



Volvo Cars of North America, LLC

1 Volvo Drive  
P.O. Box 914  
Rockleigh, NJ 07647  
<http://www.volvocars.us>

**IMPORTANT SERVICE CAMPAIGN**



YV4940DZ2E2666666-A39404A666666A39 513122-01 1  
Volvo Owner  
12345 Main St.  
Any City, US 12345-6789



October 28, 2013

Dear Volvo Owner,

Your satisfaction with your Volvo and the Volvo organization are very important to us. We are committed to ongoing product improvements and methods; therefore we have launched Service Campaign A39404.

***The Reason for Service Campaign A39404:***

Volvo Cars of North America, LLC. (Volvo) on behalf of Volvo Car Corporation, has decided to launch a service campaign on certain model year 2014 S80, S60, XC60 and XC70 vehicles.

Volvo has identified that due to a software deviation in the Central Electronic Module (CEM), affected vehicles may display a "LOW BATTERY" message in the Drivers Information Module (DIM). Some vehicles may also have high stand-by current that could result in a drained battery.

The corrective action is to perform a Central Electronic Module (CEM) software download and reset the Battery Monitoring Sensor (BMS).

***What you should do:***

Please contact your authorized Volvo retailer for an appointment. This procedure will be completed at no cost and can take up to 30 minutes to complete; however, due to service scheduling and parts availability, the time your Volvo retailer requires to service your vehicle may vary.

**PLEASE NOTE: This Service Campaign will be in effect until December 31, 2015 regardless of mileage. Coverage is automatically transferred to the subsequent owner.**

***Please contact:***

If you have any questions, please contact your Volvo retailer. If your retailer is unable to answer your questions, please contact Volvo Customer Care Center at 1 Volvo Drive, P.O. Box 914, Rockleigh, NJ 07647 or phone 1-800-458-1552, Monday through Friday, 8:30 A.M. to 5:00 P.M. EST. You may also contact us by going to [www.VolvoCars.US/ContactCustomerCare](http://www.VolvoCars.US/ContactCustomerCare)

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script that reads "Mike Assainte".

Mike Assainte  
Manager, Customer Support



**Volvo Cars of Canada Corp.**

9130 Leslie St. Suite 101  
Richmond Hill, Ontario  
Canada L4B 0B9  
Telephone (905) 695-9626  
Facsimile (905) 695-9627  
www.volvocars.ca

November 2013

**IMPORTANT SERVICE CAMPAIGN**

Dear Volvo Owner:

Your satisfaction with your Volvo and the Volvo organization are very important to us. We are committed to ongoing product improvements and methods; therefore we have launched Service Campaign A39404.

***The Reason for Service Campaign A39404:***

Volvo Cars of North America, LLC. (Volvo) on behalf of Volvo Car Corporation, has decided to launch a service campaign on certain model year 2014 S80, S60, XC60 and XC70 vehicles.

Volvo has identified that due to a software deviation in the Central Electronic Module (CEM), affected vehicles may display a "LOW BATTERY" message in the Drivers Information Module (DIM). Some vehicles may also have high stand-by current that could result in a drained battery.

The corrective action is to perform a Central Electronic Module (CEM) software download and reset the Battery Monitoring Sensor (BMS).

***What you should do:***

Please contact your authorized Volvo retailer for an appointment. This procedure will be completed at no cost and can take up to 30 minutes to complete; however, due to service scheduling and parts availability, the time your Volvo retailer requires to service your vehicle may vary.

**PLEASE NOTE: This Service Campaign will be in effect until December 31, 2015 regardless of mileage. Coverage is automatically transferred to the subsequent owner.**

***Please contact:***

If you have any questions, please contact your authorized Volvo retailer. If your retailer is unable to answer your questions, please contact Volvo Customer Relations at 1-800-663-8255, Monday through Friday, 8:30 A.M. to 5:00 P.M. EST or by e-mail at [vclcust@volvocars.com](mailto:vclcust@volvocars.com). You may also write to us at 9130 Leslie St. Suite 101, Richmond Hill, Ontario, Canada L4B 0B9.

Thank you for being a member of the Volvo family. We hope you will appreciate our efforts to continually provide you with updated information of importance to your safety and the quality of your Volvo vehicle.

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script that reads "Carol Kitchen".

Carol Kitchen  
V.P. Customer Service



Novembre 2013

## **IMPORTANTE CAMPAGNE D'ENTRETIEN**

Madame, Monsieur,

Il nous importe beaucoup que vous soyez satisfait de votre Volvo et de l'organisation Volvo. Nous nous engageons à améliorer continuellement nos produits et nos méthodes. À ce titre, nous avons lancé la campagne d'entretien A39404.

### ***Raisons de la campagne d'entretien A39404 :***

La Volvo Cars of North America, LLC. (Volvo), au nom de Volvo Car Corporation, a décidé de lancer une campagne d'entretien pour certains véhicules S60, S80, XC60 et XC70 2014.

Volvo a déterminé qu'en raison d'une anomalie dans le logiciel du module électronique central (CEM) de certains véhicules, le message « LOW BATTERY » (batterie faible) pouvait s'afficher sur le module d'information du conducteur (DIM) de ces véhicules. En outre, quelques véhicules pourraient également avoir un courant d'attente élevé, ce qui risquerait de décharger la batterie.

La mesure corrective consiste à télécharger un logiciel pour le module électronique central (CEM) et à réinitialiser le capteur de surveillance de la batterie (BMS).

### ***Ce que vous devez faire :***

Veillez communiquer avec votre concessionnaire Volvo autorisé pour prendre rendez-vous. La réparation sera effectuée gratuitement et devrait prendre jusqu'à 30 minutes; toutefois, compte tenu des rendez-vous d'entretien et de la disponibilité des pièces, votre concessionnaire Volvo pourrait avoir besoin de plus de temps.

**REMARQUE : Cette campagne d'entretien sera en vigueur jusqu'au 31 décembre 2015, quel que soit le kilométrage. La couverture de garantie est automatiquement transférée au propriétaire ultérieur.**

***Veillez communiquer :***

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Volvo autorisé. Si votre concessionnaire n'est pas en mesure de répondre à vos questions, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Volvo au 1-800-663-8255 (du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h HNE) ou envoyer un courriel à [vlcust@volvocars.com](mailto:vlcust@volvocars.com). Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante : 9130, rue Leslie, bureau 101, Richmond Hill (Ontario), Canada L4B 0B9.

Nous vous remercions de faire partie de la famille Volvo. Nous espérons que vous apprécierez nos efforts continus pour vous fournir des renseignements à jour sur des éléments importants pour votre sécurité et pour la qualité de votre véhicule Volvo.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.



Carol Kitchen  
Vice-présidente, Service à la clientèle