



AUTOMOBILE DIVISION
 American Honda Motor Co., Inc.
 1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
 Torrance, CA 90509-9870

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER ► XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX JG4

CSC-10057047-2948



JG4

*****AUTO**3-DIGIT 907



▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER JG4

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)

Exported

Destroyed

Stolen

Lease expired, vehicle returned.

Other: _____

Nota:
 Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X**

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED





AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

October 2014

Warranty Extension: Electric Power Steering With DTC 32-09 or 61-04

Dear Civic Hybrid Owner:

On some 2006-07 Civic Hybrid vehicles, the electric power steering may feel heavier than normal or is hard to turn, particularly when the vehicle is not moving. To ensure your confidence in our product, American Honda is extending the warranty of the electric power steering to 10 years from the original date of purchase, or 150,000 miles, whichever comes first. This warranty extension provides coverage for the current owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem. The warranty extension is valid except for any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded, or similar title under any state's law.

What should you do?

If the steering feels heavier than normal, contact any authorized Honda dealer for an appointment to have it repaired. Please plan to leave your vehicle at the dealer for one full day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2006-07 Civic Hybrid involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have the electric power steering module replaced because of heavier feel than normal or is hard to turn, particularly when the vehicle is not moving, even if you no longer own the vehicle, you may be eligible for reimbursement. Refer to the attached Reimbursement Form for eligibility requirements, instructions, and the reimbursement procedure.

If you have questions.

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-800-999-1009, and select option 4. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

Octubre del 2014

Extensión de garantía: Dirección asistida eléctrica con DTC 32-09 o 61-04

Estimado propietario de un vehículo Civic Hybrid:

En algunos vehículos Civic Hybrid 2006-2007, la dirección asistida eléctrica puede sentirse más pesada de lo normal o es difícil de dar vueltas, particularmente cuando el vehículo no se está moviendo. Para asegurar su confianza en nuestro producto, American Honda está extendiendo la garantía de la dirección asistida eléctrica a 10 años de la fecha original de compra o 150.000 millas, lo que ocurra primero. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario actual y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema. La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de "mercancía averiada" o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

¿Qué debe hacer?

Si la dirección se siente más pesada de lo normal, comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para que ésta sea reparada. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por un día completo, para permitirles flexibilidad en la programación.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendador.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Civic Hybrid 2006-2007, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted previamente pago por el reemplazo del módulo de la dirección asistida eléctrica debido a que se sentía más pesada de lo normal o era difícil de dar vueltas, particularmente cuando el vehículo no estaba en movimiento, aunque usted no sea el propietario actualmente, usted puede calificar para recibir un reembolso. Consulte el formulario para Reembolso que se encuentra anexo para los requisitos de elegibilidad, las Instrucciones y el procedimiento de reembolso.

Si tiene preguntas.

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en Hondacars.com.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

Instructions for Reimbursement Honda Warranty Extension

Eligibility Requirements

You may be eligible for reimbursement if you meet all three requirements:

- You paid to have your electric power steering repaired because it felt heavier than normal or was hard to turn, particularly when the vehicle was not moving. **Repairs made after the notice date must be performed by a Honda dealer.**
- You owned the vehicle at the time of repair. You are still eligible if you no longer own the vehicle.
- You provide a paid invoice.

Please complete this form and attach the items listed below. Failure to include all requested information will result in delays and possible denial of your request.

Your invoice must include:

1. Vehicle Identification Number (VIN)
2. Name and Address of the repair facility
3. Itemized cost of repair – parts and labor
4. Date the work was completed
5. Proof of Payment - copy of the canceled check, bank statement, or credit card receipt showing that you paid for the repair. Cash payments must be documented on the invoice.

Please submit copies only. These documents will not be returned.

Repairs were performed at (check one): Authorized Honda Dealer Independent Repair Facility

Reimbursement Request

Mail this completed form and requested documents to:

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Customer Service
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964

(Please print)

Your Name:																			
Home Address:															Apt.#:				
City:										State:					ZIP:				
Daytime Phone:										Cell Phone:									
Vehicle Identification Number																			
e-mail Address:																			
Total Amount Requested: \$																			

Repair cost only. Incidental expenses (rental, fuel, loss of wages, etc.) are not covered.

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4