



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

CSC-10055126-1939

February 2014

Product Update: Software Update for E-VTC

Dear Fit EV Owner:

This letter is to notify you of a product update on your Fit EV.

What is the problem?

The Fit EV is designed to charge at a high rate resulting in a shorter charge time. In rare cases, there may be a poor connection between the charger and the charge inlet that causes the inlet to overheat. To protect the charge inlet from damage, the vehicle stops charging, even if the vehicle is not fully charged. A software update has been developed that will allow the vehicle to finish charging at a slightly reduced rate in order to lower the inlet terminal temperature, but this may increase the charge time. The software update will also program the green LED, located at the charge connector, to blink rapidly when the vehicle is charging at a reduced rate.

What should you do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's software updated. The dealer will update the software in the battery control module. This work will be done free of charge. Please plan to leave your vehicle at the dealer for one full day to allow them flexibility in scheduling.

The dealer will also apply a self-adhesive update to the owner's manual, so please make sure it is in the vehicle when you have the software update done.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Customer Relations at **800-999-1009**, and select option 4. You can also locate a dealer online at *Honda.com*.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you. Our goal is to ensure that your vehicle continues to be as reliable and enjoyable as possible.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Febrero del 2014

Actualización de producto: Actualización del programa para E-VTC

Estimado propietario de un vehículo Fit EV:

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una actualización de producto en su Fit EV.

¿Cuál es el problema?

El Fit EV está diseñado para cargarse a una alta tasa de carga con el resultado de un tiempo de carga más corto. En casos raros, puede haber una mala conexión entre el cargador y la admisión de la carga que ocasione que la admisión de la carga se sobrecaliente. Para proteger la admisión de la carga de daños, el vehículo deja de cargarse, inclusive si el vehículo no está completamente cargado. Una actualización se ha desarrollado la cual permitirá que el vehículo termine de cargarse a una tasa de carga ligeramente reducida con el fin de disminuir la temperatura del terminal de admisión pero esto puede aumentar el tiempo de carga. La actualización del programa también programará el LED verde, ubicado en el conector de carga, para parpadear rápidamente cuando el vehículo está cargándose a una tasa reducida.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de su vehículo. El concesionario actualizará el programa en el módulo de control de la batería. Este trabajo se realizará sin costo alguno. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por un día completo, para permitirles flexibilidad en la programación.

El concesionario también aplicará una actualización auto-adhesiva al manual de propietario, así que asegúrese que se encuentre en el vehículo cuando se realice la actualización del programa.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendador.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Honda al **800-999-1009** y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Honda.com*.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto. Nuestra meta es asegurarnos que su vehículo continúe siendo confiable y agradable como sea posible.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER **JD4**

VEHICLE
IDENTIFICATION ►
NUMBER

PRINTED PERF ▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER **JD4**

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** _____

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED

