



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

## **CSC-10054036-3702**

June 2014

### **Product Update: Software Update for E-VTC**

Dear Accord Plug-In Owner:

This letter is to notify you of a product update on your Accord Plug-In.

#### **What is the problem?**

On some 2014 Accord Plug-Ins, the PCM (powertrain control module) software may allow conditions that could damage the E-VTC (electronic variable timing control) actuator. To minimize the probability for damage to occur, a software update for the E-VTC is available. Even if you do not feel a problem has occurred, you should still have the software updated. Otherwise, the E-VTC may be damaged.

#### **What should you do?**

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's software updated. The dealer will update the software in the powertrain control module. This work will be done free of charge. Please plan to leave your vehicle at the dealer for one full day to allow them flexibility in scheduling.

#### **Lessor Information**

If this is a leased vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee.

#### **If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Customer Relations at **800-999-1009**, and select option 4. You can also locate a dealer online at [Honda.com](http://Honda.com).

We apologize for any inconvenience this product update may cause you. Our goal is to ensure that your vehicle continues to be as reliable and enjoyable as possible.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Junio del 2014

**Actualización de producto: Actualización del programa para E-VTC**

Estimado propietario de un vehículo Accord Plug-In:

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una actualización de producto en su Accord Plug-In.

**¿Cuál es el problema?**

En algunos vehículos Accord Plug-In 2014, el programa del PCM (módulo de control del tren de mando [tren motriz] puede permitir condiciones que pudieran dañar el actuador E-VTC (control de sincronización variable electrónico). Para minimizar la probabilidad de que ocurra este daño, una actualización del programa para el E-VTC está disponible. Aunque usted no sienta que ha ocurrido un problema, usted todavía debería actualizar el programa. De lo contrario, el E-VTC se podría dañar.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de su vehículo. El concesionario actualizará el programa en el módulo de control del tren de mando (tren motriz). Este trabajo se realizará sin costo alguno. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por un día completo, para permitirles flexibilidad en la programación.

**Información para el arrendador**

Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe una copia de ésta notificación al arrendatario.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Honda al **800-999-1009** y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto. Nuestra meta es asegurarnos que su vehículo continúe siendo confiable y agradable como sea posible.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED  
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER **JC6**

VEHICLE  
IDENTIFICATION ►  
NUMBER

**PRINTED PERF ▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼**

### INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER **JC6**

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**

