

2013

A6/S6

Lineamientos de entrega de Audi

Cliente_____
VIN_____
Fecha de entrega**Pre-entrega**

Asegúrese de que la inspección de calidad final del vehículo esté completa

- Inscriba al cliente en los servicios de conexión de Audi (<http://MyAudiconnect.com/>) (si cuenta con estos y si la Solicitud de conexión de Audi para iniciar los servicios y T-Mobile T&C están firmados)
- Desactive las indicaciones de conexión para los servicios en línea (botón de función TEL > Settings (Ajustes) > Connections (Conexiones) > Data Connection (Conexión de datos) > seleccione No Prompt (Sin indicaciones))
- Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie
- Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños. Repare todos los defectos antes de la entrega al cliente
- Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y estén instalados todos los accesorios
- Revise que las alfombrillas del piso delantero y trasero estén bien colocadas

Temas de prioridad para el cliente

1. _____
2. _____
3. _____

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? _____

Temas de prioridad en entrega

- Controles del sistema de audio y entretenimiento
- Controles de HVAC (Calefacción, ventilación, aire acondicionado)
- Comunicaciones de manos libres
- Control crucero y funcionamiento

Personalizar los ajustes del vehículo

- Bluetooth: Conecte el Bluetooth del teléfono del cliente y ayúdelo a copiar y acceder a las entradas de su libreta de contactos. Asegúrese que la conexión ocurra automáticamente al volver a ingresar, si así lo desea. Consulte www.audiusa.com/bluetooth para ver una lista de teléfono compatible
- Ajuste los espejos, asientos y columna de dirección a la preferencia del cliente
- Asiste con las estaciones de radio preestablecidas
- Muestre cómo conectar el iPod/MP3. Demuestre AMI, tarjetas SD y conector de entrada auxiliar (si cuenta con uno)

Capacidad de Bluetooth

- Conecte el teléfono del cliente con el vehículo
- Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz
- Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas
- Llamada en conferencia (habilite en MMI bajo el botón de función Telephone > Setting > Call Options) (Teléfono > Ajustes > Opciones de llamada)
- Marque desde los directorios/libreta de contactos (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)
- Consulte www.audiusa.com/bluetooth para ver una lista de teléfono compatible

2013 A6/S6 | Lineamientos de entrega de Audi

 Cliente

 VIN

 Fecha de entrega
Controles de voz

- Realice una demostración de la función de comando de voz (es decir, acceda a “Ayuda” marcando un número de teléfono, llame a un contacto, usando el botón de comando de voz del volante, etc.)
- Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de reconocimiento de voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Voice Recognition (Reconocimiento de voz) > Individual Speech Training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))
- Estación de radio, CD/DVD o lector múltiple de CD

Introducción al sistema de navegación de MMI

- Revise los controles de MMI y las funciones básicas (botones: función, encendido/apagado, control de flecha y atrás)
- Panel de control táctil de MMI con reconocimiento de escritura integrado (si cuenta con uno)
- Ingrese letras, números, símbolos, agregue un espacio, elimine un carácter
- Mueva un mapa y ajuste la distribución del sonido
- Guarde/seleccione una estación de radio
- Desplácese en todas las portadas de álbum (disponible si la música se descargó en la unidad de disco duro de MMI)
- Utilice el menú principal de DVD
- Fuentes de audio de demostración: Muestre cómo conectar el iPod por medio de AMI, MP3/tarjetas SD, reproductor de audio Bluetooth Explique la función del lector múltiple de CD
- Explique la carga/descarga de CD y DVD

Audi connect (si cuenta con este)

- Asegúrese de que el cliente haya solicitado la activación de Audi connect
- Proporcione información general de las características (active los servicios antes de que llegue el cliente)
- Indique que el folleto de Audi connect (que se encuentra en la guantera) contiene información adicional para la revisión del cliente después de la entrega
- Explique el período de prueba para Audi connect y cómo extender el servicio
- Muestre los reportes de tráfico, las actualizaciones de combustible, información del clima, noticias en tiempo real
- Explique las capacidades de punto de acceso de Wi-Fi
- Pida al cliente que configure su contraseña de Wi-Fi por medio de Telephone (Teléfono) > Settings (Ajustes) > Connections (Conexiones) > Wireless Network Settings (Configuración de red inalámbrica) > Select “password” (Seleccionar “contraseña”) Pida al cliente que ingrese una manera sencilla de recordar la contraseña. Luego seleccione “apply settings” (aplicar ajustes) para guardarlo.
- Explique el propósito de la configuración de una cuenta myAudi en my.audiusa.com/Audiconnect

Navegación

- Muestre cómo ingresar una dirección y POI como destino usando MMI y los comandos de voz. (Use los Destinos en línea si cuenta con Audi connect)
- Muestre cómo ingresar una escala
- Realice una demostración sobre cómo “cancelar” la guía de ruta por medio de comandos de voz (“Cancel route guidance”) (Cancelar guía de ruta) y MMI (NAV > Destination > Cancel) (Destino > Cancelar))

2013 A6/S6 | Lineamientos de entrega de Audi

 Cliente

 VIN

 Fecha de entrega
Navegación (continuación)

- Muestre cómo guardar un destino
- Muestre cómo personalizar “criterios” de ruta (por ejemplo, evitar autopistas de peaje) y “Ajustes” (por ejemplo, mapa en 3D y Orientación del mapa y Cartografía de Google Earth [con servicios de conexión de Audi habilitados])
- Muestre cómo manipular el mapa (acercamiento y alejamiento, desplazarse en el área del mapa)
- Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante iNav
- Muestre cómo acceder los informes de TMC por medio de Sirius y los informes de tráfico por medio de Conexión de Audi
- Muestre cómo establecer la iluminación ambiente en el interior del vehículo (si cuenta con este)
- Explique el Sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos y cómo restablecerlo en MMI
- Explique los ajustes para el sistema Bang & Olufsen® (si cuenta con uno)

Información de medios**Radio (AM/FM/SAT)**

- Muestre cómo programar las estaciones de radio preferidas (mantenga presionada la perilla). Hasta 6 preestablecidas disponibles en el panel de control táctil de MMI (si cuenta con este)
- Explique las funciones de búsqueda/sintonización
- Repase con el cliente los pasos para programar las estaciones de radio favoritas (mantenga presionada la perilla). El cliente debe hacerlo con sus instrucciones
- Muestre al cliente la característica de búsqueda manual. Seleccione la banda FM > Funciones. Gire la perilla de control para sintonizar/canales y presione la perilla.

Ilustraciones de la portada

- No está disponible en iPod (disponible si utiliza el cable “R”)
- Medios de memoria SD
- Lector múltiple de CD (Flujo de portadas disponible para cambiar las portadas del álbum)

Lector múltiple de CD – Disco duro

- Capacidad (20 GB/hasta 3,000 canciones)
- Compatible con extensiones de archivo y formatos según el manual de MMI
- Demuestre cómo importar y clasificar

Capacidad de video

- Lector múltiple de CD con memoria SD/DVD
- Explique los formatos de video compatibles

Interior

- Muestre los ajustes de la columna de dirección, espejos y asientos
- Demuestre el posicionamiento del asiento usando los controles del asiento delantero. Muestre cómo ajustar el apoya cabezas en todas las direcciones diferentes del eje
- Configuración de asiento de memorización
- Ventilación del asiento delantero
- Mencione el movimiento del cinturón de seguridad
- Ajuste los espejos exteriores

2013 A6/S6 | Lineamientos de entrega de Audi

 Cliente

 VIN

 Fecha de entrega
Interior (continuación)

- Muestre cómo activar los espejos con calefacción
- Explique la función de inclinación del espejo exterior
- Demuestre el funcionamiento del volante con calefacción (si cuenta con este)
- Muestre cómo ajustar el apoyabrazos de comodidad
- Funcionamiento del quemacocos
- Funciones de control de clima (delantero y trasero). Explique los ajustes de “alto”/“bajo” para la calefacción y enfriamiento más rápido
- Ajustes/velocidad del ventilador
- Explique que el triángulo rojo pequeño pone el sistema en el modo AUTO y que ajustará la velocidad del ventilador automáticamente para llegar a la temperatura
- Muestre cómo activar el asiento con calefacción (asiento con calefacción trasero solo en S6)/ventilación
- Funciones de volante de funciones múltiples (alternar, desplazar, botón de menú)
- Explique el botón Asterisco (*) en el volante (si cuenta con uno) – Si está en la Lista de estaciones preestablecidas, presione el botón * para realizar un ciclo a través de las preestablecidas. Si está en la Lista de estaciones, presione el botón * para realizar un ciclo a través de la lista de estaciones.
- Limpiaparabrisas/sistema limpiaparabrisas/sensor de lluvia
- Control crucero/ACC (si cuenta con estos)
- Demuestre y explique la Pantalla de atención (si cuenta con esta)
- Revise la tarjeta de información del sistema de arranque y parada con el cliente. Explique el funcionamiento del sistema (si aplica)
- Muestre cómo configurar las horas de ahorro de luz de día y zona horaria manualmente
- Pantalla de información del conductor/computadora de viaje: Explique la función alternativa por medio de “RESET” (restablecer) en la palanca. Muestre las diferentes fichas que aparecen Muestre cómo acceder a las funciones de Vehículo dentro de cada ficha. Señale los elementos que se pueden establecer por medio de MMI (por ejemplo, horas, millas contra kilómetros, etc.). Restablezca “Computadora de viaje 1 y 2” previo al envío
- Demuestre la función de valet (asegúrese que no esté activada); consulte OM para obtener detalles
- Ubicación y configuración de Homelink®
- Guantero con enfriamiento
- “Luz de “Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero”: Se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está “fuera de posición”
- Muestre el paso del asiento trasero

Tutoriales de video en el automóvil

- Muestre al cliente cómo ver los Tutoriales de video en el automóvil. Seleccione el botón Car function (de función de automóvil) > Owner’s Manual (Manual del propietario). Botón de control y siga las indicaciones
- Indique que estos videos también se pueden ver en el sitio web de tecnología de Audi:
<http://audiusa.com/technology> o en el sitio de YouTube de Audi en:
<http://www.youtube.com/audiusa> en la sección de Tutoriales de tecnología de Audi

2013 A6/S6 | Lineamientos de entrega de Audi

 Cliente

 VIN

 Fecha de entrega
Exterior

- Muestre como abrir la puerta de combustible, soltar empujar/jalar
- Demuestre cómo abrir/cerrar la compuerta trasera por medio de la llave maestra de control remoto, el interruptor en la puerta del conductor y el interruptor en el compartimiento de equipaje

Documentos del propietario

- Licencia/seguro/registro/título (si aplica)
- Manual de garantía y mantenimiento (coloque un sello para confirmar que se completó PDI). Adhiera la “etiqueta de identificación del vehículo” de la cajuela del vehículo a la cubierta interior del manual de garantía y mantenimiento previo a la entrega
- Información de asistencia en carretera las 24 horas; pida al cliente que programe el número en su teléfono
- Manual del propietario, Manual de MMI y otros manuales según esté equipado
- Guías de referencia rápida, según corresponda
- Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del fabricante de neumáticos
- Todas las llaves (2 controles remotos, 1 de emergencia, 1 valet) dirija al cliente en la programación
- Proporcione información de atención Audi
- Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón según sea requerido por ley

Orientación de conducción

- Funcionamiento sin llaves: No hay ignición para la llave. Muestre cómo arrancar el vehículo usando el botón Arranque/parada Explique que el pie debe estar en el freno cuando se detenga/arranque
- Active y demuestre el sistema de navegación con el tráfico en tiempo real
- Demuestre el funcionamiento del sistema de estacionamiento mejorado de Audi con la cámara de retrovisor y las cámaras de visualización superior o de esquina (si cuenta con estas)
- Explique los modos de selección de Audi drive y cómo seleccionar/cambiar los modos
- Asistente de visión nocturna: Muestre dónde se encuentra el botón de asistente de visión nocturna. Muestre cómo ajustar las distintas configuraciones en MMI
- Demuestre el sistema de arranque y parada del motor
- Explique el control crucero adaptable con la función de detener y caminar. Explique la característica de freno electrónico automático de ciudad
- Explique el funcionamiento de asistencia lateral de Audi (si cuenta con este): Señale el botón de asistencia lateral en la puerta lateral del conductor. Muestre cómo ajustar la brillantez de luz de asistencia lateral en MMI. Únicamente funciona a velocidades de más de 19 mph (30 km/h)
- Explique la funcionalidad de asistencia de carril activa de Audi (si cuenta con estos): Muestre cómo configurar la vibración del volante en MMI. Muestre cómo activar el sistema con el botón en la señal de giro. Únicamente funciona a velocidades de 40 mph (65 km/h) o más
- Explique el sistema de detección previa de Audi con el sistema de seguridad activado (con base en el equipo instalado)
- Explique el funcionamiento de la protección de frenado de Audi y muestre cómo configurarlo en MMI
- Demuestre la función de Tiptronic
- Muestre cómo establecer el freno de estacionamiento electromecánico

2013 A6/S6 | Lineamientos de entrega de Audi

Cliente_____
VIN_____
Fecha de entrega**Termine la orientación de conducción en el área de reporte de servicio****Introducción de servicio**

- Haga un recorrido por el departamento de servicio y preséntele al Gerente de servicio y consultor de servicio
- Programe la primera cita de servicio
- Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono del departamento de servicio en su teléfono
- Use únicamente aceite que cumpla con los estándares de Audi 502.00
- Notifique al cliente que Audi recomienda usar gasolina detergente Top Tier con una clasificación mínima de octanaje de 91AKI (95 RON)
- Revise el programa de mantenimiento recomendado. Explique la importancia de marcar en el Manual de garantía y mantenimiento cada mantenimiento realizado

2013

A6/S6

Informe de condición del vehículo Audi

Cliente_____
VIN_____
Fecha de entrega**Inspección inicial PDI del vehículo**

Complete las siguientes verificaciones antes de que transcurran 2 días hábiles (48 horas) de recibir un vehículo.

- Retire la cubierta completa de la carrocería (si está instalada) siguiendo TSB 2009967. Revise si hay daños por transporte
Nota: Esta es una tarea para dos personas
- Verifique que se incluyan todas las llaves (2 maestras, 1 llave de emergencia)
- Verifique que todas las hojas del limpiaparabrisas se encuentren en el baúl (en caso que estén instalados los limpiaparabrisas de transporte)
- Inspeccione los vidrios/molduras/superficies pintadas (Si hay algún defecto [rayones/golpes/abolladuras/daños en la carrocería], comuníquese con su supervisor para ordenar una reparación inmediata)
- Inspeccione si la carrocería tiene defectos de pintura y daños
- Ajuste los neumáticos a la presión máxima recomendada que se encuentra descrita en el marco de la puerta en el pilar B y almacene los valores de presión de los neumáticos en el menú del sistema/Automóvil
- Realice la prueba de la batería A para las nuevas baterías en GFF. Explore GFF y seleccione "No" cuando le solicite ejecutar una especificación/real. Seleccione "Trabajo de servicio". Seleccione la prueba de la batería para las nuevas baterías como parte de la inspección previa a la entrega y actúe de acuerdo al resultado de la prueba (aceptar, recargar, reemplazar). Asegúrese de que el registro de diagnóstico esté cargado en el servidor sin documentación de GFF al seleccionar *ok* (aceptar) cuando el comprobador desee enviar el protocolo de diagnóstico generado en línea.
(Nota: No utilice las Funciones dirigidas. El registro de diagnóstico no se cargará en GFF sin documentación).

2013

A6/S6

Informe del técnico de Audi

Cliente

VIN

Fecha de entrega

El técnico de Audi debe completar todos los puntos antes de la entrega al cliente

***Consulte el área de Trabajo de servicio de GFF para las pruebas de funcionamiento de PDI*

***Audi recomienda el uso de un cargador de batería aprobado por Audi para evitar la descarga excesiva de la batería durante la inspección*

***Comprobador de VAS 5051B/5052A/6150 con el software de marca Audi 18.27 o una versión más reciente*

Abra Campañas/actualizaciones

Revise si ElsaWeb tiene campañas y actualizaciones abiertas. Realice si aplica

Inspección de batería

Revise si están apretadas las abrazaderas de la batería. Apriete si es necesario

Realice la prueba de la batería A para las nuevas baterías en GFF. Explore GFF y seleccione "No" cuando le solicite ejecutar una especificación/real. Seleccione "Trabajo de servicio". Seleccione la prueba de la batería para las nuevas baterías como parte de la inspección previa a la entrega y actúe de acuerdo al resultado de la prueba (aceptar, recargar, reemplazar). Asegúrese de que el registro de diagnóstico esté cargado en el servidor sin documentación de GFF al seleccionar *ok*(aceptar) cuando el comprobador desee enviar el protocolo de diagnóstico generado en línea.
(Nota: No utilice las Funciones dirigidas. El registro de diagnóstico no se cargará en GFF sin documentación).

