



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

## **CSC-10051836-7510**

March 2014

### **Product Update: Audio and Audio-Navigation Unit Software Update**

Dear Accord and Crosstour Owner:

This letter is to notify you of a product update on your Accord and Crosstour.

#### **What is the reason for this notice?**

On some 2013 Accord and Crosstour vehicles, the software will need to be updated for your audio or audio-navigation unit that will repair several known audio, HandsFreeLink, and navigation system bugs.

#### **What should you do?**

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle updated. This work will be done free of charge.

#### **What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2013 Accord/Crosstour involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

#### **Lessor Information**

If you are the vehicle lessor receiving this product update notice, please forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

#### **If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service 800-999-1009, and select option 4. You can also locate a dealer online at [Hondacars.com](http://Hondacars.com), or please contact your local Honda dealer.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

Marzo del 2014

**Actualización de producto: Actualización del programa de la unidad de audio y Audio-Navegación**

Estimado propietario de un Honda Accord y Crosstour:

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una actualización de producto en su Accord y Crosstour.

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

En algunos vehículos Accord y Crosstour 2013, el programa de la unidad de audio o audio-navegación necesitará ser actualizado el cual reparará diversos defectos conocidos del sistema de audio, HandsFreeLink y navegación.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar su vehículo. Este trabajo se realizará sin costo alguno.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendador actual de un vehículo Accord/Crosstour 2013 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Información para el arrendador**

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de actualización de producto, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [Hondacars.com](http://Hondacars.com) o por favor comuníquese con su concesionario Honda local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.  
División Automotriz de Honda**

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED**

**PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

VEHICLE  
IDENTIFICATION  
NUMBER

1HGCR3F85DA015175 S84



\*\*\*\*\*AUTO\*\*MIXED AADC 926



SARAH MINGE  
110 PARKER DR  
SPRINGBORO, OH 45066-1336

▼ **PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE** ▼

**INFORMATION CHANGE CARD**

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

1HGCR3F85DA015175

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER S84

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

SARAH MINGE  
110 PARKER DR  
SPRINGBORO, OH 45066-1336

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X**

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**



