



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

## **CSC-10052181-9241**

March 2014

### **Product Update: Fuel Fill Pipe Leaks**

Dear Civic Natural Gas Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

#### **What is the problem?**

There may be a small leak between the fuel receptacle and the fuel fill pipe. The leak would only occur during fueling, and you may notice a hissing or smell a gas odor.

#### **What should you do?**

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's fuel fill pipe replaced. This work will be done free of charge. Please plan to leave your vehicle at the dealer for a day to allow them flexibility in scheduling.

#### **California Owners Only**

After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

Because this Product Update campaign affects the vehicle's emission system, the California DMV treats it as an emission recall and will not renew your registration until after your vehicle has been repaired.

#### **Lessor Information**

If this is a leased vehicle, and you are the lessor/registered owner, please forward a copy of this notice to the lessee.

#### **What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2012 Civic Natural Gas involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

#### **If you have questions**

If you have questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-800-999-1009, and select option 4. You can also locate a dealer online at [Hondacars.com](http://Hondacars.com).

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Marzo del 2014

### **Actualización de producto: La tubería de abastecimiento de combustible tiene una fuga**

Estimado propietario de un vehículo Civic a Gas Natural:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

#### **¿Cuál es el problema?**

Podría haber una pequeña fuga entre el receptáculo de combustible y la tubería de abastecimiento de combustible. La fuga podría ocurrir solamente durante el llenado del combustible y usted puede escuchar un sonido de silbido o un olor a gas.

#### **¿Qué debe hacer?**

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para reemplazar la tubería de abastecimiento de combustible de su vehículo. Este trabajo se realizará sin costo alguno. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por un día, para permitir flexibilidad en la programación.

#### **Solamente propietarios en California**

Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de Seguridad de Emisiones del Vehículo (Vehicle Emission Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de seguridad de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Debido a que esta campaña de Actualización de Producto afecta el sistema de emisiones del vehículo, el DMV en California trata éste como una Campaña de emisiones y no renovará su registro hasta que el vehículo no sea reparado.

#### **Información para el arrendador**

Si este es un vehículo arrendado y usted es el arrendador/propietario, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

#### **Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendador actual de un Civic a Gas Natural 2012 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

#### **Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,  
**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED  
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER S92

VEHICLE  
IDENTIFICATION ►  
NUMBER

**PRINTED PERF ▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼**

### INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER S92

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**