Desactivación del modo de transporte, verificación de DTC, configuración del recordatorio de servicio

Desactive el modo de transporte de vehículo (por medio de Trabajo de servicio)

Explore GFF y cuando se le solicite ejecute una comparación real/especificada de SVM Vaya a Function Component Selection (Selección de componente de función) > SVM

Establezca el recordatorio de servicio (por medio de Trabajo de servicio-17-PDI-restablecimiento de SRI en PDI, restablecimiento de contador)

Establezca el canal de adaptación (por medio de Trabajo de servicio: 5F-Activación/desactivación de almacenamiento de música) (aplica a vehículos con un SOP después de CW 22)

Revise el nivel de aceite del motor por medio de MMI: llene con aceite el nivel máximo cuando el vehículo estén a temperatura de funcionamiento

Inspección debajo del capó

Revise todos los niveles de fluido y llene si es necesario

Inspección de la cajuela

Instale la herramienta de desinstalación de la cubierta del perno de la rueda del kit de PDI en el kit de herramientas de la tapa de la cajuela

Coloque la herramienta de desinstalación de la tapa de la lengüeta, que se encuentra en el paquete de conectores, en el kit de herramientas (donde aplica)

Establezca la presión del neumático de repuesto

Verifique el funcionamiento de la manija de liberación de emergencia de la cajuela

 Cliente

 VIN

 Fecha de entrega

Exterior

- Instale las hojas de los limpiaparabrisas permanentes *a menos que el vehículo sea para almacenamiento de inventario*
- Revise si los lavaparabrisas están bien orientados y si funcionan (si están instaladas las hojas de los lavaparabrisas permanentes)
- Encienda los faros y revise los lavaparabrisas de los faros
- Revise las funciones de iluminación exterior
- Revise la apertura y cierre de la puerta trasera con el control remoto (si aplica)
- Revise el funcionamiento de la llave: incluso la memoria de posicionamiento del volante y asiento (si aplica); verifique el arranque y ejecución del vehículo con el botón de arranque/parada, verifique poner/quitar seguro de todas las puertas con el control remoto y la llave avanzada, incluso los sensores de manija de todas las puertas (si cuenta con estos)
- Información de arranque/parada (si aplica): Verifique que la calcomanía de velo esté en el botón de arranque/parada. Retire la tarjeta de información de arranque/parada del kit del automóvil y colóquela en la guantera con los manuales del propietario. Puede pedir un suministro adicional a través de la Tienda de marca en AccessAudi

Interior

- Revise el funcionamiento de todos los interruptores: seguros, ventanas, ajustes de asiento, calefacción/ventilación de asiento (delantero y trasero donde aplique) y las funciones de seguridad para niños
- Espejo retrovisor: Revise la iluminación/funcionamiento de atenuación automática (si hubiera)
- Verifique el funcionamiento de todas las luces interiores, incluso la iluminación ambiente
- Espejos: Inspeccione el plegado, ajustes, inclinación derecha en reversa y la memoria
- Inspeccione el funcionamiento del encendedor, salida auxiliar debajo del apoyabrazos, salidas de ventilación debajo de la parte trasera y en el compartimiento de equipaje en el lado del pasajero
- Verifique el funcionamiento de todas las cerraduras y cinturones de seguridad delanteros y traseros
- Revise el funcionamiento de la bocina
- Revise el funcionamiento del quemacocos (apertura/cierre/ventilación/deflector en el borde)
- Encienda la cámara de visión nocturna y verifique el funcionamiento (si cuenta con una)
- Bolsa de aire del lado del pasajero: Verifique el funcionamiento del Sistema de detección de ocupación de pasajero

Radio

- Verifique el funcionamiento del cambiador de CD (si cuenta con uno)
- Verifique el funcionamiento del reproductor de DVD
- Verifique el funcionamiento de AMI
- Ranura de la tarjeta SD: Inserte la tarjeta SD y revise el funcionamiento
- Verifique que el Radio HD esté "apagado" en el menú de Radio/Ajustes

Audi MMI/Navegación

- Verifique y establezca el Idioma y unidades de medida en el menú de configuración
- Coloque la configuración de fuente de hora a "GPS" y coloque la hora de ahorro de luz automática en "encendido." Cambie la zona horaria apropiada en la ubicación del concesionario
- Programe las estaciones preestablecidas a locales
- Navegación: Establezca la ubicación del distribuidor (para seguimiento al concesionario durante la prueba en carretera)
- Activación de voz: Presione el botón "Talk" (hablar) y verifique varios comandos

 Cliente

 VIN

 Fecha de entrega

Audi MMI/Navegación (continuación)

- Establezca el "Music volume while parking" (Volumen de música mientras se estaciona) a 6 líneas (acceda por medio de la pantalla de la cámara de retrovisor MMI, Settings > Music volume while parking) (Ajustes > Volumen de música mientras se estaciona)(aplica a vehículos con asistencia de estacionamiento o cámara de retrovisor).
- Controles de clima traseros: Verifique las funciones de calefacción y enfriamiento y abra todas las ventilaciones de panel trasero (central y pilar b)

Tutoriales de video a bordo

- Cargue los tutoriales de video a bordo
- Encienda la ignición
- Inserte el DVD a bordo en la unidad de DVD
- Seleccione el botón de función CAR (Vehículo). El sistema se inicializará
- Seleccione la función de manual del propietario al seleccionar el botón de control superior derecho
- Seleccione "Sí"
- Seleccione "CD/DVD"
- Seleccione "Iniciar actualización"
- Apague la ignición para iniciar la actualización (la actualización tarda aproximadamente 5 minutos)
- Una vez termine, retire el disco y colóquelo de nuevo en la caja para el siguiente vehículo

Audi connect (si cuenta con este)

- Verifique que esté presente el Paquete de información de Audi connect, incluso el folleto de Audi, folleto de T-Mobile, tarjeta SIM del cliente, Términos y condiciones de T-Mobile (T&C)(si aplica)
- Conecte la tarjeta SIM de **demostración del concesionario** al vehículo y asegúrese que el sistema esté completamente conectado a 2G o 3G (el símbolo 2G o 3G con una caja alrededor)(solo aplica si está en un área de servicio T-Mobile)
- Habilite Google Earth en los ajustes de navegación y verifique que aparezca el Logotipo blanco de Google junto al símbolo de 2G o 3G
- Asegúrese de que la red inalámbrica este activa (Telephone function button > Settings Ctrl button > Connection > Wireless network connection > select "On") (Botón de función de teléfono > Botón Ctrl de ajustes > Conexión > Conexión de red inalámbrica > seleccione "Encendido")
- Revise que la funcionalidad de punto de acceso de Wi-Fi este habilitada y verifique que SSID esté configurado en "AUDIXXXX," donde XXXX = los últimos cuatro dígitos de VIN

Inspección en grúa

- Inspeccione si los pernos de la rueda tienen el torque adecuado con una llave para torque
- Revise en la parte inferior del vehículo si hay fugas de líquidos y componentes sueltos
- Revise si hay daño en la dirección, cubiertas, sistema de frenos, mangueras, neumáticos y ruedas
- Instale las cubiertas del perno de la rueda del kit de PDI en todas las ruedas
- Coloque los neumáticos a las presiones máximas de neumático recomendado en la jamba de la puerta del pilar B y guarde los valores de presión de neumático en el menú Automóvil/sistema
- Retire los bloques de transporte de los amortiguadores
- Después de retirar los bloques de transporte, asegure los Resortes adicionales (es decir, topes de golpes) al presionar en el tubo del soporte superior de los amortiguadores

2013 A6/S6 | Informe del técnico de Audi

 Cliente

 VIN

 Fecha de entrega
Prueba en carretera

- Revise si hay rechinos, traqueteos y ruido de viento
- Verifique el funcionamiento del sistema de estacionamiento mejorado de Audi con la cámara de retrovisor y las cámaras de visualización superior o de esquina (si cuenta con estas)
- Verifique el funcionamiento de la pantalla de atención del vehículo. Verifique que la imagen se pueda ajustar adecuadamente en el área de visualización del parabrisas (si cuenta con esta)
- Verifique el rendimiento del motor y la aceleración
- Verifique el funcionamiento de la transmisión incluso las levas de cambio
- Verifique el funcionamiento del sistema de arranque-parada del motor (si cuenta con este)
- Revise la dirección/alineación de neumáticos
- Revise el funcionamiento del volante con calefacción (si cuenta con este)
- Conduzca en carretera el vehículo aplicando los frenos por lo menos 4 veces a 20 mph (35 km/h) para limpiar los rotores del freno. Revise si hay un ruido/vibración anormal
- Verifique la calidad de recepción en las bandas AM/FM/SAT
- Verifique el funcionamiento del control crucero/ACC con la función de parada y avance (si cuenta con estos)
- Verifique el funcionamiento de asistencia lateral de Audi (si cuenta con esta):
- Verifique la asistencia de carril activa de Audi (si cuenta con esta)
- Control del clima: Revise las funciones de calefacción y enfriamiento y abra todas las ventilaciones del panel
- Asiento con calefacción y enfriamiento (si cuenta con uno): Inspeccione si funciona adecuadamente
- Función de navegación: Active NAV y siga las direcciones de regreso a la concesionaria
- Verifique que las direcciones de NAV sean visibles en la pantalla de atención (si cuenta con esta)

Inspección posterior de prueba en carretera

- Interrogue la memoria con falla usando el comprobador de VAS e imprima el Registro de diagnóstico
- Grabe el millaje final en la lista de verificación y fírmela
- Asegúrese que esté instalada la etiqueta amarilla de presión de neumático en el volante

Si el Vehículo es para la sala de exhibiciones/almacenamiento de inventario o uso de demostración

- Instale el cargador de la sala de exhibiciones para asegurarse que la batería permanezca cargada todo el tiempo
- Aplique la calcomanía de mantenimiento de inventario
- Instale las hojas permanentes del limpiaparabrisas (si es para la sala de exhibiciones o uso de demostración)

2013

A6/S6

Informe de detalle del vehículo Audi

Cliente _____

VIN _____

Fecha de entrega _____

ADVERTENCIA: NO utilice accesorios (radio, etc.) mientras realiza el detalle, ya que esto puede descargar la batería.

Consulte TSB 2009967 para saber las responsabilidades del especialista en detalles, uso específico de los químicos y para conocer los números de parte para ordenar materiales

Exterior - Previo a la entrega

- Retire la cubierta protectora
- Lave/seque el exterior del vehículo incluso las jambas interiores de la puerta y debajo de la cajuela
- Inspeccione los vidrios/molduras/superficies pintadas y retire cualquier residuo
(Si hay algún defecto [rayones/golpes/abolladuras/daños en la carrocería], comuníquese con su supervisor para ordenar una reparación inmediata)
- Inspeccione si la carrocería tiene defectos de pintura y daños
- Revise si los pisos interiores, quemacocos, cajuela, parabrisas delantero y trasero y todas las ventanas tienen fugas de agua
- Aplique la cera en pasta 3M Perfect-It™
- Limpie el parabrisas delantero y trasero con un compuesto de pulido de vidrios 3M™.
Consulte TSB 2020552/2 para obtener detalles
- Aplique la cera de Acabado de rendimiento 3M a las llantas (**excepto las llantas cromadas**) para proteger los aros del polvo de los frenos

Debajo del capó - Previo a la entrega

- Limpie el compartimiento del motor y retire el exceso de agua de la rejilla y área del capó.
Importante: **¡No utilice compuestos ni químicos que contengan silicón!**

Interior - Previo a la entrega

- Limpie todos los vidrios/quemacocos (si cuenta con este/retrovisores interiores y espejos de visor)
- Retire toda la protección/cubiertas/calcomanías de acabado
¡ADVERTENCIA! No retire el triángulo de advertencia de la bolsa de aire/etiquetas de advertencia
- Revise la tapicería/limpie si es necesario
- Revise si hay grasa excesiva en los rieles del asiento/limpie si es necesario
- Revise si todas las superficies/compartimiento del interior (incluso las viseras/acabados) tienen marcas o huellas dactilares. Limpie según sea necesario
- Aspire la alfombra
- Revise el compartimiento de equipaje y aspire
- Instale las alfombras de piso delantero/trasero (incluso los sujetadores/pestañas de bloqueo si aplica)/revise que el color coincida

Inspección de calidad de detalle final

- Vuelva a inspeccionar el vehículo en busca de rayones en la superficie, marcas en forma de remolino, pedazos de pintura, abolladuras, residuo de grasa, polvo o pelusa, preferiblemente en el área donde el vehículo se va a entregar. Si esto no es posible, inspeccione el vehículo en el taller bajo luces fluorescentes o bajo la luz del sol

2013 A6/S6 | Verificación de inspección

Cliente_____
VIN_____
Fecha de entrega**Especialista de marca Audi**

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista de marca Audi_____
Fecha**Portero**

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del portero_____
Fecha**Técnico**

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del técnico_____
Fecha**Especialista en detalles**

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista en detalles_____
Fecha**¿Desea programar una segunda entrega?**

Sí

Fecha_____
Hora No

Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.

- ▶ El vehículo está limpio y sin problemas
- ▶ Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- ▶ Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

Firma del cliente_____
Fecha