

2013

R8 Coupé/R8 Spyder

Lineamientos de entrega de Audi

 N.º de inventario

 Número de concesionario

 N.º de R.O.

 VIN

 Millaje de prueba en carretera

 Millaje de prueba en carretera en

Pre-entrega

Asegúrese de que la inspección de calidad final del vehículo esté completa

- Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie
- Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños. Repare todos los defectos antes de la entrega al cliente
- Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y estén instalados todos los accesorios
- Revise que las alfombrillas del piso delantero y trasero estén bien colocadas
- Verifique que todas las campanas y actualizaciones estén cerradas

Temas de prioridad para el cliente

1. _____
2. _____
3. _____

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? _____

Temas de prioridad en entrega

- Cambios automáticos de transmisión y calidad de cambio
- Control crucero y funcionamiento
- Cajuela/compuerta/puerta trasera
- Acabado de pintura y cuidado

Personalizar los ajustes del vehículo

- Bluetooth: Conecte el Bluetooth del teléfono del cliente y ayúdelo a copiar y acceder a las entradas de su libreta de contactos. Asegúrese que la conexión ocurra automáticamente al volver a ingresar, si así lo desea. Consulte www.audiusa.com/bluetooth para ver una lista de teléfono compatible. Explique el micrófono avanzado de Audi
- Ajuste los espejos, asientos y columna de dirección a la preferencia del cliente
- Asiste con las estaciones de radio preestablecidas
- Muestre cómo conectar el iPod/MP3. Demuestre AMI, tarjetas SD y conector de entrada auxiliar (si cuenta con uno)

Función Bluetooth

- Conecte el teléfono del cliente con el vehículo
- Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz
- Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas
- Llamadas en conferencia (habilite en MMI bajo el menú Telephone > Call Options (Teléfono > Opciones de llamada))
- Marque desde los directorios/libreta de contactos (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)
- Consulte www.audiusa.com/bluetooth para ver una lista de teléfono compatible

2013 R8 Coupé/R8 Spyder | Lineamientos de entrega de Audi

N.º de inventario

Número de concesionario

N.º de R.O.

VIN

Millaje de prueba en carretera

Millaje de prueba en carretera en

Controles de voz

- Realice una demostración de la función de comando de voz (es decir, acceda a “Ayuda” marcando un número de teléfono, llame a un contacto, usando el botón de comando de voz del volante, etc.)
- Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de reconocimiento de voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Voice Recognition (Reconocimiento de voz) > Individual Speech Training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))
- Estación de radio, CD/DVD o lector múltiple de CD

Introducción al sistema de navegación de MMI

- Revise los controles de MMI y las funciones básicas (botones: función, encendido/apagado, control de flecha y atrás)
- Fuentes de audio de demostración: Muestre cómo conectar el iPod por medio de AMI, MP3/tarjetas SD, reproductor de audio Bluetooth Explique la función del lector múltiple de CD
- Explique la carga/descarga de CD y DVD

Navegación

- Muestre cómo ingresar una parada temporal
- Realice una demostración sobre cómo “cancelar” la guía de ruta por medio de comandos de voz (“Cancelar guía de ruta”) y MMI (NAV > Destino > Cancelar)
- Muestre cómo guardar un destino
- Muestre cómo personalizar “criterios” de ruta (por ejemplo, evitar autopistas de peaje) y “Ajustes” (por ejemplo, mapa en 3D y Orientación del mapa y Cartografía de Google Earth [con servicios de conexión de Audi habilitados])
- Muestre cómo manipular el mapa (acercamiento y alejamiento, desplazarse en el área del mapa)
- Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante iNav
- Muestre cómo acceder los informes de TMC por medio de Sirius y los informes de tráfico por medio de Conexión de Audi
- Explique el Sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos y cómo restablecerlo en MMI
- Explique los ajustes para el sistema Bang & Olufsen® (si cuenta con uno)

Interior

- Funciones de control del clima
- Volante multifunciones
- Limpiaparabrisas/sistema limpiaparabrisas/sensor de lluvia
- Demuestre cómo activar los asientos con calefacción (si cuenta con estos)
- Demuestre cómo activar los espejos con calefacción plegables (si cuenta con estos)
- Demuestre los comandos de voz (si cuenta con esto)
- Demuestre el funcionamiento de guantera/valet
- Ubicación y configuración de Homelink®
- Luz de “Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero”: Se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está “fuera de posición”

2013 R8 Coupé/R8 Spyder | Lineamientos de entrega de Audi

N.º de inventario

Número de concesionario

N.º de R.O.

