



## **CSC-10055992-9359**

June 2014

Dear Honda Civic Owner:

This letter is to notify you of a warranty extension on your Civic.

### **What is the reason for this notice?**

Dissimilar metals in the chrome trim and the trunk lid, along with road salt, may create a very low electrochemical reaction that forms corrosion, rust spots or stains on the trunk lid. To increase the confidence in your vehicle, American Honda is extending the warranty on the trunk lid paint finish to 7 years from the original date of purchase.

The warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem. The warranty extension is valid except for any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded or similar title under any state's law.

### **What should you do?**

If you notice any corrosion, rust spots, or stains on the trunk lid paint finish, call any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle inspected. The dealer will remove any corrosion, rust spots, or stains with detailing clay from the trunk lid or, in some cases, may need to refinish the paint on the trunk lid. This work will be done free of charge. Please plan to leave your vehicle for a full day to allow the dealer flexibility in scheduling.

### **What to do if you feel this notice is in error.**

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2009-11 Civic potentially affected by the Warranty Extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

### **Lessor Information**

If you are the vehicle lessor receiving this warranty extension notice, please forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

### **If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with contacting a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at **800-999-1009**, and select option 4. U.S. customers can also locate a dealer online at *Hondacars.com*. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this warranty extension may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

Junio del 2014

Estimado propietario de un vehículo Honda Civic:

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una extensión de la garantía de su Civic.

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Materiales metálicos diferentes en la moldura cromada y la puerta trasera, junto con la sal del camino, pueden crear una reacción electroquímica muy baja que forma la corrosión, puntos de corrosión o manchas en la puerta trasera. Para aumentar la confianza en su vehículo, American Honda está extendiendo la garantía de la tapa del baúl a 7 años de la fecha original de compra.

La extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema. La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de "mercancía averiada" o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

**¿Qué debe hacer?**

Si usted nota algo de corrosión, puntos de corrosión o manchas en el acabado de la pintura de la puerta trasera, comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para que inspeccionen su vehículo. El concesionario retirará de la puerta trasera cualquier corrosión, puntos de corrosión o manchas, utilizando material basado en arcilla, en algunos casos, puede que necesite rectificar la pintura en la puerta trasera. Este trabajo se realizará sin costo alguno. Por favor planifique dejar su vehículo en el concesionario por un día completo para permitir algo de flexibilidad en la programación.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Los registros indican que usted actualmente es propietario o arrendador de un vehículo Civic 2009-2011, potencialmente afectado por esta Extensión de Garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Información para el arrendador**

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de extensión de garantía, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al **800-999-1009** y seleccione la opción 4. Los clientes en Estados Unidos pueden ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta extensión de garantía pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

---

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #13-004  
S63



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY NOTICE**

**PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

S63



11/0004086

Liza Copeland  
344 E Realty St.  
Carson, CA 90745-5937



▼ **PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE** ▼

**INFORMATION CHANGE CARD**

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER S63

Liza Copeland  
344 E Realty St.  
Carson, CA 90745-5937

I no longer own the Acura automobile. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-382-2238 y seleccione la opción 4.

Signature: **X**

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**



▼ PLEASE DETACH AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

### INFORMATION CHANGE CARD

- New owner information
- My name or address has changed (Please update below)

LAST NAME										FIRST NAME										INITIAL									
ADDRESS NUMBER										STREET NAME															APARTMENT NO.				
CITY															STATE					ZIP					-				
EMAIL ADDRESS															PHONE					-					-				

Signature: **X** \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**