

2013
Q7

Lineamientos de entrega de Audi

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Pre-entrega

Asegúrese de que la inspección de calidad final del vehículo esté completa

- Inscriba al cliente en los servicios de conexión de Audi (<http://MyAudiconnect.com/>) (si cuenta con estos y si la Solicitud de conexión de Audi para iniciar los servicios y T-Mobile T&C están firmados)
- Desactive las indicaciones de conexión para los servicios en línea (botón de función TEL > Settings (Ajustes) > Connections (Conexiones) > Data Connection (Conexión de datos) > seleccione No Prompt (Sin indicaciones))
- Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie
- Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños. Repare todos los defectos antes de la entrega al cliente
- Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y estén instalados todos los accesorios
- Revise que las alfombrillas del piso delantero y trasero estén bien colocadas

Temas de prioridad para el cliente

1. _____
2. _____
3. _____

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? _____

Temas de prioridad en entrega

- Controles del sistema de audio y entretenimiento
- Controles de HVAC (Calefacción, ventilación, aire acondicionado)
- Comunicaciones de manos libres
- Demuestre el funcionamiento de la tapa de la cajuela, incluso el ajuste de la altura. Ajuste la altura según la preferencia del cliente
- Controles para el limpiaparabrisas (delantero/trasero)

Personalizar los ajustes del vehículo

- Bluetooth: Conecte el Bluetooth del teléfono del cliente y ayúdelo a copiar y acceder a las entradas de su libreta de contactos. Asegúrese que la conexión ocurra automáticamente al volver a ingresar, si así lo desea. Consulte www.audiusa.com/bluetooth para ver una lista de teléfono compatible
- Ajuste los espejos, asientos y columna de dirección a la preferencia del cliente
- Asiste con las estaciones de radio preestablecidas
- Muestre cómo conectar el iPod/MP3. Demuestre AMI, tarjetas SD y conector de entrada auxiliar (si cuenta con uno)

2013 Q7 | Lineamientos de entrega de Audi

Cliente_____
VIN_____
Fecha de entrega**Función Bluetooth**

- Conecte el teléfono del cliente con el vehículo
- Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz
- Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas
- Llamada en conferencia (habilite en MMI bajo el botón de función Telephone > Settings control button > Call Options) (Teléfono > botón Ajustes de control > Opciones de llamada))
- Marque desde los directorios/libreta de contactos (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)
- Consulte www.audiusa.com/bluetooth para ver una lista de teléfono compatible

Controles de voz

- Realice una demostración de la función de comando de voz (es decir, acceda a “Ayuda” marcando un número de teléfono, llame a un contacto, usando el botón de comando de voz del volante, etc.)
- Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de reconocimiento de voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Voice Recognition (Reconocimiento de voz) > Individual Speech Training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))
- Estación de radio, CD/DVD o lector múltiple de CD
- Acceso a los reportes de tráfico de TMC

Introducción al sistema de navegación MMI (si cuenta con uno)

- Revise los controles de MMI y las funciones básicas (botones: función, encendido/apagado, control de flecha y atrás)
- Palanca y perilla de control
- Fuentes de audio de demostración: Muestre cómo conectar el iPod por medio de AMI, MP3/tarjetas SD
Explique la función del lector múltiple de CD
- Explique la carga/descarga de CD

Audi connect (si cuenta con este)

- Asegúrese de que el cliente haya solicitado la activación de Audi connect
- Proporcione información general de las características (active los servicios antes de que llegue el cliente)
- Indique que el folleto de Audi connect (que se encuentra en la guantera) contiene información adicional para la revisión del cliente después de la entrega
- Explique el período de prueba para Audi connect y cómo extender el servicio
- Muestre los reportes de tráfico, las actualizaciones de combustible, información del clima, noticias en tiempo real
- Explique las funciones de punto de acceso de Wi-Fi
- Pida al cliente que configure su contraseña de Wi-Fi por medio de Telephone (Teléfono) > Settings (Ajustes) > Connections (Conexiones) > Wireless Network Settings (Configuración de red inalámbrica) > Select “password” (Seleccionar “contraseña”) Pida al cliente que ingrese una manera sencilla de recordar la contraseña. Luego seleccione “apply settings” (aplicar ajustes) para guardarlo
- Explique el propósito de la configuración de una cuenta myAudi en: my.audiusa.com/Audiconnect

