

IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED

PLEASE OPEN IMMEDIATELY

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

VEHICLE
IDENTIFICATION
NUMBER

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX S84



*****AUTO**SCH 3-DIGIT 907



▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

S84

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

- I no longer own the vehicle. It was:
- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
 - Exported
 - Destroyed
 - Stolen
 - Lease expired, vehicle returned.
 - Other: _____

Nota:
Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X**

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED



INFORMATION CHANGE CARD

- New owner information
- My name or address has changed

| | |
|--------------------|---------|
| | |
| NAME (LAST, FIRST) | INITIAL |

| |
|---------|
| |
| ADDRESS |

| | | | | |
|------|-------|-----|---|--|
| | | | - | |
| CITY | STATE | ZIP | | |

| | | | | |
|---------------|-------|---|---|--|
| | | - | - | |
| EMAIL ADDRESS | PHONE | | | |



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870



March 2013

Product Update: Audio and Audio-Navigation Unit Software Update

Dear Accord and Crosstour Owner:

This letter is to notify you of a product update on your Accord and Crosstour.

What is the reason for this notice?

On some 2013 Accord and Crosstour vehicles, the software will need to be updated for your audio or audio-navigation unit that will repair several known audio, HandsFreeLink, and navigation system bugs.

What should you do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle updated. This work will be done free of charge.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2013 Accord/Crosstour involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

Lessor Information

If you are the vehicle lessor receiving this product update notice, please forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service 800-999-1009, and select option 4. You can also locate a dealer online at Hondacars.com, or please contact your local Honda dealer.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #13-001



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Marzo del 2013

Actualización de producto: Actualización del programa de la unidad de audio y Audio-Navegación

Estimado propietario de un Honda Accord y Crosstour:

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una actualización de producto en su Accord y Crosstour.

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

En algunos vehículos Accord y Crosstour 2013, el programa de la unidad de audio o audio-navegación necesitará ser actualizado el cual reparará diversos defectos conocidos del sistema de audio, HandsFreeLink y navegación.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar su vehículo. Este trabajo se realizará sin costo alguno.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendador actual de un vehículo Accord/Crosstour 2013 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de actualización de producto, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en Hondacars.com o por favor comuníquese con su concesionario Honda local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #13-001