



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

CSC-10045679-3872

September 2012

Warranty Extension: Steering Wheel Is Hard to Turn at Low Speeds and Engine RPM

Dear Acura MDX Owner:

This letter is to notify you of a warranty extension on your MDX.

What is the reason for this notice?

On some 2007–10 MDXs, the power steering pump may not provide the intended amount of assistance while the vehicle is driven at slow speeds with low engine RPM, making the steering wheel hard to turn when driving in areas such as a parking lot. To ensure your confidence in your vehicle, American Honda is extending the warranty on the power steering pump to 7 years from the original date of purchase or 100,000 miles, whichever comes first. This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem. The warranty extension is valid except for any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded, or similar title, under any state's law.

What should you do?

If you believe your steering wheel is hard to turn at low speeds with low engine RPM, call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle inspected. If the hard steering is related to the power steering pump not providing enough assistance, the power steering pump will be replaced at no cost. Please plan to leave your vehicle for half a day to allow the dealer flexibility in scheduling.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2007–10 MDX involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

If you previously paid to have the power steering pump replaced because of hard steering at low speeds with low engine RPM, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached Instructions for Reimbursement form for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

Lessor Information

If you are the vehicle lessor receiving this warranty extension notice, please forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 800-382-2238, and select option 4. You can also locate a dealer online at myAcura.com. Clients in US territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this warranty extension may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Acura Automobile Division



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2012

Extensión de garantía: El volante de la dirección se hace difícil de dar vuelta a bajas velocidades y revoluciones del motor

Estimado propietario de un vehículo Acura MDX:

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una extensión de la garantía de su vehículo MDX.

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

En algunos vehículos MDX 2007–10, la bomba de la servodirección puede que no brinde la cantidad de asistencia deseada mientras se conduce el vehículo a bajas velocidades con bajas revoluciones (RPM) del motor, haciendo difícil dar vueltas al volante la dirección cuando se maneja en áreas tales como un estacionamiento. Para asegurar su confianza en su vehículo, American Honda está extendiendo la garantía en la bomba de la servodirección a 7 años de la fecha original de compra o 100.000 millas, lo que ocurra primero. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema. La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de "mercancía averiada" o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

¿Qué debe hacer?

Si usted cree que es difícil dar vueltas al volante de la dirección a bajas velocidades con bajas RPM del motor, llame a cualquier concesionario Acura autorizado y programe una cita para que inspeccionen su vehículo. Si lo difícil al dar vueltas está relacionado a la bomba de la servodirección al no brindar suficiente asistencia, la bomba de la servodirección será reemplazada sin costo alguno. Por favor planifique dejar su vehículo en el concesionario por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo MDX 2007–10, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted previamente pago por el reemplazo de la bomba de la servodirección debido a lo difícil de dar vueltas a bajas velocidades con bajas RPM del motor, usted puede recibir un reembolso, aunque usted no sea el propietario actualmente. Consulte las Instrucciones para Reembolso que se encuentra anexa para los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Información para el arrendador

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de extensión de garantía, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al 1-800-382-2238 y seleccione la opción 4. También pueden ubicar un concesionario en línea en myAcura.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta extensión de garantía pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Acura

Instructions for Reimbursement: Warranty Extension: Steering Wheel Is Hard to Turn at Low Speeds and Engine RPM

Reimbursement eligibility

You may be eligible for reimbursement if you previously paid to have the power steering pump replaced.

- You must have had your vehicle repaired before receiving this notice.
- You must have owned the vehicle at the time of repair. You are still eligible if you no longer own the vehicle.

NOTE: Any incidental expense or inconvenience you may have suffered due to the loss of use of your vehicle may not be reimbursable.

To apply for reimbursement

- ✓ **Complete this reimbursement form.**
- ✓ **Attach a copy of the repair receipt or invoice for the repair.** A copy of the repair invoice from an authorized Acura dealer or independent repair facility, indicating replacement of the power steering pump because of hard steering at low speeds, will meet this need. This invoice should show your vehicle's model, vehicle identification number (VIN), the name and address of the facility that did the repair, the itemized cost of the repair (parts and labor), and the date the work was completed.
- ✓ **Attach proof of payment**, such as a copy of the canceled check, bank statement, cash receipt, or credit card receipt showing that you paid for the repair.
- ✓ **Mail this completed form and copies of the receipts and invoices to:**

**American Honda Motor Co., Inc.
Acura Client Relations
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964**

Please allow 6 to 8 weeks for reimbursement.

Failure to include proper documentation can delay your reimbursement. If you have questions, please call your local authorized Acura dealer. If they cannot help you, call 1-800-382-2238, and select option 4.

Fill in the following blanks. Please print clearly, and provide complete information.

Name () _____
Daytime telephone number

Address Apt. No.

City State ZIP Code

Vehicle Identification Number (VIN) REQUIRED Mileage at time of repair \$ _____
Total amount requested

Name of facility that did the repair _____

Make sure to include all required supporting information with your request. R82

(Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-382-2238 y seleccione la opción 4.)

IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED

PLEASE OPEN IMMEDIATELY

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

VEHICLE
IDENTIFICATION
NUMBER

▼ **PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE** ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** _____

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED

