



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

CSC-10052218-1251

June 2014

RE: 2013 Crosstour

Dear Honda Crosstour Owner:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN. In some vehicles, the customized settings cannot be set because of a communication problem between the immobilizer control unit and the MICU.

What should you do?

Please contact any authorized Honda dealer to have your vehicle updated. This work will be done *free of charge*.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's customer service at 800-999-1009 and select option 4. You may also find this information at www.Hondacars.com.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #13-014

S78



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Junio del 2014

RE: Crosstour 2013

Estimado propietario de un vehículo Honda Crosstour:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado. En algunos vehículos, los ajustes personalizables no se pueden configurar debido a un problema de comunicación entre la unidad de control del inmovilizador y la MICU.

¿Qué debe hacer?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para actualizar su vehículo. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de este aviso o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el grupo de servicio al cliente de American Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede encontrar esta información en www.Hondacars.com.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO
#13-014 S78

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER S78

VEHICLE
IDENTIFICATION ►
NUMBER

PRINTED PERF ▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER S78

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** _____ Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED

