



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

**CSC-10057045-9089**

November 2014

Dear Honda Civic Owner:

This letter is to notify you of a warranty extension on your Civic.

**What is the reason for this notice?**

On some 2012-13 Civics, you may see one or both of the following paint issues:

- The exterior paint on the roof and trunk may have a cloudy or chalky appearance.
- The exterior paint on the hood and the leading edge of the front fenders may crack.

To ensure your confidence in your vehicle, American Honda is extending the warranty on the paint in these areas to 7 years from the original date of purchase.

This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem. The warranty extension is valid except for any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded, or similar title under any state's law.

**What should you do?**

This warranty extension covers some 2012-13 Civics painted nighthawk black pearl (B-92P), crystal black pearl (NH-731), fiji blue pearl (B-529P), royal blue pearl (B-536P), atomic blue metallic (B-537M), dyno blue pearl (B-561P) galaxy gray metallic (NH-701M), polished metal metallic (NH-737M), urban titanium metallic (YR-578M), or dyno blue pearl II (2012 model only).

If your vehicle is painted one of these listed colors and you believe the paint on the hood or the tops of the front fenders is cracking, and/or the exterior paint on the roof and/or trunk has a chalky or cloudy appearance, call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle inspected. If the cracking paint is related to the method by which the factory applied the paint, and not damage from bird dropping, tree sap, etc., the applicable area will be repainted at no cost. Please plan to leave your vehicle to be inspected for a half-day to allow the dealer flexibility in scheduling.

**What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2012-13 Civic involved in this warranty extension.

**Lessor Information**

If you are the vehicle lessor receiving this warranty extension notice, please forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with contacting a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at **888-234-2138**, and select option 2. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*. Customers in US territories, please contact your local dealer/distributor.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #14-034

JE7

Noviembre del 2014

Estimado propietario de un vehículo Honda Civic:

Esta carta es para informarle sobre una extensión de la garantía de su Civic.

#### **¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

En algunos modelos Civic 2012-2013, usted puede ver uno o ambos de los siguientes problemas de pintura:

- La pintura exterior en el techo y el portaequipajes puede tener una apariencia nublada o blanquecina.
- La pintura exterior en el capó y el borde principal de los guardabarros delanteros pueden agrietarse.

Para asegurar su confianza en su vehículo, American Honda está extendiendo la garantía en la pintura en estas áreas a 7 años de la fecha original de compra.

Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema. La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de "mercancía averiada" o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

#### **¿Qué debe hacer?**

Esta extensión de garantía cubre algunos vehículos Civic 2012–13 pintados en los colores: nighthawk black pearl (B-92P), crystal black pearl (NH-731), o fiji blue pearl (B-529P), royal blue pearl (B-536P), atomic blue metallic (B-537M), dyno blue pearl (B-561P) galaxy gray metallic (NH-701M), polished metal metallic (NH-737M), o urban titanium metallic (YR-578M) o dyno blue pearl II (modelo 2012 solamente).

Si su vehículo ha sido pintado con uno de los colores mencionados y usted cree que la pintura en el capó y/o la parte superior de los guardabarros delanteros esta agrietada y/o la pintura exterior en el techo y/o el portaequipajes puede tener una apariencia nublada o blanquecina, llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección de su vehículo. Si la pintura agrietada está relacionada con el método el cual la fábrica aplicó la pintura y no es daño por desperdicios de pájaros o árboles, etc., el área correspondiente será pintada de nuevo sin costo alguno. Por favor planifique dejar su vehículo en el concesionario para ser inspeccionado por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

#### **Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Civic 2012-2013, el cual forma parte de esta extensión de garantía.

#### **Información para el arrendador**

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de extensión de garantía, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

#### **Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al **888-234-2138** y seleccione la opción 2. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE:  
REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #14-034

JE7

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED  
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER **JE7**

VEHICLE  
IDENTIFICATION ►  
NUMBER

**PRINTED PERF ▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼**

### INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

**JE7**

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**

