



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 221E
Torrance, CA 90509-9870

August 2015

Warranty Extension: Sticking Piston Rings Resulting in High Engine Oil Consumption

This notice applies to your vehicle:

Dear

On some 2010–2011 CR-V vehicles, the piston rings may be sticking, resulting in high engine oil consumption. To ensure your confidence in our product, American Honda is extending the warranty of the engine pistons and piston rings to 8 years from the original date of purchase, or 125,000 miles, whichever comes first. This warranty extension provides coverage for the current owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem. The warranty extension is valid except for any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded or similar title under any state's law.

What should you do?

If the vehicle is experiencing high oil consumption, contact any authorized Honda dealer for an appointment to have it inspected and, if needed, repaired. Please plan to leave your vehicle at the dealer for 2 full days to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2010–2011 CR-V involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance locating a Honda dealer, Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at Hondacars.com.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

Augusto del 2015

Extensión de garantía: Anillos de pistón que se pegan ocasionando consumo elevado de aceite del motor

Esta notificación aplica a su vehículo:

Estimado,

En algunos vehículos CR-V 2010-2011, los anillos de pistón pudieran pegarse ocasionando alto consumo de aceite del motor. Para asegurar su confianza en nuestro producto, American Honda está extendiendo la garantía de los pistones del motor a 8 años de la fecha original de compra o 125.000 millas, lo que ocurra primero. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario actual y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema. La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de mercancía averiada o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

¿Qué debe hacer?

Si el vehículo está experimentando alto consumo de aceite, comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para programar una cita e inspeccionar el vehículo y si es necesario repararlo. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por 2 días completos para permitirles flexibilidad en la programación.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendador.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo CR-V 2010-2011, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de ésta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en HondaCars.com.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda**