



Audi

2015

A3/S3/A3 TDI

Lineamientos de entrega de Audi

Cliente_____
N.º de inventario_____
Fecha de entrega_____
VIN**Pre-entrega**

Asegúrese de que la Inspección de calidad del vehículo se realice con el equipo de servicio

Asegúrese de que el cliente haya solicitado la activación de Audio connecte y actívelo previo a la llegada del cliente en MyAudiconnect.com, si Audi connect solicita iniciar los servicios y se haya firmado AT&T T&C. (si está equipado)(solo EE.UU.)

Desactive los indicadores de conexión para los servicios en línea (botón de función TEL > Settings (configuraciones) > Data Connection (conexión de datos) > Data connection settings (Configuraciones de conexión de datos) > seleccione Without request (sin solicitudes)) (Solo EE.UU.)

Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie

Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños.
Repare todos los defectos antes de la entrega al cliente

Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y estén instalados todos los accesorios

Revise que las alfombrillas del piso delantero y trasero estén bien colocadas

Temas de prioridad para el cliente

1. _____
2. _____
3. _____

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? _____

Temas de prioridad en entrega

Controles del sistema de audio y entretenimiento

Controles de HVAC (calefacción, ventilación, aire acondicionado)

Comunicaciones con manos libres

Control crucero y funcionamiento

Personalizar los ajustes del vehículo

Bluetooth: Conecte el Bluetooth del teléfono del cliente y ayúdelo a copiar y acceder a las entradas de su libreta de contactos. Asegúrese que la conexión ocurra automáticamente al volver a ingresar, si así lo desea. Consulte www.audi.com/bluetooth para ver una lista de teléfonos compatibles. Haga clic en el país apropiado

Ajuste los espejos, asientos y columna de dirección a la preferencia del cliente

Asiste con las estaciones de radio preestablecidas

Muestre cómo conectar el iPod/MP3. Demuestre AMI, tarjetas SD y conector de entrada auxiliar (si cuenta con uno)

Función Bluetooth

Conecte el teléfono del cliente con el vehículo

Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz

Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas

Haga una demostración al marcar desde los directorios/libreta de contactos/listas de llamadas (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)

Consulte www.audi.com/bluetooth para ver una lista de teléfonos compatibles. Haga clic en el país apropiado

Haga una demostración de las llamadas en conferencia (habilite en MMI en el menú Telephone > Call Options (Teléfono > Opciones de llamada))



últimos 8 de VIN

Controles de voz

- Demuestre el sistema de diálogo Speech (Hablar) al usar el botón de comando de voz en el volante (es decir, al acceder a "Ayuda", al marcar un número de teléfono, llamar a un contacto, activar el radio, reproducir un CD/DVD o lector múltiple, etc.)
- Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de reconocimiento de voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Speech dialog system (Sistema de diálogo de habla) > Individual voice training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))

Introducción de los controles de MMI

- Revise los controles de MMI y la funcionalidad básica (interruptores de función, botones de control, marcación de volumen, botón "MENÚ" y el botón "ATRÁS")
- Demuestre cómo usar el volante táctil de MMI (si cuenta con uno)
- Introduzca letras, números, símbolos, agregue un espacio, elimine un carácter

Conexión con Audi (si cuenta con este) (SOLO EE.UU.)

- Proporcione una información general de las características de conexión de Audi, incluso: Precios de combustible, información del clima, noticias en tiempo real, reportes del tráfico (por medio de su suscripción de SiriusXM de 4 años), Facebook, Twitter, información de vuelos e información de eventos.
- Explique el propósito de configurar una cuenta myAudi en my.audisa.com
- Explique el período de prueba para conexión de Audi y cómo extender el servicio
- Explique las capacidades de sitios de interés de Wi-Fi
- Pida al cliente que configure su contraseña de Wi-Fi por medio de TEL > Settings (configuración) > Network connection (Wi-Fi) Settings (configuración de (Wi-Fi) conexión de red) > Seleccione "Password" (contraseña). Pida al cliente que introduzca una manera fácil para recordar la contraseña de por lo menos 8 caracteres. A continuación seleccione "apply settings" (aplicar configuraciones) para guardarla.
- Señale que el folleto de conexión de Audi (que se encuentra en la guantera) contiene información adicional para que el cliente la revise después de la entrega

Navegación Plus de Audi (si cuenta con una)

