Audi
Truth in Engineering

2013
Q5 Lineamientos de entrega de Audi

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Pre-entrega

Asegúrese de que la inspección de calidad final del vehículo esté completa

- ☐ Inscriba al cliente en los servicios de conexión de Audi (http://MyAudiconnect.com/)(si cuenta con estos y si la Solicitud de conexión de Audi para iniciar los servicios y T-Mobile T&C están firmados)
- ☐ Desactive las indicaciones de conexión para los servicios en línea (botón de función TEL > Settings (Ajustes) > Connections (Conexiones) > Data Connection (Conexión de datos) > seleccione No Prompt (Sin indicaciones))
- ☐ Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie
- ☐ Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños. Repare todos los defectos antes de la entrega al cliente
- ☐ Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y estén instalados todos los accesorios
- ☐ Revise que las alfombrillas del piso delantero y trasero estén bien colocadas

Temas de prioridad para el cliente

1. _____

2. _____

3. _____

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? _____

Temas de prioridad en entrega	Personalizar los ajustes del vehículo
☐ Controles del sistema de audio y entretenimiento	☐ Bluetooth: Conecte el Bluetooth del teléfono del cliente y ayúdelo a copiar y acceder a las entradas de su libreta de contactos. Asegúrese que la conexión ocurra automáticamente al volver a ingresar, si así lo desea. Consulte www.audiusa.com/bluetooth para ver una lista de teléfono compatible
☐ Controles de HVAC (Calefacción, ventilación, aire acondicionado)	☐ Ajuste los espejos, asientos y columna de dirección a la preferencia del cliente
☐ Comunicaciones de manos libres	☐ Asiste con las estaciones de radio preestablecidas
☐ Control crucero y funcionamiento	☐ Muestre cómo conectar el iPod/MP3. Demuestre AMI, tarjetas SD y conector de entrada auxiliar (si cuenta con uno)
☐ Sistema de navegación	

Capacidad de Bluetooth

- ☐ Conecte el teléfono del cliente con el vehículo
- ☐ Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz
- ☐ Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas
- ☐ Llamada en conferencia (habilite en MMI bajo el botón de función Telephone > Setting> Teléfono > Call Options) (Teléfono > Ajustes >Opciones de llamada)

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Capacidad de Bluetooth (continuación)

- ☐ Marque desde los directorios/libreta de contactos (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)
- ☐ Consulte www.audiusa.com/bluetooth para ver una lista de teléfono compatible

Controles de voz

- ☐ Demuestre los comandos de voz, incluso los controles de voz de navegación y POI
- ☐ Realice una demostración de la función de comando de voz (es decir, acceda a “Ayuda” marcando un número de teléfono, llame a un contacto, usando el botón de comando de voz del volante, etc.)
- ☐ Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de reconocimiento de voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Voice Recognition (Reconocimiento de voz) > Individual Speech Training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))
- ☐ Estación de radio, CD/DVD o lector múltiple de CD

Introducción al sistema de navegación de MMI

- ☐ Revise los controles de MMI y las funciones básicas (botones: función, encendido/apagado, control de flecha y atrás)
  - ☐ Panel de control táctil de MMI con reconocimiento de escritura integrado (si cuenta con uno)
  - ☐ Ingrese letras, números, símbolos, agregue un espacio, elimine un caracter
  - ☐ Mueva un mapa y ajuste la distribución del sonido
  - ☐ Guarde/seleccione una estación de radio
  - ☐ Desplácese en todas las portadas de álbum (disponible si la música se descargó en la unidad de disco duro de MMI)
  - ☐ Utilice el menú principal de DVD
- ☐ Fuentes de audio de demostración: Muestre cómo conectar el iPod por medio de AMI, MP3/tarjetas SD, reproductor de audio Bluetooth Explique la funcionalidad del lector múltiple de CD
- ☐ Explique la carga/descarga de CD y DVD

Audi connect (si cuenta con este)

- ☐ Asegúrese de que el cliente haya solicitado la activación de Audi connect
- ☐ Proporcione información general de las características (active los servicios antes de que llegue el cliente)
- ☐ Indique que el folleto de Audi connect (que se encuentra en la guantera) contiene información adicional para la revisión del cliente después de la entrega
- ☐ Explique el período de prueba para Audi connect y cómo extender el servicio
- ☐ Muestre los reportes de tráfico, las actualizaciones de combustible, información del clima, noticias en tiempo real
- ☐ Explique las funciones de punto de acceso de Wi-Fi
- ☐ Pida al cliente que configure su contraseña de Wi-Fi por medio de Telephone (Teléfono) > Settings (Ajustes) > Connections (Conexiones) > Wireless Network Settings (Configuración de red inalámbrica) > Select “password” (Seleccionar “contraseña”) Pida al cliente que ingrese una manera sencilla de recordar la contraseña. Luego seleccione “apply settings” (aplicar ajustes) para guardarlo
- ☐ Explique el propósito de la configuración de una cuenta myAudi en my.audiusa.com/Audiconnect

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Navegación

- ☐ Muestre cómo ingresar una dirección y un POI como destino usando MMI y los comandos de voz (use Destinos en línea si cuenta con Audi connect)
- ☐ Muestre cómo ingresar una escala
- ☐ Realice una demostración sobre cómo “cancelar” la guía de ruta por medio de comandos de voz (“Cancelar guía de ruta”) y MMI (NAV > Destino > Cancelar)
- ☐ Muestre cómo guardar un destino
- ☐ Muestre cómo personalizar “criterios” de ruta (por ejemplo, evitar autopistas de peaje) y “Ajustes” (por ejemplo, mapa en 3D y Orientación del mapa y Cartografía de Google Earth [con servicios de conexión de Audi habilitados])
- ☐ Muestre cómo manipular el mapa (acercamiento y alejamiento, desplazarse en el área del mapa)
- ☐ Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante iNav
- ☐ Muestre cómo acceder los informes de TMC por medio de Sirius y los informes de tráfico por medio de Conexión de Audi
- ☐ Muestre cómo establecer la iluminación ambiente en el interior del vehículo (si cuenta con este)
- ☐ Explique TPMS y cómo restablecerlo en MMI
- ☐ Explique los ajustes para el sistema Bang & Olufsen® (si cuenta con uno)

Información de medios

Radio (AM/FM/SAT)

- ☐ Muestre cómo programar las estaciones de radio preferidas (mantenga presionada la perilla). Hasta 6 preestablecidas disponibles en el panel de control táctil de MMI (si cuenta con este)
- ☐ Explique las funciones de búsqueda/sintonización
- ☐ Repase con el cliente los pasos para programar las estaciones de radio favoritas (mantenga presionada la perilla). El cliente debe hacerlo con sus instrucciones
- ☐ Muestre al cliente la característica de búsqueda manual. Seleccione la banda FM > Functions (Funciones). Gire la perilla de control para sintonizar/canales y presione la perilla

Ilustraciones de la portada

- ☐ No está disponible en iPod (disponible si utiliza el cable “R”)
- ☐ Medios de memoria SD
- ☐ Lector múltiple de CD (Flujo de portadas disponible para cambiar las portadas del álbum)

Lector múltiple de CD – Disco duro

- ☐ Capacidad (20 GB/hasta 3,000 canciones)
- ☐ Compatible con extensiones de archivo y formatos según el manual de MMI
- ☐ Demuestre cómo importar y clasificar

Interior

- ☐ Funciones de control del clima
- ☐ Volante multifunciones
- ☐ Explique el botón Asterisco (*) en el volante (si cuenta con uno) – Si está en la Lista de estaciones preestablecidas, presione el botón * para realizar un ciclo a través de las preestablecidas. Si está en la Lista de estaciones, presione el botón * para realizar un ciclo a través de la lista de estaciones
- ☐ Limpiaparabrisas (delantero/trasero)/sistema de lavaparabrisas/sensor de lluvia (si cuenta con uno)

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Interior (continuación)