2013 Q7 | Lineamientos de entrega de Audi

 Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Navegación

- Muestre cómo ingresar una dirección y un POI como destino usando MMI y los comandos de voz (use Destinos en línea si cuenta con Audi connect)
- Muestre cómo ingresar una escala
- Realice una demostración sobre cómo “cancelar” la guía de ruta por medio de comandos de voz (“Cancel route guidance” (Cancelar guía de ruta) y MMI (NAV > Destination > Cancel (Destino > Cancelar))
- Muestre cómo guardar un destino
- Muestre cómo personalizar “criterios” de ruta (por ejemplo, evitar autopistas de peaje) y “Ajustes” (por ejemplo, mapa en 3D y Orientación del mapa y Cartografía de Google Earth [con servicios de conexión de Audi habilitados])
- Muestre cómo manipular el mapa (acercamiento y alejamiento, desplazarse en el área del mapa)
- Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante iNav
- Muestre cómo acceder los informes de TMC por medio de Sirius y los informes de tráfico por medio de Conexión de Audi
- Explique el Sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos y cómo restablecerlo en MMI
- Explique los ajustes para el sistema Bang & Olufsen® (si cuenta con uno)

Información de medios

Radio (AM/FM/SAT)

- Muestre cómo programar las estaciones de radio preferidas (mantenga presionada la perilla)
- Explique las funciones de búsqueda/sintonización
- Repase con el cliente los pasos para programar las estaciones de radio favoritas (mantenga presionada la perilla). El cliente debe hacerlo con sus instrucciones
- Muestre al cliente la característica de búsqueda manual. Seleccione la banda FM > Functions (Funciones). Gire la perilla de control para sintonizar/canales y presione la perilla

Lector múltiple de CD – Disco duro

- Capacidad (20 GB/hasta 3,000 canciones)
- Compatible con extensiones de archivo y formatos según el manual de MMI
- Demuestre cómo importar y clasificar

Interior

- Muestre los ajustes de la columna de dirección, espejos y asientos
- Funciones de control del clima
- Funciones de volante de funciones múltiples (alternar, desplazar, botón de menú)
- Explique el botón Asterisco (*) en el volante (si cuenta con uno) – Si está en la Lista de estaciones preestablecidas, presione el botón * para realizar un ciclo a través de las preestablecidas. Si está en la Lista de estaciones, presione el botón * para realizar un ciclo a través de la lista de estaciones
- Limpiaparabrisas (delantero/trasero)/sistema de lavaparabrisas/sensor de lluvia (si cuenta con uno)
- Funcionamiento del quemacocos y parasol
- Muestre cómo activar los espejos con calefacción (si cuenta con estos)
- Muestre cómo activar los asientos con calefacción/ventilación (si cuenta con estos)

2013 Q7 | Lineamientos de entrega de Audi

 Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____
Interior (continuación)

- Explique la suspensión aérea adaptable, el modo de carga y el modo de remolque de vehículo
- Demuestre la función de valet (asegúrese que no esté activada); consulte OM para obtener detalles
- Ubicación y configuración de Homelink®
- Luz de “Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero”: Se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está “fuera de posición”
- Pantalla de información del conductor/computadora de viaje: Explique la función alternativa por medio de “RESET” (restablecer) en la palanca. Restablezca “Computadora de viaje 1 y 2” previo al envío
- Explique el programa de eficiencia de Audi
- Muestre cómo configurar las horas de ahorro de luz de día y zona horaria manualmente

Entretenimiento de asiento trasero (RSE) (si cuenta con uno)

- Muestre cómo encender/apagar RSE
- Revise los controles de RSE y el control remoto
- Muestre cómo insertar/quitar un DVD
- Muestre cómo hacer funcionar los audífonos de Bluetooth
- Muestre cómo ajustar la luz ambiente para día/noche
- Revise las operaciones de teclado táctil

Tutoriales de video en el automóvil (si aplica)

- Muestre al cliente cómo ver los Tutoriales de video en el automóvil. Seleccione el botón Car function (de función de automóvil) > Owner’s Manual (Manual del propietario). Botón de control y siga las indicaciones
- Indique que estos videos también se pueden ver en el sitio web de tecnología de Audi:
<http://audiusa.com/technology> o en el sitio de YouTube de Audi en: <http://www.youtube.com/audiusa>
 en la sección de Tutoriales de tecnología de Audi

