



CSC-10051836-4300

June 2014

RE: 2013 Crosstour

Dear Honda Crosstour Owner:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN. In some vehicles, the software for your audio or audio-navigation unit will need to be updated to repair several known audio, HandsFreeLink, and navigation system bugs.

What should you do?

Please contact any authorized Honda dealer to have your vehicle updated. This work will be done *free of charge*.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's customer service at 800-999-1009 and select option 4. You may also find this information at www.Hondacars.com.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division**

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #13-001

S84

Junio del 2014

RE: Crosstour 2013

Estimado propietario de un vehículo Honda Crosstour:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado. En algunos vehículos, el programa de la unidad de audio o audio-navegación necesitará ser actualizado; la actualización reparará diversos defectos conocidos en el sistema de audio, el sistema de enlace manos libres (HandsFreeLink) y el sistema de navegación.

¿Qué debe hacer?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para actualizar su vehículo. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de este aviso o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el grupo de servicio al cliente de American Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede encontrar esta información en www.Hondacars.com.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda**

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO
#13-001 S84



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY NOTICE

PLEASE OPEN IMMEDIATELY

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER **S84**



3/0001010

Liza Copeland
344 E Realty St.
Carson, CA 90745-5937