- ☐ Funcionamiento del quemacocos y parasol (si cuenta con estos)
- ☐ Demuestre cómo activar los espejos con calefacción plegables (si cuenta con estos)
- ☐ Demuestre cómo activar los asientos con calefacción/ventilados (si cuenta con estos)
- ☐ Demuestre cómo ajustar los asientos y la función de memorización de asiento (si cuenta con esta)
- ☐ Demuestre el funcionamiento de la guantera
- ☐ Ubicación y configuración de Homelink® (si cuenta con esto)
- ☐ Luz de “Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero”: Se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está “fuera de posición”
- ☐ Pantalla de información del conductor/computadora de viaje: Explique la función alternativa por medio de “RESET” (restablecer) en la palanca. Restablezca “Computadora de viaje 1 y 2” previo al envío Explique el programa de eficiencia de Audi
- ☐ Explique el Sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos y cómo restablecerlo
- ☐ Muestre cómo configurar el reloj, las horas de ahorro de luz de día y zona horaria manualmente
- ☐ Señale el portavasos de termo
- ☐ Revise la tarjeta de información del sistema de arranque y parada con el cliente. Explique el funcionamiento del sistema (si cuenta con uno)
- ☐ Revise el funcionamiento híbrido (si aplica). Explique el mensaje de estado “híbrido listo” en el cuadro de IP y colóquelo en el medidor de energía que indica “LISTO” (solo Audi Q5 híbrido)
- ☐ Explique las limitaciones y función del modo EV (solo Audi Q5 híbrido)
- ☐ Muestre la pantalla de flujo de energía en el cuadro de instrumentos y la pantalla de MMI y la pantalla de consumo en MMI (solo Audi Q5 híbrido)

Exterior

- ☐ Muestre como abrir la puerta de combustible, soltar empujar/jalar
- ☐ Demuestre cómo abrir/cerrar la puerta trasera por medio de la llave maestra del control remoto, interruptor en la puerta del conductor y cierre con llave el compartimiento de equipaje

Documentos del propietario

- ☐ Licencia/seguro/registro/título (si aplica)
- ☐ Folleto de garantía y mantenimiento (selle para confirmar que se completó PDI)
  Adhiera la “etiqueta de identificación del vehículo” de la cajuela del vehículo en la cubierta inferior del Folleto de garantía y mantenimiento previo al envío
- ☐ Información de asistencia en carretera las 24 horas; pida al cliente que programe el número en su teléfono
- ☐ Manual del propietario, Manual de MMI y otros manuales según esté equipado
- ☐ Guías de referencia rápida, según corresponda
- ☐ Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del fabricante de neumáticos
- ☐ Todas las llaves (2 controles remotos, 1 de emergencia, 1 llavero de emergencia): realice la programación con el cliente
- ☐ Proporcione información de atención Audi
- ☐ Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón según sea requerido por ley
- ☐ Use únicamente aceite que cumpla con los estándares de Audi 502.00
- ☐ Notifique al cliente que Audi recomienda usar la Gasolina detergente Top Tier con una clasificación mínima de octanaje de 91AKI (95 RON)
- ☐ Revise el programa de mantenimiento recomendado. Explique la importancia de marcar en el Manual de garantía y mantenimiento cada mantenimiento realizado

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Orientación de conducción

- ☐ Llave inteligente estándar/Llave avanzada (si cuenta con estas)
- ☐ Recuerde que el pie debe estar en el freno cuando se detenga/arranque
- ☐ Explique que cuando el llavero está en ignición, el botón de arranque está deshabilitado. Para quitar el llavero de la ignición/tablero, empuje la llave una vez para liberarlo y espere 0.5 segundos antes de mover la llave de la ignición/tablero
- ☐ Solo híbrido: Demuestre el funcionamiento de híbrido. Explique las limitaciones y función del modo extendido de Vehículo eléctrico
- ☐ Explique que el automóvil se apagará automáticamente cuando se cumplan las siguientes reglas:

Cuando el automóvil se conduzca a más de 1.86 mph antes

- la puerta del conductor esté abierta
- el cinturón del asiento esté desabrochado
- cuando el conductor no toque el pedal del freno
- cuando el vehículo esté en la posición detenida

- ☐ Active y demuestre el sistema de navegación con el tráfico en tiempo real (si cuenta con uno)
- ☐ Explique la selección de Audi drive y cómo seleccionar/cambiar los modos (si cuenta con este)
- ☐ Demuestre el sistema de estacionamiento mejorado de Audi con la cámara de retrovisor (si cuenta con una)
- ☐ Demuestre el sistema de arranque-parada del motor (si cuenta con este)
- ☐ Demuestre el control crucero/ACC (si cuenta con estos)
- ☐ Explique el funcionamiento de asistencia lateral de Audi (si cuenta con esta): Señale el botón de asistencia lateral en la puerta lateral del conductor. Muestre cómo ajustar la brillantez de luz de asistencia lateral en MMI. Únicamente funciona a velocidades de más de 19 mph (30 km/h)
- ☐ Muestre cómo establecer el freno de estacionamiento electromecánico

Termine la orientación de conducción en el área de reporte de servicio

Introducción de servicio

- ☐ Haga un recorrido por el departamento de servicio y preséntele al Gerente de servicio y consultor de servicio
- ☐ Programe la primera cita de servicio
- ☐ Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono del departamento de servicio en su teléfono

Audi
Truth in Engineering

2013
Q5 Informe de condición del vehículo Audi

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Inspección inicial PDI del vehículo

Complete las siguientes verificaciones antes de que transcurran 2 días hábiles (48 horas) de recibir un vehículo.

- ☐ Retire la cubierta completa de la carrocería (si está instalada) siguiendo TSB 2009967. Revise si hay daños por transporte
  Nota: Esta es una tarea para dos personas
- ☐ Verifique que todas las llaves estén incluidas (2 principales, 1 llave de emergencia, 1 llavero de emergencia)
- ☐ Verifique que todas las hojas del limpiaparabrisas se encuentren en el baúl (en caso que estén instalados los limpiaparabrisas de transporte)
- ☐ Inspeccione los vidrios/molduras/superficies pintadas
  (Si hay algún defecto [rayones/golpes/abolladuras/daños en la carrocería],
  comuníquese con su supervisor para ordenar una reparación inmediata)
- ☐ Inspeccione si la carrocería tiene defectos de pintura y daños
- ☐ Ajuste los neumáticos a la presión máxima recomendada que se encuentra descrita en el marco de la puerta en el pilar B y almacene los valores de presión de los neumáticos en el menú del sistema/Automóvil
- ☐ Realice la prueba de la batería A1-auxiliar para las nuevas baterías en el trabajo de Servicio de GFF. Seleccione la opción 2, la prueba de la batería para las nuevas baterías como parte de la inspección previa a la entrega y actúe de acuerdo al resultado de la prueba (aceptar, cargar, reemplazar). Asegúrese de que el registro de diagnóstico esté cargado en el servidor sin documentación de GFF al seleccionar *ok* (aceptar) cuando el comprobador desee enviar el protocolo de diagnóstico generado en línea. **(Nota: No utilice las Funciones dirigidas. El registro de diagnóstico no se cargará en GFF sin documentación**)

Audi
Truth in Engineering

2013
Q5 Informe del técnico de Audi

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Un técnico de Audi debe completar todos los puntos antes de la entrega al cliente
(para Audi Q5 híbrido, solo los técnicos " conocedores de híbrido" pueden PDI el híbrido)

***Consulte el área de Trabajo de servicio de GFF para las pruebas de funcionamiento de PDI*
***Audi recomienda el uso de un cargador de batería aprobado por Audi para evitar la descarga excesiva de la batería durante la inspección*

Abra Campañas/actualizaciones

☐ Revise si ElsaWeb tiene campañas y actualizaciones abiertas. Realice si aplica

Inspección de batería

☐ Revise si están apretadas las abrazaderas de la batería. Apriete si es necesario. Para el Q5 híbrido, revise la batería auxiliar detrás del panel en el lado del conductor del compartimiento de equipaje

☐ Realice la prueba de la batería A1-auxiliar para las nuevas baterías en el trabajo de Servicio de GFF. Seleccione la opción 2, la prueba de la batería para las nuevas baterías como parte de la inspección previa a la entrega y actúe de acuerdo al resultado de la prueba (aceptar, cargar, reemplazar). Asegúrese de que el registro de diagnóstico esté cargado en el servidor sin documentación de GFF al seleccionar *ok* (aceptar) cuando el comprobador desee enviar el protocolo de diagnóstico generado en línea. (**Nota: No utilice las Funciones dirigidas. El registro de diagnóstico no se cargará en GFF sin documentación**)

Desactivación del modo de transporte, verificación de DTC, configuración del recordatorio de servicio

☐ Desactive el modo de transporte de vehículo (por medio de Trabajo de servicio)

☐ Ejecute GFF y cuando se le solicite ejecute una comparación real/especificada de SVM

☐ Establezca el recordatorio de servicio (por medio de Trabajo de servicio-17-PDI, restablecimiento de contador, etc.)

