



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

**CSC-10053943-3734**

June 2014

Dear Odyssey Owner:

This letter is to notify you of a product update on your Odyssey.

**What is the problem?**

On some 2014 Odyssey vehicles, the Odyssey emblem was incorrectly installed on the passenger's side of the rear tailgate. The emblem should be installed on the driver's side of the rear tailgate. American Honda Motor Company highly recommends that you participate in this Product Update. The placement of the emblem may indicate that the vehicle has had repairs performed that are consistent with it being involved in a crash. This could affect the resale value of the vehicle.

**What should you do?**

Call any authorized Honda dealer, for an appointment to have the Odyssey emblem removed from the passenger's side and a new one applied to the driver's side of the rear tailgate. This work will be done free of charge.

**What to do if you feel this notice is in error.**

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2014 Odyssey potentially affected by this Product Update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records

**Lessor Information**

If you are the vehicle lessor receiving this product update notice, please forward a copy of this notice to the lessee.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance contacting a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-800-999-1009, and select option 4. You can also locate a dealer online at [Hondacars.com](http://Hondacars.com)

We apologize for any inconvenience this product update may cause you. Our goal is to ensure that your vehicle continues to be as reliable and enjoyable as possible.

Sincerely,  
**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

Junio del 2014

Estimado propietario de un vehículo Odyssey:

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una actualización de producto en su Odyssey.

**¿Cuál es el problema?**

En algunos vehículos Odyssey 2014, el emblema de la Odyssey fue instalado incorrectamente en el lado del pasajero de la puerta eléctrica trasera. El emblema debe ser instalado en el lado del conductor de la puerta eléctrica trasera. American Honda Motor Company recomienda altamente que usted participe en esta Actualización de producto. La colocación del emblema puede indicar que al vehículo se han realizado reparaciones que son consistentes con que éste ha estado involucrado en un choque. Esto podría afectar el valor de reventa del vehículo.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para retirar el emblema de la Odyssey del lado del pasajero y aplicar uno nuevo en el lado del conductor de la puerta eléctrica trasera. Este trabajo se realizará sin costo alguno.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Los registros indican que usted actualmente es propietario o arrendador de una Odyssey 2014, potencialmente afectada por esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros

**Información para el arrendador**

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de actualización de producto, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [Hondacars.com](http://Hondacars.com).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto. Nuestra meta es asegurarnos que su vehículo continúe siendo confiable y agradable como sea posible.

Atentamente,  
**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

---

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE  
SERVICIO #13-063

IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED

PLEASE OPEN IMMEDIATELY

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

VEHICLE  
IDENTIFICATION  
NUMBER

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX JB3



\*\*\*\*\*AUTO\*\*MIXED AADC 926



LIZA COPELAND  
344 E REALTY ST  
CARSON, CA 90745-5937

▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

### INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

JB3

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

LIZA COPELAND  
344 E REALTY ST  
CARSON, CA 90745-5937

I no longer own the vehicle. It was:

- ☐ Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)  
☐ Exported  
☐ Destroyed  
☐ Stolen  
☐ Lease expired, vehicle returned.  
☐ Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**

Si usted necesita esta  
información en español por  
favor comuníquese con  
Servicio al Cliente al  
800-999-1009 y seleccione la  
opción 4.

Signature: **X**

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**



## INFORMATION CHANGE CARD

- ☐ **New owner information**
- ☐ **My name or address has changed**

[illegible]

NAME (LAST, FIRST)

INITIAL

[illegible]

ADDRESS

[illegible]

CITY

STATE

ZIP

[illegible]

EMAIL ADDRESS

**PHONE**