



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

CSC-10052243-6593

June 2014

RE: 2013 Crosstour

Dear Honda Crosstour Owner:

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN. In some vehicles, the customized settings cannot be set because of a communication problem between the immobilizer control unit and the MICU.

**What should you do?**

Please contact any authorized Honda dealer to have your vehicle updated. This work will be done *free of charge*.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's customer service at 800-999-1009 and select option 4. You may also find this information at [www.Hondacars.com](http://www.Hondacars.com).

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

---

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #13-014

S78



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Junio del 2014

RE: Crosstour 2013

Estimado propietario de un vehículo Honda Crosstour:

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado. En algunos vehículos, los ajustes personalizables no se pueden configurar debido a un problema de comunicación entre la unidad de control del inmovilizador y la MICU.

**¿Qué debe hacer?**

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para actualizar su vehículo. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de este aviso o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el grupo de servicio al cliente de American Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede encontrar esta información en [www.Hondacars.com](http://www.Hondacars.com).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

---

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO  
#13-014 S78

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED  
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER S78

VEHICLE  
IDENTIFICATION ►  
NUMBER

**PRINTED PERF ▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼**

### INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER S78

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**

