



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

CSC-10052181-3236

June 2014

RE: 2012 Civic Natural Gas

Dear Honda Civic Natural Gas Owner:

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN. In some vehicles, there may be a small leak between the fuel receptacle and the fuel fill pipe. The leak would only occur during fueling, and you may notice a hissing or smell a gas odor.

**What should you do?**

Please contact any authorized Honda dealer to have your vehicle updated. This work will be done *free of charge*.

**California Owners Only**

After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

Because this Product Update campaign affects the vehicle's emission system, the California DMV treats it as an emission recall and will not renew your registration until after your vehicle has been repaired.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's customer service at 800-999-1009 and select option 4. You may also find this information at [www.Hondacars.com](http://www.Hondacars.com).

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #13-037

S92



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Junio 2014

RE: Civic a Gas Natural 2012

Estimado propietario de un vehículo Honda Civic a Gas Natural:

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado. En algunos vehículos, podría haber una pequeña fuga entre el receptáculo de combustible y la tubería de abastecimiento de combustible. La fuga podría ocurrir solamente durante el llenado del combustible y usted puede escuchar un sonido de silbido o un olor a gas.

**¿Qué debe hacer?**

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para actualizar su vehículo. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*.

**Solamente propietarios en California**

Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de Seguridad de Emisiones del Vehículo (Vehicle Emission Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de seguridad de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Debido a que esta campaña de Actualización de Producto afecta el sistema de emisiones del vehículo, el DMV en California trata éste cómo una Campaña de emisiones y no renovará su registro hasta que el vehículo no sea reparado.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de este aviso o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el grupo de servicio al cliente de American Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede encontrar esta información en [www.Hondacars.com](http://www.Hondacars.com).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

---

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #13-037  
S92

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED  
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER S92

VEHICLE  
IDENTIFICATION ►  
NUMBER

**PRINTED PERF ▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼**

### INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER S92

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**

