar sus preferencias de bloqueo central y ajustar a “todas las puertas” si así lo prefieren.
- ☐ Demuestre la función de fácil acceso de los asientos traseros
- ☐ Muestre cómo abrir la puerta de combustible liberación jale/empuje (*muestre el llenado de AdBlue – solo TDI*)
- ☐ Explique la función del inhibidor de combustible incorrecto en el tanque de gasolina (*solo TDI*)
- ☐ Explique AdBlue y los mensajes que se muestran si el nivel AdBlue está bajo o vacío (*solo TDI*)
- ☐ Advierta al cliente que use únicamente aceite que cumpla con los estándares de Audi 502.00
- ☐ Notifique al cliente que Audi recomienda usar la Gasolina detergente Top Tier con una clasificación mínima de octanaje de 91AKI (95 RON)
- ☐ Demuestre el funcionamiento de la tapa de la cajuela, incluso el ajuste de altura. Ajuste la altura de la puerta trasera según la preferencia del cliente



2015 Q7/Q7 TDI | Lineamientos de entrega de Audi

Cliente

N.º de inventario

Fecha de entrega

VIN

Documentos del propietario

- ☐ Tome una Guía de preguntas y respuestas rápidas de la guante-
ra, ábrala y demuestre cómo usarla con el cliente.
- ☐ Explique el uso del iniciador de USB.
- ☐ ABS debe insertar sus tarjetas comerciales en las ranuras dispo-
nibles junto al iniciador de USB
- ☐ Explique las funciones "enviar texto al teléfono" para ver los
tutoriales en un teléfono inteligente o en el sitio web de tecno-
logía de Audi: www.auditechnology.com
- ☐ Manual del propietario, Manual de MMI y otros manuales
según esté equipado
- ☐ Manual de garantía y mantenimiento (coloque un sello para
confirmar que se completó PDI). Adhiera la "etiqueta de iden-
tificación del vehículo" de la cajuela del vehículo a la cubierta
interior del manual de garantía y mantenimiento previo a la
entrega
- ☐ Revise el programa de mantenimiento recomendado: Explique
la importancia de marcar en el Manual de garantía y manteni-
miento cada mantenimiento realizado
- ☐ Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del
fabricante de neumáticos
- ☐ Licencia/seguro/registro/título (si aplica)
- ☐ Información de asistencia en carretera las 24 horas; pida al
cliente que programe el número en su teléfono
- ☐ Proporcione información de atención Audi
- ☐ Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón
según sea requerido por ley (SOLO EE.UU.)

Orientación de conducción

- ☐ Explique que cuando el llavero está en el encendido, el botón
de arranque se desactiva. Para retirar el llavero del encendido/
tablero, presione la llave una vez y libere y espere 0.5 segundos
antes de retirar la llave del encendido/tablero
- ☐ Discuta que el pie debe estar en el pedal cuando arranque/pare
- ☐ Muestre cómo establecer el freno de estacionamiento electro-
mecánico
- ☐ Demuestre el funcionamiento del sistema de estacionamiento
de Audi o sistema de estacionamiento de Audi plus con una
cámara de visión trasera y cámaras de visión superior o de las
esquinas (si cuenta con estas)
- ☐ Demuestre el control de crucero/ACC (si cuenta con este)
- ☐ Explique la función de asistencia para cambiar de carril (si
cuenta con esta): Señale el botón de asistencia para cambiar de
carril en la puerta del lado del conductor. Muestre cómo ajustar
el brillo de la luz de asistencia para cambiar de carril en MMI
Funciona solo a velocidades de más de 19 mph (30 km/h)

Orientación de conducción (continuación)

- ☐ Explique la función de protección de frenado de Audi y muestre
cómo establecerla en MMI
- ☐ Active y demuestre el sistema de navegación (si cuenta con
uno)
- ☐ Si cuenta con los sensores de estacionamiento delanteros y
traseros, muestre al cliente cómo puede personalizar el volumen
a través de MMI bajo "Driver Assist (asistencia para el conduc-
tor)>Parking Aid (ayuda para estacionar)".

**Termine la orientación de conducción en el área de reporte de
servicio****Introducción de servicio**

- ☐ Haga un recorrido por el departamento de servicio y preséntele
al Gerente de servicio y consultor de servicio
- ☐ Programe la primera cita de servicio
- ☐ Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono
del departamento de servicio en su teléfono



2015 Q7/Q7 TDI | Lineamientos de entrega de Audi

Cliente

N.º de inventario

Fecha de entrega

VIN

Especialista de marca Audi

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista de marca Audi

Fecha

¿Desea programar una segunda entrega?

☐ Sí

Fecha

Hora

☐ No

Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.

- ▶ El vehículo está limpio y sin problemas
- ▶ Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- ▶ Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

Firma del cliente

Fecha