Inspección y revisión de fluidos debajo del capó

☐ Revise todos los niveles de fluido y llene si es necesario

☐ Revise el nivel de aceite del motor por medio de MMI: llene con aceite el nivel máximo cuando el vehículo estén a temperatura de funcionamiento

Inspección de la cajuela

☐ Instale la herramienta de desinstalación de la cubierta del perno de la rueda del kit de PDI y la llave de bloqueo de la rueda (si aplica) en el kit de la herramienta de la cajuela detrás del neumático de repuesto. Observe que en el híbrido se encuentra en el piso de equipaje en el lado derecho

☐ Verifique el funcionamiento de la cubierta del equipaje

Exterior

☐ Instale las hojas de los limpiaparabrisas permanentes *a menos que el vehículo sea para almacenamiento de inventario*

☐ Revise si los limpiaparabrisas (delanteros y traseros) están bien orientados y si funcionan (si están instaladas las hojas de los limpiaparabrisas permanentes)

☐ Encienda los faros y revise los lavaparabrisas de los faros (si está equipado)

☐ Revise las funciones de iluminación exterior

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Exterior (continuación)

- ☐ Instale las tiras de caucho en la parte superior de las barras del portador base (no instale las barras del portador en el vehículo a menos que lo solicite el cliente). Vuelva a empacar las barras en la caja si no las va a instalar en el vehículo
- ☐ Recupere el papel con el código clave de la llave de torque de la caja de barra del portador base. Inserte el documento con el código clave en la bolsa de documentación del propietario. Registre el código clave de la llave para torque en VDF para asegurar que esté documentado en el caso que el documento con el código esté mal colocado
- ☐ Revise el funcionamiento de la llave incluso la memoria de asiento (si aplica), verifique el arranque y ejecución del vehículo con el botón de arranque/parada, verifique el poner/quitar seguro de todas las puertas con el control remoto y la Llave avanzada, incluso los sensores de manija de la puerta (si cuenta con estos)
- ☐ Verifique que los sellos de la puerta no estén flojos (solo inspección visual)

Interior

- ☐ Revise el funcionamiento de todos los interruptores: seguros, ventanas, ajustes de asiento, calefacción del asiento (si cuenta con esto) y funciones de seguridad para niños
- ☐ Calibre la brújula del espejo retrovisor según la zona adecuada y revise la iluminación/función de atenuacion automática (si cuenta con esta)
- ☐ Verifique el funcionamiento de todas las luces interiores
- ☐ Espejos: Inspeccione el plegado, ajustes, inclinación derecha en reversa y la memoria (si cuenta con esto)
- ☐ Inspeccione el funcionamiento del encendedor, salida auxiliar debajo del apoyabrazos y salida trasera y área de carga (si cuenta con uno)
- ☐ Verifique el funcionamiento de todas las cerraduras y cinturones de seguridad delanteros y traseros
- ☐ Revise el funcionamiento de la bocina
- ☐ Revise el funcionamiento del quemacocos y tapasol (apertura/cierre/ventilación/deflector en el borde)
- ☐ Bolsa de aire del lado del pasajero: Verifique el funcionamiento del Sistema de detección de ocupación de pasajero
- ☐ Información de arranque/parada (si aplica): Verifique que la calcomanía de velo esté en el botón de arranque/parada. Retire la tarjeta de información de arranque/parada del kit del automóvil y colóquela en la guantera con los manuales del propietario. Puede pedir un suministro adicional a través de la Tienda de marca en AccessAudi

Radio

- ☐ Verifique el funcionamiento del reproductor de CD
- ☐ Verifique el funcionamiento de AMI o la entrada auxiliar (si cuenta con este)
- ☐ Ranura de la tarjeta SD: Inserte la tarjeta SD y revise el funcionamiento
- ☐ Verifique que el Radio HD esté “apagado” en el menú de Radio/Ajustes

Audi MMI/Navegación

- ☐ Verifique y establezca el Idioma y unidades de medida en el menú de configuración
- ☐ Coloque la configuración de fuente de hora a “**GPS**” y coloque la hora de ahorro de luz automática en “**encendido**”. Cambie la zona horaria apropiada en la ubicación del concesionario
- ☐ Navegación (si cuenta con una): Establezca la ubicación del distribuidor (para seguimiento al concesionario durante la prueba en carretera)

