



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

**CSC-10037017-6830**

Summer 2011

## **PRODUCT UPDATE REMINDER - Moonroof May Discharge the Vehicle's Battery**

Dear Pilot Owner:

This notice is being sent to registered owners of 2009, 2010, and 2011 model year Pilot vehicles to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it. The vehicle's moonroof may draw current from the battery when the vehicle is not being operated. In addition, the moonroof may reverse itself while closing.

### **WHY SHOULD YOU HAVE THIS PRODUCT UPDATE COMPLETED?**

- Your vehicle is included in a product update because if you do not operate your vehicle for 2 weeks or more, the current draw from the moonroof can discharge the battery. In the worst case, your vehicle may not start.
- Any authorized Honda dealer can correct the problem by reprogramming the moonroof control unit, free of charge.

Please immediately contact any authorized Honda dealer to schedule an appointment. If you need help locating a dealer, contact American Honda's customer service group at 800-999-1009 and select option 4. You may also find this information at [www.hondacars.com](http://www.hondacars.com). Please plan to leave your vehicle at the dealer for a half day to allow some flexibility in scheduling.

Our records show that you are the current owner of a 2009, 2010, or 2011 Pilot involved in this product update. If this is not the case or the name/address information is not correct, please complete, sign and return the enclosed postage-paid Information Change Card. If this is a leased vehicle and the lessor and registered owner received this notice, please forward the notice to the lessee.

**This product update ends on July 27, 2013. After that, any applicable warranty would apply.**

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you. We are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with your Honda vehicle.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Verano del 2011

## **RECORDATORIO DE ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO - El techo corredizo podría descargar la batería del vehículo**

Estimado propietario de un vehículo Pilot:

Esta notificación es enviada a los propietarios registrados de los vehículos Pilot años modelos 2009, 2010 y 2011 para informarle de un problema potencial con su vehículo y que debe hacer para resolverlo. El techo corredizo del vehículo puede consumir corriente de la batería cuando el vehículo no se utiliza. Además, el techo corredizo puede dar marcha atrás por sí mismo mientras está cerrándose.

### **¿POR QUÉ USTED DEBE COMPLETAR ESTA ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO?**

- Su vehículo está incluido en una actualización de producto motivado a que si usted no hace funcionar el vehículo por 2 semanas o más, el consumo de corriente del techo corredizo puede descargar la batería. En el peor de los casos, el vehículo podría no arrancar.
- Cualquier concesionario autorizado Honda puede corregir el problema reprogramando la unidad de control del techo corredizo, sin costo alguno.

Por favor comuníquese inmediatamente con cualquier concesionario autorizado Honda para programar una cita. Si necesita ayuda para ubicar su concesionario, comuníquese con el grupo de servicio al cliente de American Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede encontrar esta información en [www.Hondacars.com](http://www.Hondacars.com). Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitir algo de exhibibilidad en la programación.

Nuestros registros muestran que usted es el propietario actual de un vehículo Pilot 2009, 2010 ó 2011 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete, firme y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Si este es un vehículo arrendado y el arrendador y propietario registrado reciben esta notificación, por favor envíe una copia al arrendatario.

**Esta actualización de producto finaliza el 27 de julio del 2013. Después de esa fecha solamente la garantía correspondiente le aplicará.**

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle. Nosotros estamos tomando esta acción en el interés de su seguridad y satisfacción continua con su vehículo Honda.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**





NO POSTAGE  
NECESSARY  
IF MAILED  
IN THE  
UNITED STATES



**BUSINESS REPLY MAIL**  
FIRST-CLASS MAIL      PERMIT NO 426      GARDENA CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

**AMERICAN HONDA MOTOR CO INC  
PO BOX 2215  
TORRANCE CA 90509-9869**