Exterior

- Demuestre la característica de entrada fácil para los asientos traseros
- Muestre cómo abrir la puerta de combustible; soltar empujar/jalar (*muestre el llenado de AdBlue – solo TDI*)
- Explique la característica de inhibidor de falla de combustible en el tanque de gas (*solo TDI*)
- Explique AdBlue y los mensajes que se muestran si el nivel de AdBlue está bajo o vacío (*solo TDI*)
- Demuestre la función de la tapa de la cajuela, incluso el ajuste de la altura. Ajuste la altura según la preferencia del cliente

Documentos del propietario

- Licencia/seguro/registro/título (si aplica)
- Manual de garantía y mantenimiento (coloque un sello para confirmar que se completó PDI). Adhiera la “etiqueta de identificación del vehículo” de la cajuela del vehículo a la cubierta interior del manual de garantía y mantenimiento previo a la entrega
- Información de asistencia en carretera las 24 horas; pida al cliente que programe el número en su teléfono
- Manual del propietario, Manual de MMI y otros manuales según esté equipado
- Guías de referencia rápida, según corresponda
- Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del fabricante de neumáticos

2013 Q7 | Lineamientos de entrega de Audi

Cliente_____
VIN_____
Fecha de entrega**Documentos del propietario (continuación)**

- Todas las llaves (2 controles remotos, 1 de emergencia, 1 llavero de emergencia): realice la programación con el cliente
- Proporcione información de atención Audi
- Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón según sea requerido por ley
- Use únicamente aceite que cumpla con los estándares de Audi 502.00
- Notifique al cliente que Audi recomienda usar gasolina detergente Top Tier con una clasificación mínima de octanaje de 91AKI (95 RON)
- Revise el programa de mantenimiento recomendado. Explique la importancia de marcar en el Manual de garantía y mantenimiento cada mantenimiento realizado

Orientación de conducción

- Llave inteligente estándar/Llave avanzada (si cuenta con estas): Recuerde que el pie debe estar en el freno cuando se detenga/arranque
- Explique que cuando la llave está en ignición, el botón de arranque está deshabilitado
- Active y demuestre el sistema de navegación (si cuenta con uno)
- Demuestre el funcionamiento del sistema de estacionamiento de Audi o sistema de estacionamiento mejorado de Audi con la cámara de retrovisor y las cámaras de visualización superior o de esquina (si cuenta con estas)
- Demuestre el control crucero/ACC (si cuenta con estos)
- Explique el funcionamiento de asistencia lateral de Audi (si cuenta con esta): Señale el botón de asistencia lateral en la puerta lateral del conductor. Muestre cómo ajustar la brillantez de luz de asistencia lateral en MMI. Únicamente funciona a velocidades de más de 19 mph (30 km/h)
- Explique la función protección de frenado de Audi y cómo configurarlo en MMI

Termine la orientación de conducción en el área de reporte de servicio**Introducción de servicio**

- Haga un recorrido por el departamento de servicio y preséntele al Gerente de servicio y consultor de servicio
- Programe la primera cita de servicio
- Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono del departamento de servicio en su teléfono

2013
Q7

Informe de condición del vehículo Audi

Cliente_____
VIN_____
Fecha de entrega**Inspección inicial PDI del vehículo**

Complete las siguientes verificaciones antes de que transcurran 2 días hábiles (48 horas) de recibir un vehículo.

- Retire la cubierta completa de la carrocería (si está instalada) siguiendo TSB 2009967. Revise si hay daños por transporte
Nota: Esta es una tarea para dos personas
- Verifique que todas las llaves estén incluidas (2 principales, 1 llave de emergencia, 1 llavero de emergencia)
- Verifique que todas las hojas del limpiaparabrisas se encuentren en el baúl (en caso que estén instalados los limpiaparabrisas de transporte)
- Inspeccione los vidrios/molduras/superficies pintadas (Si hay algún defecto [rayones/golpes/abolladuras/daños en la carrocería], comuníquese con su supervisor para ordenar una reparación inmediata)
- Inspeccione si la carrocería tiene defectos de pintura y daños
- Ajuste los neumáticos a la presión máxima recomendada que se encuentra descrita en el marco de la puerta en el pilar B y almacene los valores de presión de los neumáticos en el menú del sistema/Automóvil
- Realice la prueba de la batería A para las nuevas baterías en el trabajo de Servicio de GFF. Seleccione la opción 2, la prueba de la batería para las nuevas baterías como parte de la inspección previa a la entrega y actúe de acuerdo al resultado de la prueba (aceptar, recargar, reemplazar). Asegúrese de que el registro de diagnóstico esté cargado en el servidor sin documentación de GFF al seleccionar *ok* (aceptar) cuando el comprobador desee enviar el protocolo de diagnóstico generado en línea. **(Nota: No utilice las Funciones dirigidas. El registro de diagnóstico no se cargará en GFF sin documentación)**

2013
Q7

Informe del técnico de Audi

Cliente

VIN

Fecha de entrega

El técnico de Audi debe completar todos los puntos antes de la entrega al cliente

****Consulte el área de Trabajo de servicio de GFF para las pruebas de funcionamiento de PDI**

Abra Campañas/actualizaciones

- Revise si ElsaWeb tiene campañas y actualizaciones abiertas. Realice si aplica
- Ajuste la altura de la apertura de la tapa de la cajuela a 75 pulgadas (190 cm) del suelo al botón de cierre en la tapa trasera. Mantenga presionado el botón de cierre en la tapa trasera por lo menos cuatro segundos para programar la altura de apertura

Inspección de batería

- Revise si las abrazaderas de la batería tienen el torque adecuado. Vuelva a aplicar el torque si es necesario
- Realice la prueba de la batería A para las nuevas baterías en el trabajo de Servicio de GFF. Seleccione la opción 2, la prueba de la batería para las nuevas baterías como parte de la inspección previa a la entrega y actúe de acuerdo al resultado de la prueba (aceptar, recargar, reemplazar). Asegúrese de que el registro de diagnóstico esté cargado en el servidor sin documentación de GFF al seleccionar *ok* (aceptar) cuando el comprobador desee enviar el protocolo de diagnóstico generado en línea. **(Nota: No utilice las Funciones dirigidas. El registro de diagnóstico no se cargará en GFF sin documentación)**

Desactivación del modo de transporte, verificación de DTC, configuración del recordatorio de servicio

- Desactive el modo de transporte de vehículo (por medio de Trabajo de servicio)
- Ejecute GFF y cuando se le solicite ejecute una comparación real/especificada de SVM
- Establezca el recordatorio de servicio (por medio de Trabajo de servicio-17-PDI, restablecimiento de contador)
- Establezca el canal de adaptación (por medio de Trabajo de servicio: 5F-Activación/desactivación de almacenamiento de música) (aplica a vehículos con un SOP después de CW 22)
- Desactive el modo de transporte de suspensión de autonivelación con el hallazgo de la falla dirigida (si cuenta con esta)

Inspección debajo del capó

- Revise todos los niveles de fluido y llene si es necesario
- Retire la etiqueta que indica que AdBlue se completó en fábrica
- Revise el nivel de aceite del motor por medio de MMI: llene con aceite el nivel máximo cuando el vehículo estén a temperatura de funcionamiento

Compartimiento trasero

- Verifique que el neumático de repuesto inflable y el compresor estén presentes
- Verifique el funcionamiento de la cubierta del equipaje retractable

 Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Exterior

- Instale las hojas de los limpiaparabrisas permanentes *a menos que el vehículo sea para almacenamiento de inventario*
- Revise si los lavaparabrisas están bien orientados y si funcionan (si están instaladas las hojas de los lavaparabrisas permanentes)
- Encienda los faros y revise los lavaparabrisas de los faros
- Revise las funciones de iluminación exterior
- Revise el funcionamiento de la llave incluso la memoria de asiento (si aplica), verifique el arranque y ejecución del vehículo con todas las llaves poner/quitar seguro de todas las puertas con el control remoto y la Llave avanzada, incluso los sensores de manija de la puerta con la llave avanzada (si cuenta con estos)
- Instale la tapa para la cubierta de la compuerta (la tapa se encuentra en el área de carga)
- Ajuste la altura de la apertura de la tapa de la cajuela a 75 pulgadas (190 cm) del suelo al botón de cierre en la tapa trasera. Mantenga presionado el botón de cierre en la tapa trasera por lo menos cuatro segundos para programar la altura de apertura

Interior

- Revise el funcionamiento de todos los interruptores: llave, ventanas, ajuste del sillón y funciones de seguridad para los niños
- Calibre la brújula del espejo retrovisor según la zona adecuada y revise la iluminación/función de atenuación automática
- Verifique el funcionamiento de todas las luces interiores
- Espejos: Inspeccione el plegado, ajustes, inclinación derecha en reversa y la memoria (si cuenta con esto)
- Inspeccione el funcionamiento de las salidas de energía en la consola central, en la parte trasera de la consola central y en el área de carga
- Revise el funcionamiento de la bocina
- Verifique que la guantera abra y cierre de forma correcta
- Revise el funcionamiento del quemacocos panorámico (abrir/cerrar/ventilación/deflector en el borde) y el funcionamiento del tapasol (delantero y trasero). Sincronice si es necesario
- Bolsa de aire del lado del pasajero: Verifique el funcionamiento del Sistema de detección de ocupación de pasajero

Radio

- Verifique el funcionamiento del reproductor de CD
- Verifique el funcionamiento de AMI
- Ranura de la tarjeta SD: Inserte la tarjeta SD y revise el funcionamiento
- Verifique que el Radio HD esté "apagado" en el menú de Radio/Ajustes

Audi MMI/Navegación

- Verifique y establezca el Idioma y unidades de medida en el menú de configuración
- Coloque la configuración de fuente de hora a "GPS" y coloque la hora de ahorro de luz automática en "encendido." Cambie la zona horaria apropiada en la ubicación del concesionario
- Navegación (si cuenta con una): Establezca la ubicación del distribuidor (para seguimiento al concesionario durante la prueba en carretera)
- Establezca el "Music volume while parking" (Volumen de música mientras se estaciona) a 6 líneas (acceso por medio de la pantalla de la cámara de retrovisor de MMI: Settings > Music volume while parking) (Ajustes > Volumen de música mientras se estaciona) (aplica a vehículos con asistencia de estacionamiento o cámara de retrovisor)
- Activación de voz (si cuenta con esto): Presione el botón "Talk" (hablar) y verifique varios comandos

2013 Q7 | Informe del técnico de Audi

Cliente_____
VIN_____
Fecha de entrega**Entretención de asiento trasero (RSE) (si cuenta con uno)**

- Entretención del asiento trasero: Verifique el funcionamiento. Verifique que estén presentes los audífonos inalámbricos y que la unidad funcione

Audi connect (si cuenta con este)

- Verifique que esté presente el Paquete de información de Audi connect, incluso el folleto de Audi, folleto de T-Mobile, tarjeta SIM del cliente, Términos y condiciones de T-Mobile (T&C)(si aplica)
- Conecte la tarjeta SIM de **demostración del concesionario** al vehículo y asegúrese que el sistema esté completamente conectado a 2G o 3G (el símbolo 2G o 3G con una caja alrededor)(solo aplica si está en un área de servicio T-Mobile)
- Habilite Google Earth en los ajustes de navegación y verifique que aparezca el Logotipo blanco de Google junto al símbolo de 2G o 3G
- Asegúrese de que la red inalámbrica este activa (Telephone function button > Settings Ctrl button Connection > Wireless network connection > select "On" (Botón de función de teléfono > Botón Ctrl de ajustes > Conexión > Conexión de red inalámbrica > seleccione "Encendido")
- Revise que la funcionalidad de punto de acceso de Wi-Fi este habilitada y verifique que SSID esté configurado en "AUDIXXXX," donde XXXX = los últimos cuatro dígitos de VIN

Inspección en grúa

- Revise en la parte inferior del vehículo si hay fugas de líquidos y componentes sueltos
- Revise si hay daño en la dirección, cubiertas, sistema de frenos, mangueras, neumáticos y ruedas
- Retire los bloques de suspensión (si están instalados)
- Inspeccione si los pernos de la rueda tienen el torque adecuado con una llave para torque
- Instale las cubiertas de los pernos de la rueda y las tapas centrales que se incluyen

Prueba en carretera

- Revise si hay rechinos, traqueteos y ruido de viento
- Verifique el funcionamiento del sistema de estacionamiento de Audi o sistema de estacionamiento mejorado de Audi con la cámara de retrovisor y las cámaras de visualización superior o de esquina (si cuenta con estas)
- Verifique el rendimiento del motor y la aceleración
- Verifique el funcionamiento de la transmisión
- Revise la suspensión de aire adaptable en todas las posiciones (si cuenta con esta)
- Revise la dirección/alineación de neumáticos
- Conduzca en carretera el vehículo aplicando los frenos por lo menos 4 veces a 20 mph (35 km/h) para limpiar los rotores del freno. Revise si hay un ruido/vibración anormal
- Freno de estacionamiento: Aplique y verifique la retención y liberación
- Verifique la calidad de recepción en las bandas AM/FM/SAT
- Verifique las funciones del control crucero/ACC (si cuenta con estos)
- Verifique el funcionamiento de asistencia lateral de Audi (si cuenta con esta):
- Control del clima: Revise todas las funciones y asegure la calefacción y el enfriamiento adecuado del A/C
- Asiento con calefacción/ventilación: Inspeccione el funcionamiento adecuado (si cuenta con este)
- Función de navegación (si cuenta con una): Active NAV y siga las direcciones de regreso a la concesionaria