VIN

Millaje de prueba en carretera

Millaje de prueba en carretera en

Interior (continuación)

- Pantalla de información del conductor/computadora de viaje: Explique la función alternativa por medio de “RESET” (restablecer) en la palanca. Restablezca “Computadora de viaje 1 y 2” previo al envío
- Explique el Sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos y cómo restablecerlo
- Muestre cómo ajustar el reloj y ajustar la zona horaria

Capota convertible (solo Spyder)

- Demuestre cómo abrir/cerrar la capota eléctrica (la capota únicamente se puede operar a 30 mph)
- Mencione que la capota únicamente se debe operar con el motor en funcionamiento para conservar la energía de la batería
- Demuestre el funcionamiento del deflector de viento.
Mencione que es más efectivo con las ventanas en la posición hacia arriba
- Demuestre la ventana trasera retraíble

Exterior

- Demuestre cómo poner/quitar seguro a las puertas/tapa de la cajuela
- Vehículos con pintura mate: muestre al cliente el kit de limpieza (que se encuentra en la cajuela) y explique el cuidado adecuado para la pintura mate

Documentos del propietario

- Licencia/seguro/registro/título (si aplica)
- Manual de garantía y mantenimiento (coloque un sello para confirmar que se completó PDI). Adhiera la “etiqueta de identificación del vehículo” de la cajuela del vehículo a la cubierta interior del manual de garantía y mantenimiento previo a la entrega
- Información de asistencia en carretera las 24 horas; pida al cliente que programe el número en su teléfono
- Manual del propietario, Manual de MMI y otros manuales según esté equipado
- Guías de referencia rápida, según corresponda
- Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del fabricante de neumáticos
- Todas las llaves (2 controles remotos principales, 1 de emergencia, 1 valet): Realice la programación de las llaves con el cliente
- Proporcione información de atención Audi
- Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón según sea requerido por ley
- Use únicamente el aceite que cumple con los estándares de Audi 502.00
- Notifique al cliente que Audi recomienda usar la Gasolina detergente Top Tier con una clasificación mínima de octanaje de 91AKI (95 RON)
- Revise el programa de mantenimiento recomendado: Explique la importancia de marcar en el Manual de garantía y mantenimiento cada mantenimiento realizado

2013 R8 Coupé/R8 Spyder | Lineamientos de entrega de Audi

N.º de inventario_____
Número de concesionario_____
N.º de R.O._____
VIN_____
Millaje de prueba en carretera_____
Millaje de prueba en carretera en**Orientación de conducción**

- Active y demuestre el sistema de navegación (si cuenta con uno)
- Demuestre el sistema de estacionamiento avanzado de Audi (delantero y trasero) con una cámara de retrovisor (si cuenta con una)
- Demuestre el control crucero
- Demuestre cómo extender/retraer manualmente el interceptor aerodinámico trasero
- Suspensión magnética de Audi: Explique y muestre en dónde se encuentra el botón, incluso la pantalla DIS cuando esté activa

Termine la orientación de conducción en el área de reporte de servicio**Introducción de servicio**

- Haga un recorrido por el departamento de servicio y preséntele al Gerente de servicio y consultor de servicio
- Programe la primera cita de servicio
- Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono del departamento de servicio en su teléfono

2013

R8 Coupé/R8 Spyder

Informe de condición del vehículo Audi

 N.º de inventario

 Número de concesionario

 N.º de R.O.

 VIN

 Millaje de prueba en carretera

 Millaje de prueba en carretera en

Inspección inicial PDI del vehículo

Complete las siguientes verificaciones antes de que transcurran 2 días hábiles (48 horas) de recibir un vehículo.

- Retire la cubierta completa de la carrocería (si está instalada) siguiendo TSB 2009967. Revise si hay daños por transporte
Nota: Esta es una tarea para dos personas
- Verifique que todas las llaves estén incluidas (2 principales, 1 llave de emergencia, 1 llavero de emergencia)
- Verifique que todas las hojas del limpiaparabrisas se encuentren en el baúl (en caso que estén instalados los limpiaparabrisas de transporte)
- Inspeccione los vidrios/molduras/superficies pintadas (Si hay algún defecto [rayones/golpes/abolladuras/daños en la carrocería], comuníquese con su supervisor para ordenar una reparación inmediata)
- Ajuste los neumáticos a la presión máxima recomendada que se encuentra descrita en el marco de la puerta en el pilar B y almacene los valores de presión de los neumáticos en el menú del sistema/Automóvil
- Revise la batería antes de arrancar el motor con MCR340A.
Registre el código de MCR340A: _____ o adjunte una impresión

2013

R8 Coupé/R8 Spyder

Informe del técnico de Audi

N.º de inventario _____

Número de concesionario _____

N.º de R.O. _____

VIN _____

Millaje de prueba en carretera _____

Millaje de prueba en carretera en _____

El técnico de Audi debe completar todos los puntos antes de la entrega al cliente

****Consulte el área de Trabajo de servicio de GFF para las pruebas de funcionamiento de PDI**

****Audi recomienda el uso de un cargador de batería aprobado por Audi para evitar la descarga excesiva de la batería durante la inspección**

Abra Campañas/actualizaciones

Revise si ElsaWeb tiene campañas y actualizaciones abiertas. Realice si aplica

Inspección de batería

Revise si las abrazaderas de la batería tienen el torque adecuado. Vuelva a aplicar el torque si es necesario

Revise la batería antes de arrancar el motor con MCR340A.

Registre el código de MCR340A: _____ o adjunte una impresión

Desactivación del modo de transporte, verificación de DTC, configuración del recordatorio de servicio

Desactive el modo de transporte del vehículo

Establezca el recordatorio de servicio

Desactive la función antirrobo para el DVD de navegación con la Herramienta de exploración.

Siga el proceso descrito en TSB 2013790

Inspección y revisión de fluidos debajo del capó

Revise todos los niveles de fluido y llene si es necesario

Revise el nivel de aceite del motor: llene con aceite el nivel máximo cuando el vehículo estén a temperatura de funcionamiento

Inspección de la tapa delantera

Verifique si la tapa delantera abre y cierra suavemente

Instale la herramienta de desinstalación de la cubierta del perno de la rueda del kit de PDI y la llave de la rueda en el kit de herramientas de la cajuela

Exterior

Instale las hojas de los limpiaparabrisas permanentes *a menos que el vehículo sea para almacenamiento de inventario*

Revise si los lavaparabrisas están bien orientados y si funcionan (si están instaladas las hojas de los lavaparabrisas permanentes)

Encienda los faros y revise los lavaparabrisas de los faros (si está equipado)

Revise las funciones de iluminación exterior

Revise el funcionamiento de la llave: Incluso la memoria del asiento (si aplica); verifique si el vehículo arranca y funciona con todas las llaves; verifique que todas las puertas pongan y quiten seguro en forma manual y remota con todas las llaves

2013 R8 Coupé/R8 Spyder | Informe del técnico de Audi

N.º de inventario

Número de concesionario

N.º de R.O.

VIN

Millaje de prueba en carretera

Millaje de prueba en carretera en

Interior

- Revise el funcionamiento de todos los interruptores: llave, ventanas, ajuste del sillón y funciones de seguridad para los niños
- Calibre la brújula del espejo retrovisor según la zona adecuada y revise la iluminación/función de atenuación automática (si cuenta con esta)
- Verifique el funcionamiento de todas las luces interiores
- Espejos: Inspeccione el plegado, ajustes, inclinación derecha en reversa y la memoria (si cuenta con esto)
- Verifique el funcionamiento de todas las cerraduras y cinturones de seguridad delanteros y traseros
- Revise el funcionamiento de la bocina
- Bolsa de aire del lado del pasajero: Verifique el funcionamiento del Sistema de detección de ocupación de pasajero

Radio

- Coloque la etiqueta del código antirrobo que se encuentra en el paquete de preparación en esta página
- Verifique el funcionamiento del cambiador de CD (si cuenta con uno)
- Verifique el funcionamiento de AMI o la entrada auxiliar
- Ranura de la tarjeta SD: Inserte la tarjeta SD y revise el funcionamiento

Navegación plus de Audi (si cuenta con una)

- Verifique y establezca el Idioma y unidades de medida en el menú de configuración/ajustes
- Coloque el reloj y la fecha en la hora/fecha local usando el formato correcto
- Ubicación de navegación (si cuenta con una): Establezca la ubicación del distribuidor (para seguimiento al concesionario durante la prueba en carretera)
- Activación de voz (si cuenta con esto): Presione el botón "Talk" (hablar) y verifique varios comandos

Inspección en grúa

- Revise en la parte inferior del vehículo si hay fugas de líquidos y componentes sueltos
- Revise si hay daño en la dirección, cubiertas, sistema de frenos, mangueras, neumáticos y ruedas
- Retire los bloques de suspensión (si están instalados)
- Inspeccione si los pernos de la rueda tienen el torque adecuado con una llave para torque
- Instale las cubiertas de los pernos de la rueda y las tapas centrales que se incluyen

2013 R8 Coupé/R8 Spyder | Informe del técnico de Audi

N.º de inventario

Número de concesionario

N.º de R.O.

VIN

Millaje de prueba en carretera

Millaje de prueba en carretera en

Prueba en carretera

- Revise si hay rechinos, traqueteos y ruido de viento
- Haga pruebas de funcionamiento del plegado de la capota eléctrica (Spyder)
- Revise el deflector de viento eléctrico (Spyder)
- Verifique el funcionamiento del sistema de estacionamiento avanzado de Audi con la cámara de retrovisor (si cuenta con una)
- Verifique el rendimiento del motor y la aceleración. Escuche si hay un ruido/vibración anormal
- Verifique el funcionamiento de la característica de asistencia de estacionamiento acústica (si cuenta con una)
- Verifique el funcionamiento de la transmisión incluso las levas de cambio
- Revise la dirección/alineación de neumáticos
- Conduzca en carretera el vehículo aplicando los frenos varias veces (por lo menos 4 veces) a 20 mph (35 km/h) para limpiar los rotores del freno. Revise si hay un ruido/vibración/pulsación anormal
- Verifique la calidad de recepción en las bandas AM/FM/SAT
- Verifique las funciones de control crucero
- Verifique el funcionamiento del interceptor aerodinámico trasero
- Control del clima: Revise todas las funciones y asegure el enfriamiento adecuado del A/C
- Asiento con calefacción (si cuenta con uno): Inspeccione si funciona adecuadamente
- Función de navegación (si cuenta con una): Active NAV y siga las direcciones de regreso a la concesionaria
- Freno de estacionamiento: Aplique y verifique la retención y liberación

Inspección posterior de prueba en carretera

- Interrogue la memoria con falla usando la Herramienta de exploración e imprima el Registro de diagnóstico
- Grabe el millaje final en la lista de verificación y fírmela
- Asegúrese que esté instalada la etiqueta amarilla de presión de neumático en el volante

Si el Vehículo es para la sala de exhibiciones/almacenamiento de inventario o uso de demostración

- Instale el cargador de la sala de exhibiciones para asegurarse que la batería permanezca cargada todo el tiempo
- Aplique la calcomanía de mantenimiento de inventario
- Instale las hojas permanentes del limpiaparabrisas (*si es para la sala de exhibiciones o uso de demostración*)

2013

R8 Coupé/R8 SpyderInforme de detalle
del vehículo Audi

N.º de inventario

Número de concesionario

N.º de R.O.

VIN

Millaje de prueba en carretera

Millaje de prueba en carretera en

Advertencia: NO utilice los accesorios (radio, etc.) mientras realiza el informe de detalle, ya que puede descargar la batería.**Advertencia: únicamente opere la capota eléctrica convertible con el motor en funcionamiento para conservar la energía de la batería.****Advertencia: NO permita que la capota convertible permanezca en una posición parcialmente abierta o parcialmente cerrada durante más de 5 minutos.****Esto ocasionará que la capota deje de funcionar y necesite de servicio.**

Consulte TSB 2009967 para enterarse sobre la responsabilidad del especialista en detalles, uso específico de químicos y números de parte para ordenar los materiales

ADVERTENCIA: NO trate las partes del vehículo pintadas con pintura de acabado mate usando materiales de pulido o cera.**NUNCA utilice cera protectora. Puede destruir el efecto de acabado mate.****Use únicamente un paño de microfibra para limpieza.****Exterior - Previo a la entrega**

- Lave/seque el exterior del vehículo incluso las jambas interiores de la puerta y debajo de la cajuela
- Inspeccione los vidrios/molduras/superficies pintadas y retire cualquier residuo
(Si hay algún defecto [rayones/golpes/abolladuras/daños en la carrocería], comuníquese con su supervisor para ordenar una reparación inmediata)
- Inspeccione si la carrocería tiene defectos de pintura y daños
- Revise si los pisos interiores, quemacocos, cajuela, parabrisas delantero y trasero y todas las ventanas tienen fugas de agua
- Aplique la cera de pasta 3M Perfect-It™
(NO UTILICE EN ACABADOS DE PINTURA MATE)
- Limpie el parabrisas delantero y trasero con un compuesto de pulido de vidrios 3MTM.
Consulte TSB 2020552 para obtener detalles
- Aplique la cera de Acabado de rendimiento 3M a las llantas **(excepto las llantas cromadas)** para proteger los aros del polvo de los frenos

Debajo del capó - Previo a la entrega

- Limpie el compartimiento del motor y retire el exceso de agua de la rejilla y área del capó.
Importante: ¡No utilice compuestos ni químicos que contengan silicón!

2013 R8 Coupé/R8 Spyder | Reporte de detalle del vehículo de Audi

 N.º de inventario

 Número de concesionario

 N.º de R.O.

 VIN

 Millaje de prueba en carretera

 Millaje de prueba en carretera en
Interior - Previo a la entrega

- Limpie todos los vidrios/quemacocos (si cuenta con este/retrovisores interiores y espejos de visor)
- Retire toda la protección/cubiertas/calcomanías de acabado
¡ADVERTENCIA! No retire el triángulo de advertencia de la bolsa de aire/etiquetas de advertencia
- Revise la tapicería/limpie si es necesario
- Revise si hay grasa excesiva en los rieles del asiento/limpie si es necesario
- Revise si todas las superficies/compartimiento del interior (incluso las viseras/acabados) tienen marcas o huellas dactilares. Limpie según sea necesario
- Aspire la alfombra
- Revise el compartimiento de equipaje y aspire
- Instale las alfombras de piso delantero/trasero (incluso los sujetadores/pestañas de bloqueo si aplica)/revise que el color coincida

Inspección de calidad de detalle final

- Vuelva a inspeccionar el vehículo en busca de rayones en la superficie, marcas en forma de remolino, pedazos de pintura, abolladuras, residuo de grasa, polvo o pelusa, preferiblemente en el área donde el vehículo se va a entregar. Si esto no es posible, inspeccione el vehículo en el taller bajo luces fluorescentes o bajo la luz del sol

2013 R8 Coupe/R8 Spyder | Inspection Verification

 N.º de inventario

 Número de concesionario

 N.º de R.O.

 VIN

 Millaje de prueba en carretera

 Millaje de prueba en carretera en
Especialista de marca Audi

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

 Firma del especialista de marca Audi

 Fecha
Portero

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

 Firma del portero

 Fecha
Técnico

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

 Firma del técnico

 Fecha
Especialista en detalles

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

 Firma del especialista en detalles

 Fecha
¿Desea programar una segunda entrega?

Sí

 Fecha

 Hora

No

Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.

- ▶ El vehículo está limpio y sin problemas
- ▶ Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- ▶ Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

 Firma del cliente

 Fecha