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Audi MMI/Navegación (continuación)

- ☐ Establezca el “Music volume while parking” (Volumen de música mientras se estaciona) a 6 líneas (acceso por medio de la pantalla de la cámara de retrovisor de MMI: Settings > Music volume while parking) (Ajustes > Volumen de música mientras se estaciona)(aplica a vehículos con asistencia de estacionamiento o cámara de retrovisor)
- ☐ Activación de voz (si cuenta con esto): Presione el botón “Talk” (hablar) y verifique varios comandos

Audi connect (si cuenta con este)

- ☐ Verifique que esté presente el Paquete de información de Audi connect, incluso el folleto de Audi, folleto de T-Mobile, tarjeta SIM del cliente, Términos y condiciones de T-Mobile (T&C)(si aplica)
- ☐ Conecte la tarjeta SIM de **demostración del concesionario** al vehículo y asegúrese que el sistema esté completamente conectado a 2G o 3G (el símbolo 2G o 3G con una caja alrededor)(solo aplica si está en un área de servicio T-Mobile)
- ☐ Habilite Google Earth en los ajustes de navegación y verifique que aparezca el Logotipo blanco de Google junto al símbolo de 2G o 3G
- ☐ Asegúrese de que la red inalámbrica este activa (Telephone function button > Settings Ctrl button Connection > Wireless network connection > select “On” (Botón de función de teléfono > Botón Ctrl de ajustes > Conexión > Conexión de red inalámbrica > seleccione “Encendido”)
- ☐ Revise que la funcionalidad de punto de acceso de Wi-Fi este habilitada y verifique que SSID esté configurado en “AUDIXXXX,” donde XXXX = los últimos cuatro dígitos de VIN

Inspección en grúa

- ☐ Revise en la parte inferior del vehículo si hay fugas de líquidos y componentes sueltos
- ☐ Revise si hay daño en la dirección, cubiertas, sistema de frenos, mangueras, neumáticos y ruedas
- ☐ Retire los bloques de suspensión de transporte (si están instalados)
- ☐ Inspeccione si los pernos de la rueda tienen el torque adecuado con una llave para torque
- ☐ Instale las cubiertas de los pernos de la rueda y las tapas centrales que se incluyen

Prueba en carretera

- ☐ Revise si hay rechinidos, traqueteos y ruido de viento
- ☐ Verifique el funcionamiento del sistema de estacionamiento mejorado de Audi con la cámara de retrovisor (si cuenta con una)
- ☐ Verifique el rendimiento del motor y la aceleración
- ☐ Botón EV: Presione el botón EV a una velocidad debajo de los 65 mph y revise las luces en el botón EV y el cuadro de instrumentos. El modo EV se puede activar o no basándose en los criterios operativos actuales como los descritos en el manual del propietario
- ☐ Revise MMI y el cuadro de instrumentos para la indicación de modo de funcionamiento adecuado (luces verdes mientras EV o conducción eléctrica, naranja mientras está activo el motor de combustión, etc.)
- ☐ Revise si el estado de la carga aumenta mientras el frenado está dentro del rango de recuperación (consulte el medidor de energía para conocer los detalles)
- ☐ Verifique el funcionamiento de la transmisión incluso los álabes de cambio (si hubiera)
- ☐ Revise la dirección/alineación de neumáticos
- ☐ Conduzca en carretera el vehículo aplicando los frenos por lo menos 4 veces a 20 mph (32 km/h) para limpiar los rotores del freno. Revise si hay un ruido/vibración/pulsación anormal
- ☐ Freno de estacionamiento: Aplique y verifique la retención y liberación

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Prueba en carretera (continuación)

- ☐ Verifique la calidad de recepción en las bandas AM/FM/SAT
- ☐ Verifique las funciones del control crucero/ACC (si cuenta con estos)
- ☐ Verifique el funcionamiento de asistencia lateral de Audi (si cuenta con esta):
- ☐ Control del clima: Revise todas las funciones y asegure el enfriamiento adecuado del A/C
- ☐ Asiento con calefacción/ventilación (si cuenta con uno): Inspeccione si funciona adecuadamente
- ☐ Función de navegación (si cuenta con una): Active NAV y siga las direcciones de regreso a la concesionaria

