



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

CSC-10056874-2558

September 2014

Dear Honda Civic Owner:

This letter is to notify you of a warranty extension on your Civic.

Warranty extension details

On some 2006–09 Civics, the engine (cylinder) block may experience coolant seepage that can result in engine overheating. To ensure your confidence in our product, American Honda is extending the warranty of the engine block to 10 years from the original date of purchase, with no mileage limit. This warranty extension provides coverage for the current owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem. The warranty extension is valid except for any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded, or similar title under any state's law.

What should you do?

If you believe your vehicle is leaking coolant from the engine block, or if the engine is overheating, contact any authorized Honda dealer for an appointment to have it inspected. If the coolant leak is related to the engine block or the overheating is related to coolant seepage from the engine block, the block will be repaired or replaced at no cost.

During the repair or replacement of the engine block, your dealer may recommend replacing other parts that are worn, or have exceeded the normal service interval. These will not be covered by the warranty.

Replacement of worn parts is at your discretion, considering the advice of your dealer.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner of a 2006–2009 Civic that is eligible for this warranty extension. If this is not the case, or your name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have the engine block replaced because of a coolant leak from the block or overheating related to coolant seepage, even if you no longer own the vehicle, you may be eligible for reimbursement. Refer to the attached Reimbursement Form for eligibility requirements, instructions, and the reimbursement procedure.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with contacting a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at **800-999-1009**, and select option 4. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*. Customers in US territories, please contact your local dealer/distributor.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #10-048

R43

Septiembre 2014

Estimado propietario de un vehículo Honda Civic:

Esta carta es para informarle sobre una extensión de la garantía de su Civic.

Detalles de la extensión de garantía

En algunos vehículos Civic 2006-2009, el bloque (cilindro) del motor puede experimentar fuga del refrigerante que puede ocasionar recalentamiento del motor. Para asegurar su confianza en nuestro producto, American Honda está extendiendo la garantía del bloque del motor a 10 años a partir de la fecha original de compra, sin límite de millas. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario actual y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema. La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de "mercancía averiada" o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

¿Qué debe hacer?

Si usted cree que su vehículo tiene fuga de refrigerante del bloque del motor, o el motor está recalentándose, comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para una cita para que éste sea inspeccionado. Si la fuga de refrigerante está relacionada con el bloque del motor o el recalentamiento está relacionado con filtración de refrigerante del bloque del motor, el bloque será reparado o reemplazado sin costo alguno.

Durante la reparación o reemplazo del bloque del motor, su concesionario puede que recomiende el reemplazo de otros componentes que se hayan desgastado o hayan excedido el intervalo normal de servicio. Estos no serán cubiertos por la garantía.

El reemplazo de los componentes desgastados queda a su discreción, considerando el consejo de su concesionario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es el propietario actual de un Civic 2006–2009 que es elegible para esta extensión de la garantía. Si no es el caso, o si la información de su nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted previamente pagó por el reemplazo del bloque del motor debido a una fuga de refrigerante del bloque o recalentamiento relacionado con filtración de refrigerante, aunque usted no sea el propietario actualmente, usted puede calificar para un reembolso. Consulte el formulario para Reembolso que se encuentra anexo para los requisitos de elegibilidad, las instrucciones y el procedimiento de reembolso.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al **800-999-1009** y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

División Automotriz de Honda

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #10-048 R43