

Audi of America, Inc.



Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Rd.  
Auburn Hills, MI 48326  
www.audiusa.com

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**Vehicle Identification Number:** <VIN>

**Subject: Warranty Extension  
Carbon Buildup Removal - Engine Cylinder Head Secondary Air Ports  
Certain 2009-2012 Model Year Audi Vehicles with 3.2L Engine, and  
Certain 2009-2013 Model Year Audi Vehicles with 3.0T Engine**

Dear Audi <MODEL> Owner:

As part of Audi's ongoing commitment to our environment, we are informing you of our decision to extend your Emissions Control Systems Warranty to cover cleaning of the engine cylinder head secondary air ports to remove carbon buildup under specific conditions to 10 years or 120,000 miles, whichever occurs first, from the vehicle's original in-service date. The vehicle's original in-service date is defined as the date the vehicle was delivered to either the original purchaser or the original lessee; or if the vehicle was first placed in service as a "demonstrator" or "company" car, on the date such vehicle was first placed in service.

**What is the Problem?**

Audi has determined that, under certain driving conditions, carbon buildup can occur in the engine cylinder head secondary air ports. Due to the presence of specific fault codes caused by this carbon buildup, the Malfunction Indicator Lamp (MIL) on the instrument cluster may illuminate.

The MIL is part of your on-board diagnostic system. Please refer to your owner's manual for additional information about the MIL. In some locales, an illuminated Malfunction Indicator Lamp could cause your vehicle to fail an IM emissions inspection, and your vehicle registration application could be denied.

Please be aware that other conditions (unrelated to the issue described in this letter) may cause the MIL in your vehicle to illuminate. Customers should be prepared to cover all diagnosis and repair costs for these other, unrelated conditions.

**What Will Audi Do?**

In our continuing efforts to assure proper performance of Audi vehicles, your dealer will diagnose and, if necessary, clean the engine cylinder head secondary air ports to remove the carbon buildup at no cost to you as long as the vehicle remains within the time and mileage limits of this warranty extension. Please keep this letter with your Warranty booklet and deliver it to any new owner, along with the owner's manual.

**What Does This Warranty Extension Cover?**

This warranty extension covers only the diagnosis and cleaning of the engine cylinder head secondary air ports to remove carbon buildup. And, should you ever sell the vehicle, this warranty extension is fully transferable to subsequent owners.



### **What is Not Covered Under This Warranty Extension?**

This warranty extension will not cover:

- Any damage or malfunctions caused by installation of non-EPA or non-CARB certified parts, or parts that alter the performance of the engine, engine controls, or exhaust system, such as the installation of engine management components (“chipped” or “tuned” ECMs) not approved by Audi.
- Other conditions *unrelated* to carbon buildup in the engine cylinder head secondary air ports that may cause the MIL to illuminate. These conditions may require repairs that are needed for proper diagnosis of the underlying condition. Any repairs that are (1) necessary for proper diagnosis of these other conditions or (2) required to bring the vehicle’s emission system up to factory specifications are not covered by this warranty extension.
- Damage or malfunctions caused by outside influence, such as damage due to an accident, or vehicle misuse or neglect as well as repairs that are (1) necessary for proper diagnosis of these other conditions or (2) required to bring the vehicle up to factory specifications are not covered by this warranty extension.

### **Warranty Extension Coverage Limitations**

The warranty and maintenance information that came with your vehicle contains information on the limited warranties applicable to your Audi model. Please read these limited warranties carefully to determine your warranty rights and obligations, as this information also applies to the coverage provided to you in this warranty extension.

### **Lease Vehicles**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this warranty extension, please forward this information immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt of this notification.

### **Have You Changed Your Address or Sold the Vehicle?**

If you have, please fill out the enclosed prepaid owner reply card and mail it to us so we can update our records.

### **Reimbursement of Expenses**

If you have previously incurred out-of-pocket expenses directly relating to the issue described in this letter, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

We are pleased to offer this extended emissions warranty and hope that you will continue to be a member of the Audi family. Thank you for your continued loyalty!

Sincerely,

Audi Product Quality & Technical Service

Audi of America, Inc.



Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Rd.  
Auburn Hills, MI 48326  
www.audiusa.com

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD/ESTADO/CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**\*Número de identificación del vehículo: <VIN>**

**Asunto: Extensión de la garantía**

**Eliminación de la acumulación de carbono – Puertos de aire secundarios de la tapa de cilindro del motor**

**Algunos vehículos Audi modelos 2009-2012 con motor 3.2L y  
algunos vehículos Audi modelos 2009-2013 con motor 3.0T**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi <MODEL>:

Como parte del continuo compromiso de Audi con el medio ambiente, le informamos sobre nuestra decisión de extender la garantía de los sistemas de control de emisiones de modo que cubra la limpieza de los puertos de aire secundarios de la tapa de cilindro del motor a fin de eliminar la acumulación de carbono, bajo condiciones específicas a 10 años o 120.000 millas (193.121,28 km), lo que suceda primero, a partir de la fecha original en la que el vehículo entró en servicio. Esta fecha se define como el momento en el que el vehículo se entrega al comprador original o al arrendatario original; o bien, si el vehículo primero entró en servicio como un vehículo "expositor" o de la "compañía", la fecha en la que ese vehículo entró en servicio por primera vez.