2013 Q7 | Informe del técnico de Audi

Cliente_____
VIN_____
Fecha de entrega**Inspección posterior de prueba en carretera**

- Interrogue la memoria con falla usando la Herramienta de exploración e imprima el Registro de diagnóstico
- Grabe el millaje final en la lista de verificación y firmela
- Asegúrese que esté instalada la etiqueta amarilla de presión de neumático en el volante

Si el Vehículo es para la sala de exhibiciones/almacenamiento de inventario o uso de demostración

- Instale el cargador de la sala de exhibiciones para asegurarse que la batería permanezca cargada todo el tiempo
- Aplique la calcomanía de mantenimiento de inventario
- Instale las hojas permanentes del limpiaparabrisas (si es para la sala de exhibiciones o uso de demostración)

2013
Q7

Informe de detalle del vehículo Audi

Cliente _____

VIN _____

Fecha de entrega _____

Advertencia: NO utilice los accesorios (radio, etc.) mientras realiza el informe de detalle, ya que puede descargar la batería.
Consulte TSB 2009967 para enterarse sobre la responsabilidad del especialista en detalles, uso específico de químicos y números de parte para ordenar los materiales

Exterior - Previo a la entrega

- Retire la cubierta protectora
- Lave/seque el exterior del vehículo incluso las jambas interiores de la puerta y debajo de la cajuela
- Inspeccione los vidrios/molduras/superficies pintadas y retire cualquier residuo
(Si hay algún defecto [rayones/golpes/abolladuras/daños en la carrocería], comuníquese con su supervisor para ordenar una reparación inmediata)
- Inspeccione si la carrocería tiene defectos de pintura y daños
- Revise si los pisos interiores, quemacocos, cajuela, parabrisas delantero y trasero y todas las ventanas tienen fugas de agua
- Aplique la cera en pasta 3M Perfect-It™
- Limpie el parabrisas delantero y trasero con un compuesto de pulido de vidrios 3MTM. Consulte TSB 2020552 para obtener detalles
- Aplique la cera de Acabado de rendimiento 3M a las llantas (**excepto las llantas cromadas**) para proteger los aros del polvo de los frenos

Debajo del capó - Previo a la entrega

- Limpie el compartimiento del motor y retire el exceso de agua de la rejilla y área del capó.
Importante: ¡No utilice compuestos ni químicos que contengan silicón!

Interior - Previo a la entrega

- Limpie todos los vidrios/quemacocos (si cuenta con este/retrovisores interiores y espejos de visor)
- Retire toda la protección/cubiertas/calcomanías de acabado
¡ADVERTENCIA! No retire el triángulo de advertencia de la bolsa de aire/etiquetas de advertencia
- Revise la tapicería/limpie si es necesario
- Revise si hay grasa excesiva en los rieles del asiento/limpie si es necesario
- Revise si todas las superficies/compartimiento del interior (incluso las viseras/acabados) tienen marcas o huellas dactilares.
Limpie según sea necesario
- Aspire la alfombra
- Revise el compartimiento de equipaje y aspire
- Instale las alfombras de piso delantero/trasero (incluso los sujetadores/pestañas de bloqueo si aplica)/revise que el color coincida

Inspección de calidad de detalle final

- Vuelva a inspeccionar el vehículo en busca de rayones en la superficie, marcas en forma de remolino, pedazos de pintura, abolladuras, residuo de grasa, polvo o pelusa, preferiblemente en el área donde el vehículo se va a entregar. Si esto no es posible, inspeccione el vehículo en el taller bajo luces fluorescentes o bajo la luz del sol

2013 Q7 | Verificación de inspección

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Especialista de marca Audi

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista de marca Audi _____

Fecha _____

Portero

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del portero _____

Fecha _____

Técnico

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del técnico _____

Fecha _____

Especialista en detalles

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista en detalles _____

Fecha _____

¿Desea programar una segunda entrega?

Sí

Fecha _____

Hora _____

No

Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.

- ▶ El vehículo está limpio y sin problemas
- ▶ Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- ▶ Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

Firma del cliente _____

Fecha _____