

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED  
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER S78

VEHICLE  
IDENTIFICATION ►  
NUMBER

**PRINTED PERF ▼** PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

**INFORMATION CHANGE CARD**

**PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE**

[Empty box for name and address corrections]

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER S78

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

- I no longer own the vehicle. It was:
- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
  - Exported
  - Destroyed
  - Stolen
  - Lease expired, vehicle returned.
  - Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**  
Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**





**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

March 2013

## **Product Update: Seat Memory and Customized Door Lock Settings Can't Be Set**

Dear Crosstour Owner:

This letter is to notify you of a product update on your Crosstour.

### **What is the reason for this notice?**

On some 2013 Crosstour vehicles, the customized settings cannot be set because of a communication problem between the immobilizer control unit and the MICU.

### **What should you do?**

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle updated. This work will be done free of charge.

### **What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2013 Crosstour involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

### **Lessor Information**

If you are the vehicle lessor receiving this product update notice, please forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

### **If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service 800-999-1009, and select option 4. You can also locate a dealer online at [Hondacars.com](http://Hondacars.com), or please contact your local Honda dealer.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

---

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #13-014



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Marzo del 2013

**Actualización de producto: No se pueden configurar los ajustes personalizados de los seguros de las puertas y memoria de posición del asiento**

Estimado propietario de un vehículo Crosstour:

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una actualización de producto en su Crosstour.

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

En algunos vehículos Crosstour 2013, los ajustes personalizados no se pueden configurar debido a un problema de comunicación entre la unidad de control del inmovilizador y la MICU.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar su vehículo. Este trabajo se realizará sin costo alguno.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendador actual de un vehículo Crosstour 2013 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Información para el arrendador**

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de actualización de producto, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [Hondacars.com](http://Hondacars.com) o por favor comuníquese con su concesionario Honda local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**