Inspección posterior de prueba en carretera

- ☐ Interrogue la memoria con falla usando la Herramienta de exploración e imprima el Registro de diagnóstico
- ☐ Grabe el millaje final en la lista de verificación y fírmela
- ☐ Asegúrese que esté instalada la etiqueta amarilla de presión de neumático en el volante

Sala de exhibiciones/Almacenamiento de inventario/Vehículo de demostración

- ☐ Instale el cargador de la sala de exhibiciones para asegurarse que la batería permanezca cargada todo el tiempo
- ☐ Aplique la calcomanía de mantenimiento de inventario
- ☐ Instale las hojas permanentes del limpiaparabrisas (si es para la sala de exhibiciones o uso de demostración)

Audi
Truth in Engineering

2013
Q5 Informe de detalle del vehículo Audi

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Advertencia: NO utilice los accesorios (radio, etc.) mientras realiza el informe de detalle, ya que puede descargar la batería.
Consulte TSB 2009967 para enterarse sobre la responsabilidad del especialista en detalles, uso específico de químicos y números de parte para ordenar los materiales

Exterior - Previo a la entrega

- ☐ Retire la cubierta protectora
- ☐ Lave/seque el exterior del vehículo incluso las jambas interiores de la puerta y debajo de la cajuela
- ☐ Inspeccione los vidrios/molduras/superficies pintadas y retire cualquier residuo
  (Si hay algún defecto [rayones/golpes/abolladuras/daños en la carrocería], comuníquese con su supervisor para ordenar una reparación inmediata)
- ☐ Inspeccione si la carrocería tiene defectos de pintura y daños
- ☐ Revise si los pisos interiores, quemacocos, cajuela, parabrisas delantero y trasero y todas las ventanas tienen fugas de agua
- ☐ Aplique la cera en pasta 3M Perfect-It™
- ☐ Limpie el parabrisas delantero y trasero con un compuesto de pulido de vidrios 3MTM.
  Consulte TSB 2020552 para obtener detalles
- ☐ Aplique la cera de Acabado de rendimiento 3M a las llantas **(excepto las llantas cromadas)** para proteger los aros del polvo de los frenos

Debajo del capó - Previo a la entrega

ADVERTENCIA: NO TOQUE LOS CABLES ANARANJADOS DE ALTO VOLTAJE (solo Q5 híbrido)

- ☐ Limpie el compartimiento del motor y retire el exceso de agua de la rejilla y área del capó.
  Importante: ¡No utilice compuestos ni químicos que contengan silicón!

Interior - Previo a la entrega

- ☐ Limpie todos los vidrios/quemacocos (si cuenta con este/retrovisores interiores y espejos de visor)
- ☐ Retire toda la protección/cubiertas/calcomanías de acabado
  ¡ADVERTENCIA! No retire el triángulo de advertencia de la bolsa de aire/etiquetas de advertencia
- ☐ Revise la tapicería/limpie si es necesario
- ☐ Revise si hay grasa excesiva en los rieles del asiento/limpie si es necesario
- ☐ Revise si todas las superficies/compartimiento del interior (incluso las viseras/acabados) tienen marcas o huellas dactilares. Limpie según sea necesario
- ☐ Aspire la alfombra
- ☐ Revise el compartimiento de equipaje y aspire
- ☐ Instale las alfombras de piso delantero/trasero (incluso los sujetadores/pestañas de bloqueo si aplica)/revise que el color coincida

Inspección de calidad de detalle final

- ☐ Vuelva a inspeccionar el vehículo en busca de rayones en la superficie, marcas en forma de remolino, pedazos de pintura, abolladuras, residuo de grasa, polvo o pelusa, preferiblemente en el área donde el vehículo se va a entregar. Si esto no es posible, inspeccione el vehículo en el taller bajo luces fluorescentes o bajo la luz del sol

Audi
Truth in Engineering

2013 Q5 | Verificación de inspección

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Especialista de marca Audi

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista de marca Audi _____ Fecha _____

Portero

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del portero _____ Fecha _____

Técnico

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del técnico _____ Fecha _____

Especalista en detalles

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista en detalles _____ Fecha _____

¿Desea programar una segunda entrega?

☐ Sí _____ Fecha _____ Hora ☐ No

Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.

- El vehículo está limpio y sin problemas
- Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

Firma del cliente _____ Fecha _____