- Explique el servicio de actualización de mapa: el automóvil recibirá una actualización de mapas automáticamente de forma gratuita, una vez cada 6 meses (limitado a un total de 5 actualizaciones)

Navegación Plus de Audi (si cuenta con una) (continuación)

- Muestre cómo mover y ajustar el mapa usando el Volante táctil MMI
- Muestre cómo introducir una dirección y un POI como destino utilizando los comandos de voz y MMI. (Utilice destinos en línea si está equipado con conexión de Audi)
- Muestre cómo ingresar una escala
- Realice una demostración sobre cómo "cancelar" la guía de ruta por medio de comandos de voz ("Cancel route guidance" (Cancelar guía de ruta) y MMI (NAV > Destination > Cancel (Destino > Cancelar))
- Muestre cómo guardar un destino
- Muestre cómo personalizar "criterios" de ruta (por ejemplo, evitar autopistas de peaje) y "Ajustes" (por ejemplo, mapa en 3D y Orientación del mapa y Cartografía de Google Earth [con servicios de conexión de Audi habilitados])
- Muestre cómo manipular el mapa (acercamiento y alejamiento, desplazarse en el área del mapa)
- Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante iNav
- Muestre cómo usar la navegación de imagen

Información general de medios**Radio (AM/FM/SiriusXM)**

- Explique las funciones de búsqueda/sintonización
- Explique al cliente los pasos para programar sus estaciones de radio preferidas (mantener presionada la perilla). El cliente debe hacerlo con sus instrucciones
- Muestre al cliente la función búsqueda manual. Seleccione FM Band (banda FM) > Functions (funciones). Gire la perilla de control para Sintonizar/canales y presione la perilla.
- Explique los ajustes para el sistema Bang & Olufsen® (si cuenta con uno)
- Explique al cliente que tiene una suscripción gratis de 3 meses para Sirius Satellite Radio y demuestre cómo obtener la banda por satélite. Enséñeles el inserto de SiriusXM Satellite Radio de la guantera, apunte la lista de guía de estación y demuestre el preestablecimiento de una estación de elección de ellos.

Interfaz musical de Audi y medios

- Muestre la transmisión de audio por Bluetooth
- Muestre la ubicación y demuestre el funcionamiento de la interfaz de AMI y el cable estándar del iPod
- Explique las diferentes opciones de cable disponibles para los diferentes medios (es decir, iPod, USB, Aux, etc.)
- Explique la carga/descarga de CD/DVD

últimos 8 de VIN

Información general de medios (continuación)**Lector múltiple (si cuenta con uno)**

- La capacidad es aproximadamente de 10 GB
- Extensiones de archivos compatibles y formatos de acuerdo con el manual MMI
- Haga una demostración de la importación y clasificación de la tarjeta SD/CD de audio minorista. Consulte el manual del operador para conocer las velocidades máximas de bit y los formatos de archivo compatible

Capacidad de video (MMI)

- Haga una demostración de la reproducción de video con los medios de SD, lector múltiple, y medios de DVD
- Explique los formatos de vídeo que acepta

Interior

- Haga una demostración de las funciones de control del clima y cómo activar los asientos y espejos con calefacción (si cuenta con estos)
- Haga una demostración del volante con multifunciones
- Explique el sistema de lavado de faros/limpiaparabrisas (si cuenta con uno)
- Demuestre el funcionamiento de guantera
- Ubicación y configuración de Homelink® (si cuenta con este)
- Luz de "Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero": Explique que se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está "fuera de posición"
- Muestre cómo configurar el horario de verano y la zona horaria manualmente
- Haga una demostración del Sistema de información del conductor y explique la función de desplazamiento por medio de los controles del volante.
- Haga una demostración del funcionamiento del parasol y del quemacocos de panorama
- Explique el Sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos, donde encuentra las presiones correctas para cada neumático y cómo restablecer el sistema en MMI

Tutoriales de vídeo en el vehículo

- Muestre al cliente cómo ver los tutoriales de vídeo en el vehículo. Seleccione el botón de función Car (Vehículo) > Service wallet (Cartera de servicio) y siga las indicaciones.

