



CSC-10045219-9895

AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

June 2012

Dear TSX Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

What is the reason for this notice?

On some 2009-10 TSX vehicles, a manufacturing problem with the roof molding may allow the molding to come loose.

What should you do?

Call any authorized Acura dealer for an appointment to have your vehicle inspected. The dealer will replace or repair the roof moldings. This work will be done free of charge. Please plan to leave your vehicle for a full day to allow the dealer flexibility in scheduling.

What to do if you feel this notice is in error.

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2009-10 TSX potentially affected by the product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

Lessor Information

If you are the vehicle lessor receiving this product update notice, please forward a copy of this notice to the lessee.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need help contacting an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 1-800-382-2238, and select option 4. You can also locate a dealer online at *Acura.com*.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you. Our goal is to ensure that your vehicle continues to be as reliable and enjoyable as possible.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Acura Automobile Division

PUD #S05 / Service Bulletin #12-015



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Junio 2012

Estimado propietario de un vehículo TSX:
Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

En algunos vehículos TSX 2009-2010, un problema de fabricación con la moldura del techo puede provocar que la moldura se suelte.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Acura autorizado para coordinar una cita para inspeccionar su vehículo. El concesionario reemplazará o reparará las molduras del techo. Este trabajo se realizará sin costo alguno. Por favor planifique dejar su vehículo en el concesionario por un día completo para permitir algo de flexibilidad en la programación.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Los registros indican que usted actualmente es propietario o arrendador de un TSX 2009-2010, potencialmente afectado por esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de actualización de producto, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al 1-800-382-2238 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Acura.com*.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto. Nuestra meta es asegurarnos que su vehículo continúe siendo confiable y agradable como sea posible.

Atentamente,
American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Acura

IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED

PLEASE OPEN IMMEDIATELY

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

VEHICLE
IDENTIFICATION
NUMBER

▼ **PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE** ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** _____

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED

