



Spring 2011

Product Update: Engine Oil May Leak From Cylinder Head Cover

Dear Honda Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and why it is important to have it inspected by a Honda dealer at your earliest convenience.

What is the problem?

On some 2011 Accords and CR-Vs, a manufacturing problem with an engine part may allow a small amount of engine oil to leak from below the rear of the cylinder head cover. Even if you do not notice an oil leak, your vehicle could be affected, and the leak may occur at a later time.

What should you do?

Contact any authorized Honda dealer to schedule an appointment. If you need help locating your local dealer, go to honda.com or call Honda Automobile Customer Service at 800-999-1009, and select option 4. The dealer will inspect the engine and replace any needed parts, free of charge. Please plan to leave your vehicle at the dealer for half a day to allow some flexibility in scheduling. If you cannot leave your vehicle for half a day, please contact the dealer to discuss other options.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2011 Accord or CR-V involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you. Our goal is to ensure that your vehicle continues to be as reliable and enjoyable as possible.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division**

Honda Automobile Division



Primavera del 2010

Actualización de producto: El aceite del motor puede fugarse de la cubierta de la culata de los cilindros

Estimado propietario Honda:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y porque es importante que su concesionario Honda inspeccione su vehículo tan pronto como sea posible.

¿Cuál es el problema?

En algunos Accord y CR-V 2011, un problema de fabricación con un componente del motor puede permitir que se fugue una pequeña cantidad de aceite del motor desde la parte posterior de la cubierta de la culata de los cilindros. Aunque no percibas una fuga de aceite, tu vehículo podría resultar afectado, y la fuga puede ocurrir en un tiempo posterior.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese a cualquier concesionario autorizado Honda para programar una cita. Si necesita ayuda para ubicar su concesionario local, por favor diríjase a honda.com ó llame a Servicio al Cliente de Automóviles Honda al 800-999-1009, y seleccione la opción 4. El concesionario inspeccionará el motor y reemplazará cualquier componente necesario, sin costo alguno. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitir algo de flexibilidad en la programación. Si usted no puede dejar su vehículo por medio día, por favor comuníquese con el concesionario para discutir otras opciones.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un Accord ó CR-V 2011, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Le ofrecemos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto. Nuestra meta es asegurarnos que su vehículo continúe siendo confiable y agradable como sea posible.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda**

Honda Automobile Division

CSC-10043934-5129

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER R#

VEHICLE
IDENTIFICATION ►
NUMBER

PRINTED PERFORM

▼ **PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE** ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER R#

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X**

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED

