

CSC-10052846-4061

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER S78

VEHICLE
IDENTIFICATION ►
NUMBER

PRINTED PERF ▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

[Empty box for name and address corrections]

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER S78

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** _____

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2014

Product Update: Seat Memory and Customized Door Lock Settings Can't Be Set

Dear Crosstour Owner:

This letter is to notify you of a product update on your Crosstour.

What is the reason for this notice?

On some 2013 Crosstour vehicles, the customized settings cannot be set because of a communication problem between the immobilizer control unit and the MICU.

What should you do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle updated. This work will be done free of charge.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2013 Crosstour involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

Lessor Information

If you are the vehicle lessor receiving this product update notice, please forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service 800-999-1009, and select option 4. You can also locate a dealer online at Hondacars.com, or please contact your local Honda dealer.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Marzo del 2014

Actualización de producto: No se pueden configurar los ajustes personalizados de los seguros de las puertas y memoria de posición del asiento

Estimado propietario de un vehículo Crosstour:

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una actualización de producto en su Crosstour.

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

En algunos vehículos Crosstour 2013, los ajustes personalizados no se pueden configurar debido a un problema de comunicación entre la unidad de control del inmovilizador y la MICU.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar su vehículo. Este trabajo se realizará sin costo alguno.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendador actual de un vehículo Crosstour 2013 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de actualización de producto, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en Hondacars.com o por favor comuníquese con su concesionario Honda local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #13-014 S78