#### **¿Cuál es el problema?**

Audi ha determinado que, en ciertas condiciones de conducción, se puede generar una acumulación de carbono en los puertos de aire secundarios de la tapa de cilindro del motor. Las luces del indicador de fallas (MIL) en el tablero de instrumentos podrían encenderse debido a la presencia de códigos de fallas específicos originados por esta acumulación de carbono.

Las MIL son parte del sistema de diagnóstico a bordo. Consulte el manual del propietario para obtener información adicional acerca de las MIL. En algunos locales, si las luces del indicador de fallas están encendidas, es posible que su vehículo no pase la inspección de emisiones (prueba I/M) y podría rechazarse su solicitud de registro del vehículo.

Tenga en cuenta que otras condiciones (que no están vinculadas con el problema descrito en esta carta) pueden ocasionar que las MIL de su vehículo se iluminen. Los clientes deben prepararse para cubrir todos los costos de diagnóstico y reparación originados por dichas condiciones.

#### **¿Qué hará Audi?**

En nuestros continuos esfuerzos para garantizar el adecuado funcionamiento de los vehículos Audi, su concesionario realizará un diagnóstico y, si fuera necesario, limpiará los puertos de aire secundarios de la tapa de cilindro del motor para eliminar la acumulación de carbono sin costo alguno, siempre que el vehículo se encuentre dentro de los límites de tiempo y kilometraje de esta extensión de la garantía.



Conserve esta carta con su folleto de garantía y entréguesela al nuevo dueño junto con el manual del propietario.

#### **¿Qué cubre esta extensión de la garantía?**

Esta extensión de la garantía cubre únicamente el diagnóstico y la limpieza de los puertos de aire secundarios de la tapa de cilindro del motor a fin de eliminar la acumulación de carbono. Además, si alguna vez vendiera el vehículo, esta extensión de la garantía es completamente transferible a los próximos propietarios.

#### **¿Qué excluye esta extensión de la garantía?**

Esta extensión de la garantía no cubrirá:

- Ningún daño o funcionamiento defectuoso causados por la instalación de piezas que no estén certificadas por la EPA o la CARB, o por piezas que alteren el desempeño del motor, los controles del motor o el sistema de escape; como la instalación de componentes de gestión del motor (ECM “desportillado” o “ajustado”) que no estén aprobados por Audi.
- Otras condiciones *no relacionadas* con una acumulación de carbono en los puertos de aire secundarios de la tapa de cilindro del motor que pueden ocasionar que las MIL se iluminen. Es posible que estas condiciones requieran que se realicen reparaciones necesarias para el diagnóstico adecuado de la condición subyacente. Las reparaciones (1) necesarias para realizar el correcto diagnóstico de estas otras condiciones o (2) requeridas para que el sistema de emisiones del vehículo cumpla con las especificaciones de fábrica no están cubiertas por esta extensión de la garantía.
- Fallas o daños provocados por causas externas, como un accidente, el uso indebido o la falta de cuidado del vehículo, ni las reparaciones (1) necesarias para realizar el correcto diagnóstico de estas otras condiciones o (2) requeridas para que el vehículo cumpla con las especificaciones de fábrica.

#### **Limitaciones de cobertura de la extensión de la garantía**

La información sobre garantía y mantenimiento que incluye su vehículo, contiene información sobre las garantías limitadas que corresponden al modelo de su Audi. Lea estas garantías limitadas atentamente para determinar sus derechos y obligaciones de garantías, ya que esta información también corresponde a la cobertura que se le suministró en esta extensión de la garantía.

#### **Vehículos arrendados**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta extensión de la garantía, envíe esta información de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en los diez (10) días posteriores a la recepción de esta notificación.

#### **Cambio de dirección o venta del vehículo**

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta adjunta (“Respuesta del propietario”) y envíela por correo para actualizar sus datos en nuestros registros.

#### **Reembolso de gastos**

Si anteriormente pagó dinero de su bolsillo relacionado directamente con el problema descrito en esta carta, consulte el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Nos enorgullece poder ofrecerle esta garantía de emisiones extendida y esperamos que continúe siendo un miembro de la exclusiva familia Audi. Agradecemos su lealtad de siempre.

Atentamente.

Calidad de productos y Servicio técnico Audi