Interior (continuación)

- Señale que estos vídeos también se pueden ver de las siguientes maneras:
 - ▶ Explique el iniciador de USB que se encuentra en "Quick Questions (Preguntas rápidas) & Answers Guide (guía de respuestas)"
 - ▶ Por medio de www.auditechnology.com

Exterior

- Realice una muestra de poner/quitar seguro del vehículo con la Llave avanzada (si cuenta con esta) y la programación de llave
- (Si cuenta con entrada sin llaves) Explique al cliente que el vehículo está configurado de fábrica para quitar llave únicamente en la puerta a la que se acerca. Muéstreles en MMI bajo la configuración del vehículo, donde pueden seleccionar sus preferencias de bloqueo central y ajustar a "todas las puertas" si así lo prefieren.
- Demuestre abrir la cajuela con el control remoto
- Muestre cómo abrir la puerta de combustible: liberación jale/empuje
- Advierta al cliente que use únicamente aceite que cumpla con los estándares de Audi
 - ▶ VW 502 00/505 00 para motores de gasolina
 - ▶ VW 504 00/507 00 para motores diesel
- Notifique al cliente que Audi recomienda usar la Gasolina detergente Top Tier con una clasificación mínima de octanaje de 91AKI (95 RON) (solo para motores de gasolina)
- Realice una muestra sobre cómo bajar las ventanas y abrir el quemacocos con la llave en la puerta o al sostener el botón para quitar llave en el control remoto. También muestre cómo cambiar estas configuraciones den MMI

Documentos del propietario

- Tome una Guía de preguntas y respuestas rápidas con el iniciador de USB de la guantera, ábrala y demuestre cómo usarla con el cliente. El ABS debe insertar su tarjeta comercial en la ranura disponible
- Explique las funciones "enviar texto al teléfono" para ver los tutoriales en un teléfono inteligente o en el sitio web de tecnología de Audi: www.auditechnology.com
- Manual del propietario, Manual de MMI y otros manuales según esté equipado
- Manual de garantía y mantenimiento (coloque un sello para confirmar que se completó PDI). Adhiera la "etiqueta de identificación del vehículo" de la cajuela del vehículo a la cubierta interior del manual de garantía y mantenimiento previo a la entrega



últimos 8 de VIN

Documentos del propietario (continuación)

- Revise el programa de mantenimiento recomendado: Explique la importancia de marcar en el Manual de garantía y mantenimiento cada mantenimiento realizado
- Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del fabricante de neumáticos
- Licencia/seguro/registro/título (si aplica)
- Información de asistencia en carretera las 24 horas; pida al cliente que programe el número en su teléfono
- Proporcione información de atención Audi
- Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón según sea requerido por ley (SOLO EE.UU.)

Orientación de conducción

- Discuta que el pie debe estar en el pedal cuando arranque/pare
- Muestre cómo establecer el freno de estacionamiento electro-mecánico
- Explique los modos de selección de conducción de Audi y cómo seleccionar/cambiar modos (si cuenta con estos)
- Demuestre la cámara de visión trasera y los sensores de estacionamiento trasero (si cuenta con estos)
- Demuestre el control de crucero/ACC (si cuenta con este)
- Explique la función de asistencia para cambiar de carril (si cuenta con esta): Señale el botón de asistencia para cambiar de carril en la puerta del lado del conductor. Muestre cómo ajustar el brillo de la luz de asistencia para cambiar de carril en MMI Funciona solo a velocidades de más de 19 mph (30 km/h)

Orientación de conducción (continuación)

- Active y demuestre el sistema de navegación (si cuenta con uno)
- Si cuenta con los sensores de estacionamiento delanteros y traseros, muestre al cliente cómo puede personalizar el volumen a través de MMI bajo "Driver Assist (asistencia para el conductor)>Parking Aid (ayuda para estacionar)".
- Active la Asistencia para cambiar de carril Explique la función de Asistencia para cambiar de carril activa de Audi (si cuenta con esta): Muestre cómo activar el sistema con el botón en la señal de giro. Funciona solo a velocidades de más de 40 mph (65 km/h) o más
- Explique las características de Básico de detección previa de Audi
- Explique las características de Parte delantera de detección previa de Audi (si cuenta con esta) (necesita que esté instalado ACC)

Termine la orientación de conducción en el área de reporte de servicio**Introducción de servicio**

- Haga un recorrido por el departamento de servicio y presénteles al Gerente de servicio y consultor de servicio
- Programe la primera cita de servicio
- Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono del departamento de servicio en su teléfono

Especialista de marca Audi

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista de marca Audi

Fecha

¿Desea programar una segunda entrega?

- Sí _____ No _____
Fecha Hora

Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.

- ▶ El vehículo está limpio y sin problemas
- ▶ Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- ▶ Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

Firma del cliente

Fecha