



American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Boulevard
Torrance, CA 90501-2746
Phone (310) 783-2000

December 2014

IMPORTANT NOTICE OF PRODUCT UPDATE CAMPAIGN

Dear NC700X/XD Owner:

What is the reason for this notice?

Honda Motor Co., Ltd. is conducting a Product Update Campaign to update the combination meter on all 2014 model year NC700X and NC700XD motorcycles. Our records indicate that you own an affected motorcycle.

What is the problem?

The trip meter reading of the combination meter may display mileage that is less than the actual mileage. Also, the fuel consumption display may not reset. Because your satisfaction with your NC700X/XD is important to us, Honda will update the combination meter free of charge for parts and labor.

What should you do?

An updated combination meter is available to correct the above described condition. Please schedule a repair appointment with an authorized Honda Motorcycle dealer. Plan to leave your vehicle at the dealership for at least one day to allow for dealer scheduling. The dealer will update the combination meter free of charge. The dealer will also apply a *Notice of Odometer Repair* decal to the frame as required by law.

This Product Update Campaign ends the last day of December, 2019.

Who to contact for help:

Contact your Honda motorcycle dealer for help. Should you need assistance in locating a Honda dealer, please visit our website and use the "Find a Dealer" option on <http://powersports.honda.com>

Who to contact if you experience a problem:

If you are not satisfied with the service you receive from your Honda dealer, you may write to:

American Honda Motor Co., Inc.
Motorcycle Customer Support
Mail Stop 100-4C-7B
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746
(866) 784-1870

What to do if you feel this notice is in error:

This notice was mailed to you according to the most current information we have available. If you no longer own this NC700X/XD or some information in this notice is incorrect, please fill out and return the included, postage-paid Information Change Card. This will help us to update our records.

We apologize for any inconvenience this may cause you. Thank you for your NC700X/XD purchase and your cooperation.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Motorcycle Division**



American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Boulevard
Torrance, CA 90501-2746
Phone (310) 783-2000

Diciembre de 2014

AVISO IMPORTANTE DE LA CAMPAÑA DE ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTOS

Estimado propietario de la NC700X/XD:

¿Cuál es el motivo de este aviso?

Honda Motor Co., Ltd. está realizando una Campaña de actualización de productos para actualizar el juego de instrumentos en todas las motocicletas NC700X y NC700XD modelo 2014. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta afectada.

¿Cuál es el problema?

La lectura del cuentamillas en el juego de instrumentos puede mostrar un millaje inferior al real. Además, la pantalla de consumo de combustible podría no restablecerse. Para nosotros es importante que esté satisfecho con su NC700X/XD, por ello, Honda actualizará el juego de instrumentos de forma gratuita (esto incluye piezas y mano de obra).

¿Qué debe hacer?

Hay disponible un juego de instrumentos actualizado para corregir la condición descrita más arriba. Programe una cita de reparación con un concesionario de motocicletas Honda autorizado. Deberá dejar su vehículo en el concesionario por al menos un día para que este pueda programar los trabajos. El concesionario actualizará el juego de instrumentos de forma gratuita. Además aplicará una calcomanía que dirá *Aviso de reparación del odómetro* en el cuadro según lo requerido por la ley.

Esta Campaña de actualización de productos termina el último día de diciembre de 2019.

Con quién debe comunicarse en caso de necesitar ayuda:

Comuníquese con su concesionario de motocicletas Honda para obtener ayuda. Si necesita asistencia para localizar un concesionario de Honda, visite nuestro sitio web y use la opción "Find a Dealer" (Buscar concesionarios) en <http://powersports.honda.com>

Con quién debe comunicarse si experimenta problemas:

Si no está satisfecho con el servicio prestado por su concesionario de Honda, puede escribir a:

American Honda Motor Co., Inc.
Motorcycle Customer Support (Atención al Cliente, Motocicletas)
Mail Stop 100-4C-7B
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746
(866) 784-1870

Qué hacer si piensa que recibió este aviso por error:

Este aviso se le envió según la información más actual que tenemos disponible. Si ya no es propietario de esta NC700X/XD o algún dato de este aviso es incorrecto, complete y devuelva la Information Change Card (Tarjeta de información de cambios) adjunta con franqueo prepago. Esto nos ayudará a actualizar nuestros registros.

Solicitamos disculpas por cualquier molestia que esto pueda ocasionarle. Gracias por comprar la motocicleta NC700X/XD y por su cooperación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Motocicletas