



Das Auto.

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Rd.
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Vehicle Identification Number: <VIN>

**Subject: Warranty Extension for Fuel Injectors
Certain 2011 Model Year Volkswagen Vehicles with 2.0 TFSI Engine
(Engine Codes CBFA & CCTA)**

Dear Volkswagen <MODEL> Owner:

As part of Volkswagen's ongoing commitment to our environment, and in cooperation with the United States Environmental Protection Agency and the California Air Resources Board, we are informing you of our decision to extend your Emissions Control Systems Warranty for fuel injector replacement under specific conditions to 10 years or 120,000 miles, whichever occurs first, from the vehicle's original in-service date. The vehicle's original in-service date is defined as the date the vehicle was delivered to either the original purchaser or the original lessee; or if the vehicle was first placed in service as a "demonstrator" or "company" car, on the date such vehicle was first placed in service.

Certain states have voluntarily adopted California-mandated emissions warranties only for vehicles equipped to meet California's Partial Zero Emissions Vehicle (PZEV) emissions requirements. These vehicles can be identified by inspecting the Vehicle Emission Control Information Label located under the hood. Because of this, the owner of a vehicle equipped to meet California's PZEV emissions requirements living in one of these states may have warranty rights that exceed the extended warranty offering described in this letter. Please refer to the warranty information that came with your vehicle for additional details as to whether or not this applies to your vehicle.

What is the Problem?

Volkswagen has determined that a faulty fuel injector may cause minor misfire conditions and, in turn, cause the Malfunction Indicator Lamp (MIL) on the instrument cluster to illuminate due to the presence of specific fault codes caused by this component.

Please note that it is highly unlikely that your vehicle will experience an issue with multiple fuel injectors at the same time.

The MIL is part of your on-board diagnostic system. Please refer to your owner's manual for additional information about the MIL. In some locales, an illuminated Malfunction Indicator Lamp could cause your vehicle to fail an IM emissions inspection, and your vehicle registration application could be denied.

Please be aware that other conditions (unrelated to the issue described in this letter) may cause the MIL in your vehicle to illuminate. Customers should be prepared to cover all diagnosis and repair costs for these other, unrelated conditions.

What Will Volkswagen Do?

In our continuing efforts to assure proper performance of Volkswagen vehicles, your dealer will diagnose and replace a faulty fuel injector, if necessary, at no cost to you as long as the vehicle remains within the time and mileage limits of this warranty extension. Please keep this letter with your Warranty booklet and deliver it to any new owner, along with the owner's manual.

What Does This Warranty Extension Cover?

This warranty extension covers only the diagnosis and replacement of a faulty fuel injector. And, should you ever sell the vehicle, this warranty extension is fully transferable to subsequent owners.

What is Not Covered Under This Warranty Extension?

This warranty extension will not cover:

- Any damage or malfunctions caused by installation of non-EPA or non-CARB certified parts, or parts that alter the performance of the engine, engine controls, or exhaust system, such as the installation of engine management components ("chipped" or "tuned" ECMs) not approved by Volkswagen.
- Other conditions *unrelated* to a faulty fuel injector that may cause the MIL to illuminate. These conditions may require repairs that are needed for proper diagnosis of the underlying condition. Any repairs that are (1) necessary for proper diagnosis of these other conditions or (2) required to bring the vehicle's emission system up to factory specifications are not covered by this warranty extension.
- Damage or malfunctions caused by outside influence, such as damage due to an accident, or vehicle misuse or neglect as well as repairs that are (1) necessary for proper diagnosis of these other conditions or (2) required to bring the vehicle up to factory specifications are not covered by this warranty extension.

Warranty Extension Coverage Limitations

The warranty and maintenance information that came with your vehicle contains information on the limited warranties applicable to your Volkswagen model. Please read these limited warranties carefully to determine your warranty rights and obligations, as this information also applies to the coverage provided to you in this warranty extension.

Lease Vehicles

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this warranty extension, please forward this information immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt of this notification.

Have You Changed Your Address or Sold the Vehicle?

If you have, please fill out the enclosed prepaid owner reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for replacement of a faulty fuel injector, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

We are pleased to offer this extended emissions warranty and hope that you will continue to be a member of the Volkswagen family. Thank you for driving a Volkswagen!

Sincerely,

Volkswagen Service & Quality



Das Auto.

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Rd.
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD/ESTADO/CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Número de identificación del vehículo: <VIN>

**Asunto: Extensión de la garantía para los inyectores de combustible
Algunos vehículos Volkswagen modelo 2011 con motor TFSI 2.0
(códigos de motor CBFA y CCTA)**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen <MODEL>:

Como parte del continuo compromiso de Volkswagen con el medio ambiente, y en cooperación con la Agencia de protección ambiental de Estados Unidos (EPA) y la Junta de Recursos del Aire de California (CARB), le informamos sobre nuestra decisión de extender la garantía de los sistemas de control de emisiones para el cambio del inyector de combustible bajo condiciones específicas a 10 años o 120.000 millas, lo que suceda primero, a partir de la fecha original en la que el vehículo entró en servicio. Esta fecha se define como el momento en el que el vehículo se entrega al comprador original o al arrendatario original; o bien, si el vehículo primero entró en servicio como un vehículo "expositor" o de la "compañía", la fecha en la que ese vehículo entró en servicio por primera vez.

