

June 2012

Dear Honda Odyssey Owner:

This letter is to notify you of a warranty extension on your Odyssey.

**What is the reason for this notice?**

On some vehicles, a judder from the torque converter lock-up clutch may be felt while driving between 20–60 mph. If you feel the judder, a software update for the transmission is available. This judder is a customer comfort issue and not safety related. Your Odyssey will not stall or fail to accelerate because of the judder. To increase customer confidence, American Honda is extending the warranty on the torque converter in affected vehicles to 8 years from the original date of purchase or 105,000 miles, whichever comes first.

**What should you do?**

If you feel the judder, call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's software updated at no cost to you. Please plan to leave your vehicle for half a day to allow the dealer flexibility in scheduling.

**What if you already had your vehicle repaired for this issue?**

If you previously paid to have the torque converter replaced, you may be eligible for reimbursement. Refer to the attached Instructions for Reimbursement for the eligibility requirements and the reimbursement procedure.

**What to do if you feel this notice is in error.**

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2005–06 Odyssey vehicle involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

**Lessor Information**

If you are the vehicle lessor, please forward a copy of this warranty extension notice to the lessee.

If you have any questions about this notice, or need assistance with contacting a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-800-999-1009, and select option 4. You can also locate a dealer online at [Hondacars.com](http://Hondacars.com).

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Junio del 2012

Estimado propietario de un vehículo Honda Odyssey:

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una extensión de la garantía de su Odyssey.

### **¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

En algunos vehículos, un temblor del bloqueo del embrague del convertidor de par puede sentirse cuando se conduce entre 20–60 mph (32 – 96 kph). Si usted siente el temblor, está disponible una actualización del programa para la transmisión. Este temblor es un problema de comodidad para el cliente y no es un asunto relacionado con la seguridad. Su Odyssey no se detendrá o fallará al acelerar debido al temblor. Para aumentar la confianza del cliente, American Honda está extendiendo la garantía en el convertidor de par en los vehículos afectados, a 8 años de la fecha original de compra o 105.000 millas, lo que ocurra primero.

### **¿Qué debe hacer?**

Si siente el temblor, comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la actualización del programa de su vehículo sin costo alguno para usted. Por favor planifique dejar su vehículo en el concesionario por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

### **¿Qué pasa si usted ya ha reparado su vehículo por este problema?**

Si usted previamente pagó por el reemplazo del convertidor de par, usted puede calificar para un reembolso. Consulte las Instrucciones para Reembolso que se encuentra anexa para los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

### **Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Los registros indican que usted es el propietario o arrendador actual de un vehículo Odyssey 2005–06, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/ dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

### **Información para el arrendador**

Si usted es el arrendador del vehículo, por favor envíe una copia de esta extensión de garantía al arrendatario.

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [Hondacars.com](http://Hondacars.com).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED  
PLEASE OPEN IMMEDIATELY

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER R#

VEHICLE  
IDENTIFICATION ►  
NUMBER

PRINTED PERF

▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

## INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER R#

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X**

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**