Ciertos estados han adoptado voluntariamente las garantías de emisiones que exige California solo para los vehículos equipados para cumplir con los requisitos de emisiones de los Vehículos de cero emisiones parciales (PZEV, por sus siglas en inglés) de California. Estos vehículos pueden identificarse si les inspecciona la etiqueta de información de control de emisiones del vehículo, que se encuentra debajo del capó. Por este motivo, es posible que el propietario de un vehículo equipado para cumplir con los requisitos de emisiones de PZEV de California que viva en uno de estos estados tenga derechos de garantías que superen la oferta de extensión de garantía que se describe en esta carta. Consulte la información de garantía incluida en su vehículo para obtener detalles adicionales y saber si lo mencionado se aplica o no a su vehículo.

¿Cuál es el problema?

Volkswagen ha determinado que un inyector de combustible defectuoso puede ocasionar fallas de arranque secundarias y, a su vez, hacer que las luces del indicador de fallas (MIL) en el tablero de instrumentos se enciendan debido a la presencia de códigos de fallas específicos originados por este componente.

Tenga en cuenta que es sumamente improbable que su vehículo experimente un problema con múltiples inyectores de combustible al mismo tiempo.

Las MIL son parte del sistema de diagnóstico a bordo. Consulte el manual del propietario para obtener información adicional acerca de las MIL. En algunos locales, si las luces del indicador

de fallas están encendidas, es posible que su vehículo no pase la inspección de emisiones (prueba I/M) y podría rechazarse su solicitud de registro del vehículo.

Tenga en cuenta que otras condiciones (que no están vinculadas con el problema descrito en esta carta) pueden ocasionar que las MIL de su vehículo se iluminen. Los clientes deben prepararse para cubrir todos los costos de diagnóstico y reparación originados por dichas condiciones.

¿Qué hará Volkswagen?

En nuestros continuos esfuerzos para garantizar el adecuado funcionamiento de los vehículos Volkswagen, su concesionario realizará un diagnóstico y cambiará el inyector de combustible defectuoso, si fuera necesario, sin costo alguno siempre que el vehículo se encuentre dentro de los límites de tiempo y kilometraje de esta extensión de la garantía. Conserve esta carta con su folleto de garantía y entréguesela al nuevo dueño junto con el manual del propietario.

¿Qué cubre esta extensión de la garantía?

Esta extensión de la garantía solo cubre el diagnóstico y el cambio de un inyector de combustible defectuoso. Además, si alguna vez vendiera el vehículo, esta extensión de la garantía es completamente transferible a los próximos propietarios.

¿Qué excluye esta extensión de la garantía?

Esta extensión de la garantía no cubrirá:

- Ningún daño o funcionamiento defectuoso causados por la instalación de piezas que no estén certificadas por la EPA o la CARB, o por piezas que alteren el desempeño del motor, los controles del motor o el sistema de escape; como la instalación de componentes de gestión del motor (ECM “desportillado” o “ajustado”) que no estén aprobados por Volkswagen.
- Otras condiciones *no relacionadas* con un inyector de combustible defectuoso pueden ocasionar que las MIL se iluminen. Es posible que estas condiciones requieran que se realicen reparaciones necesarias para el diagnóstico adecuado de la condición subyacente. Las reparaciones (1) necesarias para realizar el correcto diagnóstico de estas otras condiciones o (2) requeridas para que el sistema de emisiones del vehículo cumpla con las especificaciones de fábrica no están cubiertas por esta extensión de la garantía.
- Fallas o daños provocados por causas externas, como un accidente, el uso indebido o la falta de cuidado del vehículo, ni las reparaciones (1) necesarias para realizar el correcto diagnóstico de estas otras condiciones o (2) requeridas para que el vehículo cumpla con las especificaciones de fábrica.

Limitaciones de cobertura de la extensión de la garantía

La información sobre garantía y mantenimiento que incluye su vehículo, contiene información sobre las garantías limitadas que corresponden al modelo de su Volkswagen. Lea estas garantías limitadas atentamente para determinar sus derechos y obligaciones de garantías, ya que esta información también corresponde a la cobertura que se le suministró en esta extensión de la garantía.

Vehículos arrendados

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta extensión de la garantía, envíe esta información de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en los diez (10) días posteriores a la recepción de esta notificación.

Cambio de dirección o venta del vehículo

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta adjunta (“Respuesta del propietario”) y envíela por correo para actualizar sus datos en nuestros registros.

Reembolso de gastos

Si usted pagó anteriormente por el cambio de un inyector de combustible defectuoso, consulte el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Nos enorgullece poder ofrecerle esta garantía de emisiones extendida y esperamos que continúe siendo un miembro de la exclusiva familia Volkswagen. Muchas gracias por conducir un Volkswagen.

Atentamente.

Servicio y calidad Volkswagen